



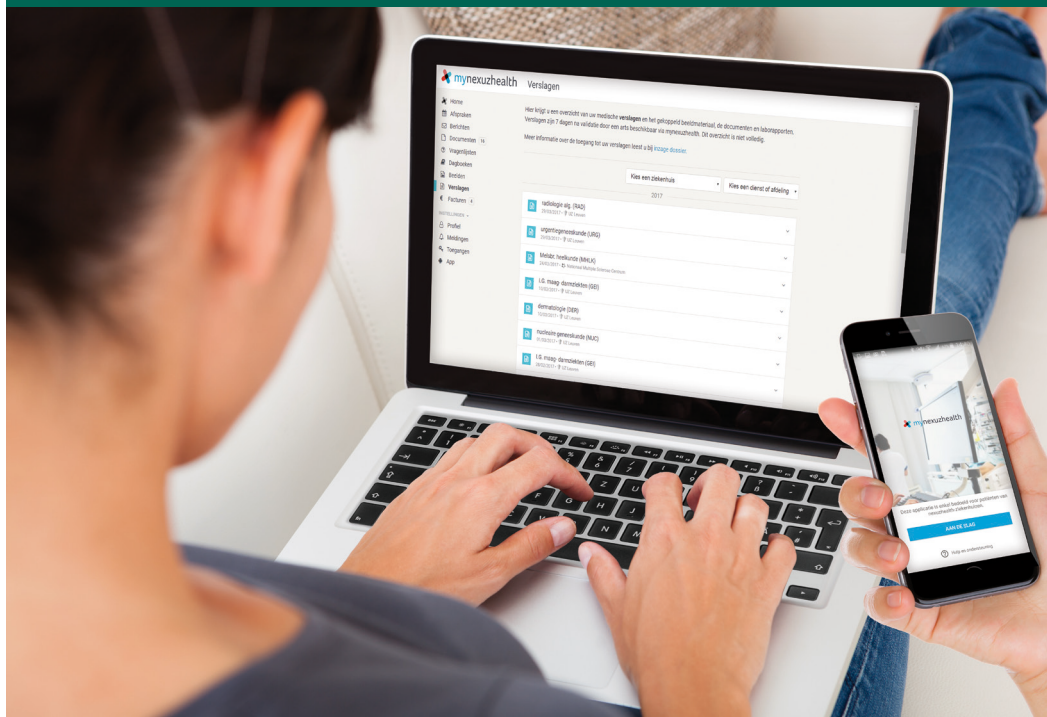
noorder  
hart excellente  
zorg

MARIAZIEKENHUIS  
REVALIDATIE & MS  
INFBROCHURE



# mynexuzhealth

## Toegang tot uw medisch dossier



Wat is nexuzhealth? Wat is mynexuzhealth?	3
Uw mynexuzhealth-dossier	4
Afspraken	4
Documentatie	4
Externe bronnen	4
Verslagen	5
Contacten	5
Documenten en beelden	5
Profiel	5
Meldingen	5
Toegangen	5
Raadpleeg uw dossier via de app	6
Raadpleeg uw dossier via de mynexuzhealth website	7
Vragen?	8

# Inhoud

# Wat is nexuzhealth?

## Wat is mynexuzhealth?



Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van **elektronisch patiëntendossier**. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op [www.nexuzhealth.com/zorginstellingen](http://www.nexuzhealth.com/zorginstellingen).

Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op [www.nexuzhealth.be/nexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/nexuzhealth).



Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van deze partners waarmee u **toegang** krijgt tot uw **medisch dossier**. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, enz.

Log in op de website [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) of download de app.

# Uw nexuzhealth-dossier

---

U vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



## **AFSPRAKEN**

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kunt reageren op een afspraak en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken. Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.

Een telefonische consultatie of een videoconsultatie kan een gewone raadpleging vervangen in bepaalde omstandigheden. Bekijk hoe een videoconsultatie verloopt en wat u nodig hebt op [www.nexuzhealth.com/videoconsultatie](http://www.nexuzhealth.com/videoconsultatie).



## **DOCUMENTATIE**

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ...

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info op maat beschikbaar is.



## **EXTERNE BRONNEN**

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



## VERSLAGEN

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of laboresultaten. U krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.



## CONTACTEN

Een afspraak of opname kan uit meerdere 'contactmomenten' bestaan. U vindt hier een overzicht van alle contacten, eventueel met een bijlage (een verslag, document, laboresultaat...). Ook telefonische contacten, een overleg waarin uw dossier of behandeling wordt besproken of andere overlegmomenten waar u zelf niet fysiek aanwezig bent, worden hier getoond.



## DOCUMENTEN EN BEELDEN

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



## PROFIEL

Persoonlijke gegevens:

Hou uw gegevens up-to-date zodat het ziekenhuis u kan bereiken indien nodig. U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



## MELDINGEN

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



## TOEGANGEN

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).

# Raadpleeg uw dossier via de app

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app.

U vindt de mynexuz health-applicatie in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



## Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de **QR-code** op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord. U kunt een codekaart aanvragen via [www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart](http://www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart)
- **via sms**. Hier zijn een aantal voorwaarden:
  - Dit kan alleen wanneer uw gsm-nummer bekend is in uw patiëntendossier.
  - U moet een afspraak hebben in de komende twee maanden bij een nexuzhealth-ziekenhuis.
  - **Opgelet:** niet alle nexuzhealth-partners bieden deze registratiemogelijkheid aan. U kunt de externe bronnen en sommige radiografische beelden niet zien in uw dossier wanneer u uw toestel via sms registreert.
- **via de rubriek 'App' op de website** [mynexuzhealth.com](http://mynexuzhealth.com) op pc
- **via itsme®**, een app op uw smartphone om u veilig te authenticeren.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt.

Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

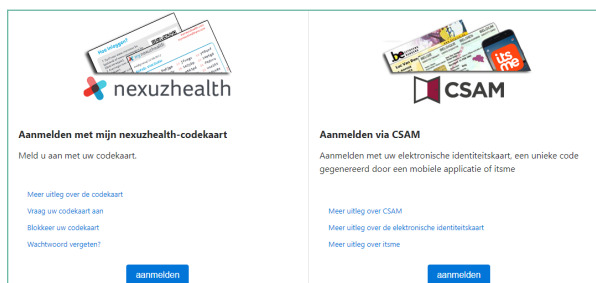
Vragen? Surf naar [www.nexuzhealth.com/app](http://www.nexuzhealth.com/app) voor meer informatie en filmpjes over de registratiemethodes.

# Raadpleeg uw dossier via de mynexuzhealth-website

Surf met uw computer of tablet naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be).

Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:

- met uw nexuzhealth-codekaart.
- via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website [www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart](http://www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart) aanvragen. Als u de code-kaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.



Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

# Vragen?

- Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via de website: <https://www.nexuzhealth.com/en/insights/patients>
- Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: [www.nexuzhealth.be/faq](http://www.nexuzhealth.be/faq).



©december 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Noorderhart vzw  
Maesensveld 1  
B-3900 Pelt  
t 011 826 000  
[info@noorderhart.be](mailto:info@noorderhart.be)  
[noorderhart.be](http://noorderhart.be)



[www.facebook.com/noorderhart](http://www.facebook.com/noorderhart)



[www.linkedin.com/company/noorderhart](http://www.linkedin.com/company/noorderhart)



[@noorderhart.pelt](https://www.instagram.com/noorderhart.pelt)



Gezond gesproken, dé podcast van Noorderhart