

Onthaalbrochure



Spoedgevallendienst MUG

Verpleegkundig diensthoofd: Michel Hendriks
Medisch diensthoofd: dr. Riccardo Leto

Tel.: 011 826 240

mensen zorgen...
voor mensen

Uw komst is vrij onverwacht en dringend. Daarom willen wij u in deze minder aangename omstandigheden op een professionele en zo goed mogelijke manier verder helpen. Kwaliteit van zorgen en dienstverlening dragen wij immers hoog in ons vaandel.

Het spoedgevallenteam bestaat uit spoedartsen, spoedgevallenverpleegkundigen, logistieke en administratieve medewerkers. Indien nodig wordt een bijkomende arts-specialist erbij gevraagd.

welkom

Onthaal en administratie

De baliebediende heeft een administratief dossier geopend voor u. Daarom werd u gevraagd naar uw identiteits- en/of verzekeringskaart.

Het is belangrijk om te melden of het om een school-, werk- of sportongeval gaat. U mag de nodige in te vullen verzekeringsformulieren al afgeven. Indien deze bij spoedopname nog niet beschikbaar zijn, kan u deze ook achteraf nog door de behandelende arts laten invullen.

Bij een arbeidsongeval is het belangrijk dat we beschikken over volgende gegevens:

- datum ongeval;
- naam en polisnummer van de verzekering;
- naam en adresgegevens van de werkgever.

Zo kan de factuur rechtstreeks naar de verzekering verzonden worden.

Indien u bij uw spoedopname nog niet over deze gegevens beschikt, gelieve ons deze alsnog op één van de volgende manieren te bezorgen:

- Afgeven aan het onthaal van het ziekenhuis;
- Faxen naar 011 826 239;
- Mailen naar onthaal@mznl.be;
- Opsturen naar opnamedienst, Maesensveld 1, 3900 Overpelt.

Uw polsbandje

Door uw polsbandje te dragen, weten alle zorgverleners wie u bent en kunnen ze actief uw identiteit nagaan. Zij zullen zeer regelmatig uw naam en uw geboortedatum vragen, bijvoorbeeld voor ze geneesmiddelen toedienen of een behandeling uitvoeren.

Wees niet bang om de verpleegkundige of arts aan te spreken als u denkt dat hij u verwart met een andere patiënt.

Het polsbandje van spoed is altijd geel. Dit is niet de triagekleur.

Doe het polsbandje niet uit: hou het om tijdens uw volledige verblijf, zo helpt u vergissingen te vermijden. Vraag een nieuw exemplaar als uw polsbandje om een of andere reden verwijderd moest worden of als uw naam niet meer leesbaar is.

Triage

Na de inschrijving zal de triageverpleegkundige u zo snel mogelijk binnenroepen. Triage is het systeem dat de dringendheid van binnenkomende patiënten bepaalt.

We streven ernaar dat dit eerste contact met deze verpleegkundige zo snel mogelijk plaats vindt. Er wordt een eerste patiëntendossier spoedgevallen opgemaakt en ingevuld. Aan de hand van de ernst van de situatie wordt u binnen geroepen en kent men u een triagecode toe. Afhankelijk van deze triagecode, wordt u met dringendheid behandeld.

Daarna wordt u begeleid naar één van de onderzoekslokalen, waar een spoedarts u verder zal onderzoeken. De spoedarts zal na zijn klinisch onderzoek de nodige onderzoeken aanvragen.

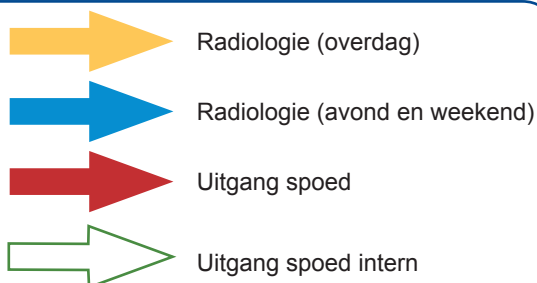
Bent u zwanger? Meld dit dan onmiddellijk. Dit is belangrijk als er RX-onderzoeken nodig zijn.

Om een vlotte organisatie en privacy van alle patiënten op de spoedgevallendienst te respecteren, vragen wij dat niet meer dan één of twee personen de patiënt begeleiden. Aan andere familieleden en/of begeleiders vragen we plaats te nemen in de wachtzaal.

Onderzoeken en verder verloop

De verpleegkundigen voeren de onderzoeken die de spoedartsen aanvragen, zo snel mogelijk uit: bv. bloedafname, urineonderzoek, EKG (hartfilmpje), ...

Indien er röntgenonderzoeken nodig zijn, wordt u afhankelijk van uw triagecode doorgestuurd naar de dienst radiologie. U wordt begeleid of u wordt zelfstandig doorverwezen naar radiologie via een gekleurd pijlensysteem.



Voor specifieke onderzoeken verwijzen we u door naar een gespecialiseerde consultatieruimte.

Afhankelijk van de resultaten stelt de spoedarts bij u een behandeling in of verwijst de spoedarts u naar een arts-specialist.

De spoedarts beslist samen met de arts-specialist of u na de behandeling naar huis mag, of u wordt opgenomen in een van de observatiebedden op de spoedgevallendienst, of dat een opname in het ziekenhuis vereist is.

Pijn

Om de eerste opvang zou goed mogelijk te laten verlopen, bevragen de verpleegkundige en artsen uw pijn. Afhankelijk van uw opnameklachten en pijnscore kan de arts een specifiek pijnbeleid opstarten.

Wachttijden

We doen al het mogelijke om de wachttijden zo kort mogelijk te houden.

Toch kan het gebeuren dat u en uw begeleider(s) even geduld moeten oefenen. De volgorde van onderzoek en behandeling worden in de eerste plaats bepaald door de ernst en de aard van het probleem bij elke patiënt.

Wilt u meer info over hoe dit precies in zijn werk gaat? Bekijk dan zeker eens de infoposters over de werking van triagecodes op de spoedgevallendienst. Vraag gerust uitleg bij uw eerste contact met de verpleegkundige.

Hou er ook rekening mee dat sommige onderzoeken (bv. labo, bekijken van röntgen-foto's, bijkomende consultaties) meer tijd in beslag nemen. Drukke op de spoedgevallendiensten kunnen ook een bepalende invloed hebben op de volgorde van onderzoeken.

Als alle onderzoekskamers in gebruik zijn, en als uw gezondheidstoestand dit toelaat, is het mogelijk dat we u vragen tijdelijk te wachten in de wachtzaal.

Het kind in de spoedgevallendienst

Een bezoek aan de spoedgevallendienst kan erg ingrijpend zijn voor kinderen. Daarom is er voor hen een speciaal uitgeruste onderzoekskamer en wachtzaal, op maat van het kind.

Elk kind mag altijd vergezeld worden door een begeleider, liefst de ouders of een andere vertrouwenspersoon. Ook bij zeer moeilijke situaties zoals een reanimatie.

Nuttige tips voor een bezoek aan spoed met kinderen

- *Vertel uw kind waarom u naar de spoedgevallendienst gaat.*
- *Beantwoord de vragen van uw kind zo eerlijk mogelijk, bv. dat het wel even kan duren, dat het pijn kan doen of dat het kind misschien een paar dagen in het ziekenhuis moet blijven, ...*
- *Vertel ons alle bijzonderheden over uw kind die belangrijk kunnen zijn voor de behandeling.*

Ontslag

Nadat de spoedarts of specialist u onderzocht heeft en over de resultaten van de onderzoeken beschikt, zijn er drie mogelijkheden:

- U wordt opgenomen in het ziekenhuis om een bijkomende behandeling en/of onderzoek te ondergaan;
- U wordt gedurende een korte periode op de spoedgevallendienst ter observatie opgenomen;
- U mag naar huis gaan:
 - U zet zelf de verzorging verder;
 - De huisarts zet uw behandeling verder;
 - U dient zich terug aan te bieden bij een arts-specialist op de raadpleging voor verdere opvolging.

Bij ontslag krijgt u alle documenten mee: attesten voor de werkgever, verzekeringen en/of politie. Vraag steeds naar de documenten die u specifiek nodig heeft.

Laat ook uw vaccinatiekaart invullen als u een vaccinatie gekregen heeft.

Ons ziekenhuis beschikt over een MUG-dienst, die kan opgeroepen worden via de 100-centrale om bijstand te verlenen.

In een MUG-voertuig zijn steeds een verpleegkundige van de spoedgevallendienst en een spoedarts aanwezig.

We overkoepelen een grote regio in Noord-Limburg (Lommel, Overpelt, Neerpelt, Hamont, Peer, Kaulille, Bocholt, Hechtel-Eksel, delen van Bree en een stukje Mol en Balen).

De 100-ziekenwagen die ter plaatse komt, vertrekt vanuit zijn eigen standplaats en is niet verbonden met het ziekenhuis. Ook zij kunnen enkel door de 100-centrale opgeroepen worden voor dringend transport.

Een ziekenwagen vervoert u altijd naar de dichtstbijzijnde erkende spoedgevallendienst. Voor de regio Noord-Limburg is dat het ziekenhuis van Overpelt. Enkel in uitzonderlijke gevallen kan, in overleg met de 100-centrale, de huisarts en het MUG-team, afgeweken worden van deze vaste wettelijke regel.

De 100-centrale van Hasselt, die onder andere instaat voor het dringend ziekenvervoer, is steeds te bereiken op de telefoonnummers 100 of 112.

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met een medewerker van de afdeling.



Schakel uw gsm volledig uit in de zones waar u dit pictogram ziet.



*Wij zijn een rookvrij ziekenhuis.
Roken mag enkel in het rooklokaal bij
de hoofdingang.*

Dit verbod geldt ook voor de e-sigaret.

Versie: 14 november 2017