



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
INFOBROCHURE

SPOEDGEVALLENDIENST MUG

 011 826 240

Uw komst is vrij onverwacht en dringend. Daarom willen wij u in deze minder aangename omstandigheden op een professionele en zo goed mogelijke manier verder helpen. Kwaliteit van zorgen en juiste dienstverlening is voor ons een belangrijke opdracht.

Het spoedgevallenteam bestaat uit spoedartsen, spoedgevallenverpleegkundigen, logistieke, administratieve medewerkers en apotheekassistenten. Indien nodig wordt een bijkomende arts-specialist erbij gevraagd.

Verpleegkundig diensthoofd: Michel Hendrixx

Adjunct verpleegkundig diensthoofd: Ivan Winters

Medische diensthoofden:: dr. Elke Claes – dr. Esther Van Tankeren

Welkom

Onthaal en administratie

De onthaalmedewerker heeft een administratief dossier geopend voor u. Daarom werd uw identiteits- en/of verzekeringskaart gevraagd.

Het is belangrijk om te melden of het om een school-, werk- of sportongeval gaat.

U mag de nodige in te vullen verzekeringsformulieren al afgeven. Indien deze bij spoedopname nog niet beschikbaar zijn, kan u deze ook achteraf nog door de behandelende arts laten invullen.

Arbeidsongeval

Bij een arbeidsongeval hebben we volgende gegevens nodig:

- datum ongeval;
- naam en polisnummer van de verzekering;
- naam en adresgegevens van de werkgever.

Zo kan de factuur rechtstreeks naar de verzekering verzonden worden.

Indien u bij uw spoedopname nog niet over deze gegevens beschikt, bezorg ons deze dan zo snel mogelijk op één van de volgende manieren:

- Mailen naar onthaal@noorderhart.be;
- Afgeven aan het onthaal van het ziekenhuis;
- Opsturen naar Noorderhart opnamedienst, Maesensveld 1, 3900 Overpelt;
- Faxen naar 011 826 239.

Triage

Na de inschrijving zal de triageverpleegkundige u zo snel mogelijk binnenroepen. Triage is het systeem dat de dringendheid van binnenkomende patiënten bepaalt.

We streven ernaar dat dit eerste contact met deze verpleegkundige zo snel mogelijk plaats vindt. Er wordt een eerste patiëntendossier spoedgevallen opgemaakt en ingevuld. Aan de hand van de ernst van de situatie wordt u binnen geroepen en krijgt u een triagecode. Deze triagecode bepaalt hoe dringend u wordt behandeld. Meer info over de triagecode vindt u achterin deze informatiebrochure.

Daarna wordt u begeleid naar één van de onderzoekslokalen, waar een spoedarts u verder zal onderzoeken. De spoedarts zal na zijn klinisch onderzoek de nodige onderzoeken aanvragen.

Bent u zwanger? Meld dit dan onmiddellijk. Dit is belangrijk als er RX-onderzoeken nodig zijn.

Om een vlotte organisatie en privacy van alle patiënten op onze dienst te respecteren, vragen wij dat niet meer dan één persoon de patiënt begeleidt en dat de begeleider niet wisselt. Minderjarige kinderen mogen begeleid worden door beide ouders. Aan andere familieleden en/of begeleiders vragen we plaats te nemen in de wachtzaal.

UW POLSBANDJE

Door uw polsbandje te dragen, weten alle zorgverleners wie u bent en kunnen ze actief uw identiteit nagaan. Zij zullen zeer regelmatig uw naam en uw geboortedatum vragen, bijvoorbeeld voor ze geneesmiddelen toedienen of een behandeling uitvoeren.

Wees niet bang om de verpleegkundige of arts aan te spreken als u denkt dat hij u verwart met een andere patiënt.

Het polsbandje van spoed is altijd geel. Dit is niet de triagekleur.

Doe het polsbandje niet uit: hou het om tijdens uw volledige verblijf, zo helpt u vergissingen te vermijden. Vraag een nieuw bandje als uw polsbandje om een of andere reden verwijderd moest worden of als uw naam niet meer leesbaar is.

Onderzoeken en verder verloop

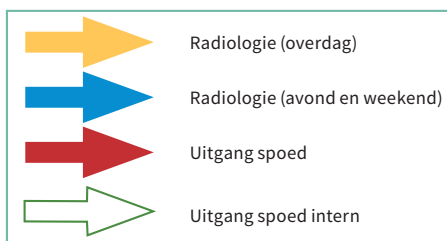
De verpleegkundigen voeren de onderzoeken die de spoedartsen aanvragen, zo snel mogelijk uit: bv. bloedafname, urineonderzoek, EKG (hartfilmpje)...

Indien er röntgenonderzoeken nodig zijn, wordt u afhankelijk van uw triagecode doorgestuurd naar de dienst radiologie. U wordt begeleid of u wordt zelfstandig doorverwezen naar radiologie via een gekleurd pijlensysteem.

Voor specifieke onderzoeken verwijzen we u door naar een gespecialiseerde consultatieruimte.

Afhankelijk van de resultaten stelt de spoedarts bij u een behandeling in of verwijst de spoedarts u naar een arts-specialist.

De spoedarts beslist samen met de arts-specialist of u na de behandeling naar huis mag, of u wordt opgenomen in een van de observatiebedden op de spoedgevallendienst, of dat een opname in het ziekenhuis vereist is.



Verblijfsduur

We doen al het mogelijke om de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat u en uw begeleider(s) geduld moeten oefenen. De ernst en de aard van het probleem bij elke patiënt bepaalt in de eerste plaats de volgorde van onderzoek en behandeling.

Wilt u meer info over hoe dit precies in zijn werk gaat? Bekijk dan zeker eens de infoposters over het opnameverloop op de spoedgevallendienst. Daarnaast is ook uw persoonlijke triagecode met de eraan verbonden minimale wachttijden vermeld op de achterzijde van deze brochure.

Vraag gerust uitleg bij uw eerste contact met de verpleegkundige.

Hou er ook rekening mee dat sommige onderzoeken (bv. labo, bekijken van röntgen-foto's, bijkomende consultaties) meer tijd in beslag nemen. Drukke op de spoedgevallendiensten kunnen ook een bepalende invloed hebben op de volgorde van onderzoeken.

Als alle onderzoekskamers in gebruik zijn, en als uw gezondheidstoestand dit toelaat, is het mogelijk dat we u vragen tijdelijk te wachten in de wachtzaal.

Het kind op spoed

Een bezoek aan de spoedgevallendienst kan erg ingrijpend zijn voor kinderen. Daarom is er voor hen een speciaal uitgeruste onderzoekskamer en wachtzaal, op maat van het kind.

Elk kind mag altijd vergezeld worden door een begeleider, liefst de ouders of een andere vertrouwenspersoon. Ook bij zeer moeilijke situaties zoals een reanimatie.

Nuttige tips voor een bezoek aan spoed met kinderen

- Vertel uw kind waarom u naar de spoedgevallendienst gaat.
- Beantwoord de vragen van uw kind zo eerlijk mogelijk, bv. dat het wel even kan duren, dat het pijn kan doen of dat het kind misschien een paar dagen in het ziekenhuis moet blijven...
- Vertel ons alle bijzonderheden over uw kind die belangrijk kunnen zijn voor de behandeling.

Ontslag



Nadat de spoedarts of specialist u onderzocht heeft en over de resultaten van de onderzoeken beschikt, zijn er drie mogelijkheden.

- U wordt opgenomen in het ziekenhuis om een bijkomende behandeling en/of onderzoek te ondergaan;
- U wordt gedurende een korte periode op de spoedgevallendienst ter observatie opgenomen;
- U mag naar huis gaan:
 - U zet zelf de verzorging verder;
 - De huisarts zet uw behandeling verder;
 - U moet zich terug aanbieden bij een arts-specialist op de raadpleging voor verdere opvolging;
 - U wordt de volgende dag nuchter op spoed verwacht voor een vervolgonderzoek.

Bij ontslag krijgt u alle documenten mee: attesten voor de werkgever, verzekeringen en/of politie. Vraag steeds naar de documenten die u specifiek nodig heeft. Laat ook uw vaccinatiekaart invullen als u een vaccinatie gekregen heeft.

MUG

Ons ziekenhuis beschikt over een MUG-dienst, die kan opgeroepen worden via de noodcentrale op het nummer 112 om bijstand te verlenen.

In een MUG-voertuig zijn steeds een verpleegkundige van de spoedgevallendienst en een spoedarts aanwezig.

We overkoepelen een grote regio in Noord-Limburg (Lommel, Overpelt, Neerpelt, Hamont, Peer, Kaulille, Bocholt, Hechtel-Eksel, delen van Bree en een stukje Mol en Balen).

De ziekenwagen die ter plaatse komt, vertrekt vanuit zijn eigen standplaats en is niet verbonden met het ziekenhuis. Ook zij kunnen enkel door de noodcentrale opgeroepen worden voor dringend transport.

Een ziekenwagen vervoert u altijd naardedichtstbijzijnde erkende spoedgevallendienst. Voor de regio Noord-Limburg is dat het ziekenhuis van Overpelt. Enkel in uitzonderlijke gevallen kan, in overleg met de noodcentrale, de huisarts en het MUG-team, afgeweken worden van deze vaste wettelijke regel.

De noodcentrale van Hasselt, die onder andere instaat voor het dringend ziekenvervoer, is steeds te bereiken op het nummer 112.

Je persoonlijke triagecode	Gemiddelde wachttijd tot 1ste contact met spoedarts
☐ ESI 1	0 minuten
☐ ESI 2	10 minuten
☐ ESI 3	1 uur
☐ ESI 4	2 uur
☐ ESI 5	4 uur

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met een medewerker van de afdeling.

Wij zijn een rookvrij ziekenhuis. Roken mag enkel in het rooklokaal bij de hoofdingang. Dit verbod geldt ook voor de e-sigaret.

versie: 31 augustus 2026