



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
INFOBROCHURE

PAAZ

Onthaalbrochure van de psychiatrische dagbehandeling

Medisch diensthoofd: dr. Bart Roussard

Verpleegkundig diensthoofd: Gert Kenis

Therapeutisch diensthoofd: An Strauven

 011 826 010

 kla-dienst@noorderhart.be

Het Psychiatrische Aanbod van het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ) is gericht op mensen die kampen met psychiatrische problemen en/of lijden aan psychiatrische aandoeningen.

Onze afdelingsvisie vertrekt vanuit de kracht van de persoon en is gericht op zijn of haar herstel. De focus ligt op 'persoonlijk herstel' (op groei, zo goed mogelijk een leven opbouwen, sociaal leven, zinvol leven, hoop, doen samen met of zelf doen, sterker worden, verantwoordelijkheden opnemen...).

Onze **herstelgerichte visie** is een hoopgerichte visie.

We willen streven naar een toekomstgerichte aanpak, waarin geloof in eigen groeikansen en doelen centraal staat. Binnen onze herstelgerichte werking willen we u begeleiden en ondersteunen in hoe om te gaan met uw ziekte, omgaan met crisis, herval, medicatie, therapie, hoe de ziekte een plaats geven in uw leven.

Met focus op verantwoordelijkheid nemen voor eigen welzijn en hulp, en begeleiding te zoeken wanneer nodig en in de mate dat dit mogelijk is. Focus ligt op 'persoonlijke ontwikkeling'. Op het ontwikkelen van een positieve identiteit: op sterktes, doelen en plannen. Herstel focust op blijven leren, op zelfontwikkeling. Het opnemen van en verder ontwikkelen van sociale rollen wordt gestimuleerd: het maatschappelijk functioneren, het belang van relaties, integratie en participatie in de samenleving.

Het therapieprogramma wordt, liefst zo veel mogelijk in samenspraak, aangepast aan ieders individuele noden en mogelijkheden.

Welkom

WELKOM OP DE PAAZ VAN NOORDERHART MARIAZIEKENHUIS IN PELT

Deze brochure is een wegwijzer tijdens het traject binnen onze psychiatrische dagbehandeling. Als u na het lezen nog vragen heeft, stel ze dan gerust aan iemand van het team. We beantwoorden graag uw vragen.

DAGBEHANDELING PSYCHIATRIE

Onze dagbehandeling is verbonden aan onze PAAZ. Dit staat voor “Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis”. Deze afdeling is een **crisisopname-afdeling**. In eerste instantie is de doelstelling het opvangen van de crisis, en samen met patiënt en hun omgeving op zoek te gaan naar nodige aanpassingen van uw individueel herstelplan, om zo snel mogelijk uw hersteltraject binnen de maatschappij verder te kunnen zetten.

Het psychiatrisch zorgaanbod binnen Noorderhart Mariaziekenhuis is verdeeld in twee units voor residentiële opname: Intensive Care (IC) en Medium Care (MC). Daarnaast is er ook nog de **psychiatrische dagkliniek**. Dit is de afdeling waar deze informatiebrochure je wegwijs in wil maken.

We streven ernaar zoveel als mogelijk aansluiting op het al bestaande herstelpad te zoeken (al bestaande hulpverlening) samen met uw context (familie, vrienden...) en andere zorgverleners.

Ons zorgaanbod is georganiseerd in verschillende groepsprogramma's. In eenzelfde therapiegroep kunnen zowel mensen deelnemen die opgenomen zijn, als mensen die in dagbehandeling zijn. Dit maakt dat we voor iedere patiënt een individueel herstelpad op maat kunnen uitwerken. Het maakt een soepele doorstroming mogelijk van opname naar dagtherapie (en eventueel ook in de andere richting), met continuïteit van zorg en therapeutisch proces.

Er zijn verschillende “paden” die je kan volgen. Vaak is er eerst een tijd een crisisopname op de PAAZ, waarna u doorstroomt naar ons dagtherapeutisch aanbod. Maar dit is niet noodzakelijk. Het is ook mogelijk om rechtstreeks aan te melden voor dagtherapie, zonder dat men eerst een residentiële opname bij ons doorlopen heeft.

Doordat wij met gemengde groepen werken (zowel opgenomen patiënten als patiënten die in dagbehandeling zijn in één groep), hoeft men met andere woorden dus niet noodzakelijk over te schakelen naar een ‘nieuwe’ therapiegroep wanneer men bijvoorbeeld na opname nog verder in dagbehandeling wil blijven (met uitzondering van eventuele maatregelen bij een uitzonderlijke situatie zoals COVID-maatregelen). Zo kan daarnaast bijvoorbeeld wanneer dagtherapie toch onvoldoende zou blijken, omgekeerd ook tijdelijk overgegaan worden naar korte crisisopname. Doordat men in de vertrouwde groep kan blijven, is de stap naar opname minder groot. Dit zorgt ervoor dat men al vertrouwd is met de therapieën en dat de overgang van opname naar dagbehandeling vaak een stuk gemakkelijker kan verlopen.

HET PAAZ-TEAM

Het PAAZ-team bestaat uit ergotherapeuten, psychomotorische therapeuten (PMT), psychologen, psychiaters, de sociale dienst, verpleegkundigen, zorgkundigen. Sinds 2019 is er ook een samenwerking met ervaringsdeskundigen.

BEROEPSGEHEIM

Alle ziekenhuismedewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie wordt alleen binnen het team doorgegeven. We geven geen informatie door aan derden en vragen geen gegevens van andere instellingen, zonder dit eerst vooraf te bespreken. Zie daarover verder meer aan het einde van deze brochure.

PATIËNTENRECHTEN

We streven naar een zorg op maat en hebben aandacht voor patiëntenrechten. Indien men meer informatie wenst over patiëntenrechten, overhandigen we graag de brochure “Rechten van de patiënt”. Je vindt deze ook in de brochurehouders op de afdeling.

KOSTPRIJS VAN JE BEHANDELING

Code gerechtigde	Gewoon verzekerde	Voorkeursregeling
Aantal behandelddagen	36	36
Verblijfskosten		
Ligdag	€ 0.00	€ 0.00
Forfaitaire honoraria	€ 35.00	€ 5.00
Farmaceutische kosten		
Farmaceutische producten, afhankelijk van het gebruik, geraamd op	€ 10.00	€ 10.00
Geneesmiddelenforfait (€ 0,62 per dag)	€ 22.32	€ 22.32
Honoraria		
Toezicht	€ 173.64	€ 0.00
Consultatie psychiater (102690) (per consult)	€ 36.00	€ 9.00
Bijkomende kosten volgens gebruik		
Onderzoeken klinische biologie of medische beeldvorming, bloed en bloedderivaten, diverse kosten zoals telefoon, bijkomend honorarium, ziekenwagen, ...	afhankelijk van gebruik	afhankelijk van gebruik
Totaal		
Totaal 3 maanden	€ 276.96	€ 46.32

Deze prijsraming kan niet als een bindende afspraak worden beschouwd aangezien men voor de raming uitgaat van gemiddelde kosten. De werkelijke kost hangt voor iedere patiënt af van de vereiste zorg. Zo zal de prijs hoger liggen indien u langer in het ziekenhuis verblijft, wanneer er complicaties optreden, wanneer andere technische prestaties worden uitgevoerd, wanneer bijkomende onderzoeken vereist zijn, Bovendien is het mogelijk dat recente prijswijzigingen nog niet zijn opgenomen in de raming.

Opmerking: in tijden van vb. COVID- maatregelen volgen wij de richtlijnen van het RIZIV. Zo kan het zijn dat we van daghospitalisatie naar partiële daghospitalisatie of consultatie op afstand (digitaal) moeten overschakelen. Bij partiële daghospitalisatie moet er een geneesmiddelenforfait aangerekend worden. Bij vragen of onduidelijkheden over uw factuur kunt u steeds terecht bij onze dienst facturatie.

Behandeltraject dagbehandeling

INTAKEPROCEDURE

Wanneer je niet vanuit opname, maar wel gewoon van buitenaf, in de dagbehandeling wil starten, nodigen wij je uit voor een intakegesprek bij één van onze psychologen. Ter voorbereiding zal gevraagd worden een aantal vragenlijsten in te vullen via ons digitaal platform “Embloom”. Doelstelling hiervan is om goed je hulpvraag in kaart te brengen en te bekijken of wij een aanbod hebben dat een antwoord kan bieden op jouw hulpvraag. Na het intakegesprek is er een teambespreking. Je krijgt nadien zo snel als mogelijk een terugkoppeling van de psycholoog of en wanneer je kan starten in het traject van de dagbehandeling. Soms is er een korte wachttijd. Dit kan verschillen per specifiek groepsprogramma. Vraag zeker een terugkoppeling van je vragenlijsten aan je psycholoog.

Voor het maken van een afspraak voor **intake** neem je contact met Christof Van Baekel. Bij voorkeur aanmelding via e-mail: dagbehandeling@noorderhart.be (dit emailadres dient enkel voor intakes, niet voor contact met het team tijdens je dagtherapie)

Indien je niet in de mogelijkheid bent om via e-mail aan te melden, dan mag je ook contact nemen op: 011 826 080

KENNISMAKING

In overleg met de psycholoog wordt je startdatum afgesproken. Eén van onze verpleegkundigen neemt hierover met je contact. Er wordt ook een introductiemoment afgesproken. Zo kan je vooraf al eens komen kennismaken met de afdeling en krijg je alle nodige informatie om een goede start te kunnen maken. Men overloopt het therapieprogramma van de week. De verpleegkundige is het vaste aanspreekpunt voor alle vragen.



BEHANDELTRAJECT

In de dagbehandeling zijn er drie mogelijke trajecten, met ieder hun eigen doelstellingen/klemtonen. De basis van ons therapeutisch behandelaanbod is groepsgericht. Individueel werken met een psycholoog of therapeut gebeurt enkel op indicatie na overleg met uw behandelde arts.

We richten op een termijn van ongeveer 12 weken waarbinnen we met je een traject willen aangaan.

GESPREKKEN MET UW PSYCHIATER

Binnen de dagbehandeling ligt de nadruk op het groepstherapeutische programma. Anders dan tijdens opname, is het niet zo dat u uw arts wekelijks spreekt. De psychiater is wél aanwezig bij de wekelijkse teambespreking. Bij dringende problemen en/of vragen betreffende medicatie kunt u wel bij uw arts terecht, na afspraak. Dit bespreek je eerst met de psychiatrisch verpleegkundige.

GESPREKKEN MET FAMILIE

We vinden het belangrijk uw familie, vrienden, ouders, partner of andere belangrijke derden te betrekken bij uw behandeling. Daarom willen we graag met hen spreken. Het liefst doen we dit op uw initiatief. Aarzel dus niet om voor u belangrijke personen aan te melden voor een gesprek.

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Het traject van de dagbehandeling is in eerste plaats groepsgericht. In crisissituaties kan u wel altijd terecht bij de psychiatrisch verpleegkundige van de dagbehandeling. De verpleegkundigen van de dagbehandeling zijn op werkdagen bereikbaar tussen 08.30 - 16.30 uur. Daarnaast zijn onze verpleegkundigen op de afdeling dag en nacht bereikbaar.

Individuele gesprekken bij de psycholoog in kader van evaluatie van je hersteltraject zullen 2 à 3 keer tijdens je traject worden ingepland. Al dan niet samen met je partner/familie.

THERAPIEAANBOD

Er is een uitgebreid therapeutisch aanbod waar je verwacht wordt aan deel te nemen. Ons aanbod is ingedeeld in verschillende groepsprogramma's. Afhankelijk van de fase van je herstelproces, hulpvraag en persoonlijke noden, wordt er - zoveel mogelijk in samenspraak - geopteerd voor opstart van één van deze groepsprogramma's. Bij het begin van je traject, krijg je een overzichtsbld met je therapeutisch programma.

Elk groepsprogramma is samengesteld uit verschillende onderdelen:

PSYCHOTHERAPIE

Binnen deze vorm van therapie leert men meer over zichzelf door interactie met groepsleden. Men leert er meer over hoe om te gaan met situaties die zich in het dagelijks leven voordoen. Vanuit feedback en contact met de andere groepsleden ontdekt men gedurende de therapie patronen in zichzelf en in relaties met andere mensen. Afhankelijk van de groep zal de aanpak binnen de sessies wat verschillen. In deze groepen praten we met mekaar over zaken die op dit moment in uw leven belangrijk zijn. Vb. bij moeilijkheden om stabiele relaties uit te bouwen of te onderhouden, of omgaan met conflicten of patroon van het uit de weg gaan van conflicten, ervaren moeilijkheden in de kwaliteit van uw relaties, of het zich weinig verbonden voelen met anderen (of juist te grote afhankelijkheid in relaties), enz... Dergelijke moeilijkheden zorgen vaak voor ongemak en een negatieve kijk op zichzelf, de omgeving of het leven in het algemeen.

In de groepstherapie gaan we op zoek naar wat men nodig heeft om hierin te veranderen. We richten ons zowel op de persoonlijke beleving van ieders levensgeschiedenis als op de interactiepatronen die in de groep ontstaan. Het veilige therapeutisch kader biedt de mogelijkheid om op zoek te gaan naar een weg van herstel. Hierbij worden de kansen op persoonlijke groei gestimuleerd en de uitbouw van meer deugddoende en vervullende relaties in uw leven, zowel op privé als op professioneel vlak als doelstelling genomen.

ERGOTHERAPIE

Ergotherapie helpt bij handelingsproblemen ten gevolge van een psychische kwetsbaarheid. De ervaren problemen liggen minder op lichamelijk vlak maar eerder op hoe het denken en de verstoring van het denken hierin een invloed hebben op het leven. Dit uit zich onder andere op het vlak van inzicht, planning, organisatie, starten en volhouden van een taak, doelgericht handelen, het eigen handelen waarderen of flexibel uitdagingen aanpakken. Functies kunnen verstoord geraken zoals: tempo, uithouding, concentratie of geheugen. Een slecht gevoel zorgt ervoor dat je minder interesses hebt in wat je anders wel boeit en zo kom je tot minder handelen. Kortom, psychische kwetsbaarheid kan een invloed hebben op het dagelijks functioneren.

Ergotherapie is denken én doen. Het helpt te kijken waar precies je mogelijkheden en je beperkingen liggen. Vaardigheden worden herwonnen of versterkt en er wordt gezocht op welke manier de omgeving kan worden aangepast. Ergotherapie vertrekt vanuit je sterktes. We bepalen samen rond welke doelen je wil werken in het teken van een gewenste toekomst.

PSYCHOMOTORISCHE THERAPIE

Klachten zoals somberheid, angst, onzekerheid tegenover anderen en spanningen hebben ook een lichamelijke kant. Een psychomotorisch therapeut richt zich vooral op wat uw lichaam aangeeft: lichamelijke spanningen, lichaamstaal, lichaamshouding, uw manier van bewegen, ademhaling en lichaamsbeleving. Psychomotorische therapie kan u helpen wanneer je:

- Last hebt van spanningen in je lijf of andere lichamelijke klachten
- Moeite hebt om je gevoelens te laten zien
- Moeite hebt om voor jezelf op te komen
- Moeite hebt met je concentratie
- Weinig energie hebt om iets te doen
- Snel boos of agressief wordt

Met PMT werkt men op een lichamelijk actieve manier aan klachten. De psychomotorisch therapeut gebruikt hiervoor bewegingsvormen zoals sport, spel en ontspanningsoefeningen. Je leert anders om te gaan met je problemen en je eventuele beperkingen te accepteren. Je wordt je meer bewust van je eigen gedachten en gevoelens, jouw sterke kanten en waar je moeite mee hebt. Dit helpt

om psychische klachten te verminderen. De aanpak binnen PMT wordt op ieder individu afgestemd. Op die manier kan iedereen binnen eigen mogelijkheden probleemloos deelnemen aan deze sessies.

VERPLEEGKUNDIGE SESSIES

De verpleegkundigen staan jou en je familie of omgeving bij in het dagelijks leven en fungeren als coach van je persoonlijk herstelproces tijdens de behandeling. Zij zijn je rechtstreeks aanspreekpunt als je het moeilijk hebt, bij praktische vragen, enz. Zij staan altijd voor je klaar. Je kan bij hen terecht met vragen over verschillende facetten van je moeilijkheden (psychisch, lichamelijk, sociaal, zingeving). In nauw overleg met de psychiater en het team helpen ze jou hersteltraject coördineren. Daarnaast begeleiden zij ook groepssessies. Doelstelling van de verpleegkundige groepssessies is samen kijken welke zaken kunnen helpen om zich in het dagelijks leven comfortabeler te voelen, dagelijkse activiteiten en rollen optimaler te kunnen opnemen, krachten of mogelijkheden beter te kunnen ontwikkelen, beter met de problemen te kunnen omgaan en zelfstandiger zorg te kunnen dragen voor de eigen geestelijke gezondheid. Tijdens de groepssessies zal er gewerkt worden met een beginbilan en vervolgens met werkplannen, om je hersteltraject meer structuur te geven.

Voor al je vragen omtrent attesten arbeidsongeschiktheid, mutualiteit en dergelijke richt je je in eerste instantie ook tot hen. Indien nodig zullen zij je verwijzen naar de medewerker van de **SOCIALE DIENST** van de afdeling.

SUICIDEPREVENTIEBELEID

Wanneer mensen ingrijpende gebeurtenissen, zoals verlies van een dierbare of uitzichtloze pijn meemaken, kunnen er gedachten aan de dood ontstaan, vaak om rust of een 'uitweg' te vinden. Zij kiezen daarmee voor kwaliteit boven kwantiteit van leven.

Er berust echter nog steeds een taboe op het spreken over een doodswens. Vaak ervaren mensen het bespreken van gedachten aan de dood als beangstigend, omdat men denkt dat dit de situatie erger maakt, men gedwongen behandeld gaat worden of het perspectief van dood-zijn moet opgeven. Het vermijden van dit onderwerp kan zorgen voor een steeds grotere eenzaamheid, waarbij de gedachten aan de dood zich opstapelen. Echter, juist het bespreekbaar maken van deze gedachten, wensen en behoeften blijkt werkzaam als het gaat om suïcidepreventie (*"Suïcidepreventie- bouwen aan hoop"- R. den Haan en F. Bannink*).

Doorheen de jaren zijn we binnen de GGZ, specifiek binnen de PAAZ setting ons meer gaan toeleggen op suïcidepreventie. We willen graag zo veel mogelijk inzetten op het maken van contact en verbinding. We trachten gedurende het behandeltraject continuïteit en veiligheid te bieden. We willen ons beschikbaar opstellen voor u en uw omgeving. Praat er dus over met ons. We kunnen dan samen hiermee aan de slag gaan, en tools en handvaten aanreiken om met deze gedachten en gevoelens om te gaan.

Zo zullen we samen werken aan het opstellen van een signaleringsplan. Als men weet door welke situaties men uit evenwicht geraakt en welke signalen daarbij horen, kan je vroegtijdig actie ondernemen om terugval te voorkomen. Zo leer je welke signalen en symptomen in je situatie duiden op een terugval. Daarnaast geeft het plan inzicht in de factoren die juist beschermen tegen een mogelijke terugval. In het plan komen ook de acties te staan die je kan ondernemen om de stabiliteit te bewaren, het evenwicht te herstellen en een terugval te voorkomen. Voor familie en naasten is het met een signaleringsplan ook makkelijker om signalen te herkennen en daarop actie te ondernemen. Zo kunnen ze je helpen terugval te voorkomen.

TEAMBESPREKING

Het team (alle disciplines) houdt wekelijks overleg. Doelstelling is evalueren en bijsturen van het behandelplan. We willen graag zo veel mogelijk komen tot een tot een participatief proces, waarbij de regie zoveel mogelijk bij uzelf gelegd wordt, bij het op zoek gaan naar herstel. We nodigen u ook uit om uw ideeën hierover steeds vooraf goed te communiceren met het team.

Rekening houdend met uw ideeën en verwachtingen komt het team tot een behandelvoorstel waarbij we doelstellingen evalueren en bijsturen. Aarzel niet om hierover ook met het team in gesprek te gaan.

CRISISOPNAME

Soms is er tijdens het traject binnen dagbehandeling sprake van crisis, waarbij het dagbehandelingsaanbod onvoldoende is om met de crisis om te gaan. Na overleg met het team en goedkeuring door de behandelend psychiater kan dan bekeken worden of een korte crisisopname een goede manier kan zijn om de crisis op te vangen. Wij streven ernaar dit enkel te doen als alle andere opties onvoldoende gebleken zijn. Wij proberen deze crisisopname steeds zo kort mogelijk te houden (richttijd: 1 week), om zo snel mogelijk de draad binnen de dagbehandeling weer op te kunnen nemen.

NAZORGPLAN, CONTACTEN MET ANDEREN HULPVERLENERS OF INSTANTIES

In het kader van goede begeleiding na de opname hechten we veel belang aan het nazorgplan. Goed lopende contacten met de hulpverlening buiten onze dienst kunt u in overleg met het team van hieruit blijven onderhouden of heropstarten. We vragen wel dat je je afspraken plant op de dagen dat je niet naar de dagbehandeling moet komen.

We streven ernaar ruim op tijd samen na te denken over het nazorgtraject na opname. Welke noden, doelstellingen en/of verwachtingen heb je voor de verderzetting van het hulpverleningstraject na de crisisopname? Spreek hierover tijdig met uw behandelend psychiater, de therapeuten, sociale dienst, verpleegkundigen. Zij kunnen je steunen in het organiseren en opstarten van het nazorgtraject. Indien mogelijk kan een eerste kennismaking nog tijdens je opname gebeuren. Mits uw akkoord wisselen we informatie uit met deze instanties.

Afdelingsafspraken

***Afwijkingen zijn mogelijk in uitzonderlijke situaties zoals vb. COVID-maatregelen. Volg steeds de aanwijzingen van het team.**

THERAPIE-UREN

Wij verwachten dat je aanwezig bent om 09.00 uur. De dag start met een kopje koffie of thee. Een informeel moment waarbij we je inschrijving regelen en je eventuele vragen voor het team in kaart brengen. Een moment waarbij je in alle rust met de groep al wat kan contact maken om dan om 09.30 uur meteen goed aan de sessies te kunnen starten. We vragen je om dit start uur te respecteren, om het begin van de dag rustig en zonder chaos te kunnen starten. Zo vermijden we ook dat laatkomers de sessie verstoren. Indien je niet tijdig aanwezig bent voor de sessie, dan wacht je tot de aanvang van de volgende sessie om aan te sluiten. Bij regelmatig te laat komen kan je traject stopgezet worden.

Er zijn in principe 4 therapie sessies per dag. Je specifiek programma krijg je bij aanvang van je traject.

Dagopening: 09.00 uur
Sessie 1: 09:30 - 10.30 uur
Sessie 2: 10.45 - 11.45 uur
Eetmoment (op de afdeling) & vrij moment: 12.00 - 13.30 uur
Sessie 3: 13.30 - 14.30 uur
Sessie 4: 14.45 - 15.45 uur
Dagafsluiting: 16.00 uur

Je bent steeds de volledige dag aanwezig. Vroeger vertrekken of later beginnen is niet toegestaan.

Om de eetmomenten in alle rust te laten verlopen, vragen we om tijdig aanwezig te zijn bij het eetmoment, en minstens een twintigtal minuten aan tafel te blijven zitten. **We vragen ook om het gebruik van multimedia (smartphone, tablet en dergelijke) achterwege te laten aan tafel.**

Tijdens vrije momenten kan men wat ontspannen in de leefruimte of de afdelingstuin. Je kan zelf iets meebrengen om mee bezig te zijn, wat tv kijken, een spel spelen, wat sporten,... Ook een wandeling in de belevingstuin (rond het ziekenhuis) is toegestaan. Er wordt wel verwacht dat je op het domein van het ziekenhuis blijft.

Soms kunnen bepaalde sessies niet doorgaan door onverwachte afwezigheid van een therapeut. Zorg dat je altijd iets bij hebt om zulke momenten zinvol op te vangen: een boek, een opdracht die je nog moest afwerken,... Het omgaan met onvoorziene omstandigheden kan je beschouwen als een belangrijke vaardigheid om te ontwikkelen.

ROKEN

Tijdens de pauzes mag je roken. Patiënten die verblijven op de afdeling doen dat in de afdelingstuin. **Patiënten van de dagbehandeling doen dit in de daarvoor voorziene ruimte aan de ingang van het ziekenhuis.**

AFWEZIGHEDEN

We mikken op een termijn van ongeveer 12 weken waarbinnen we een dagbehandelingstraject willen aangaan. Dit lijkt lang, maar dat is het niet. Daarom verwachten we dat je gedurende die periode kan vrijmaken om intensief met je hersteltraject aan de slag te gaan.

We vragen dus je engagement om steeds aanwezig te zijn. Afwezigheden moeten steeds met een ziekte-attest worden verantwoord. Uitzonderingen om tijdens de behandelperiode op vakantie te gaan worden in principe niet toegestaan. Bij onwettige afwezigheid kan de behandeling stopgezet worden.

Eventuele verlofdagen/vrije dagen waarop er geen dagbehandeling is, worden tijdig aangekondigd. Dit zijn in principe feestdagen en soms ook brugdagen. Ook bij vormingsdagen voor het team kan er soms een extra vrije dag zijn.

Plan alle afspraken/verplichtingen bij tandarts, garage, notaris, kapper enz. op de dagen dat je geen dagtherapie hebt of na de therapie-uren! In principe is het niet mogelijk om ingeschreven te worden voor een dagdeel. We verwachten dat je steeds

de volledige dag aanwezig bent. Zo kan je je traject in optimale omstandigheden en met maximale continuïteit doorlopen. Wanneer je wel regelmatig afwezig bent, kan je traject voortijdig stopgezet worden.

ONVOORZIENE AFWEZIGHEID STEEDS AFMELDEN 011 826 010 of Kla-Dienst@noorderhart.be

Wanneer je uitzonderlijk niet aanwezig kan zijn, neem dan altijd zelf contact op met de verpleegkundige. Afmelden via een groepslid kan uiteraard niet. Wij willen dat je ons zelf contacteert. Laat in elk geval iets weten. Zo hoeven wij niet ongerust te zijn over je afwezigheid en weten we dat je nog geëngageerd bent!

Breng een ziekte-attest mee de eerstvolgende dag dat je terug naar dagtherapie komt.

MEDICATIE

Bij start van de dagbehandeling geef je door welke medicatie je neemt. Het is niet de bedoeling dat je zelf aan je medicatieschema wijzigingen aanbrengt zonder overleg met de psychiater. Moesten er doorheen je traject wijzigingen zijn, die je met bijvoorbeeld je huisarts hebt afgesproken (voor eender welke medicatie), dan geef je dit steeds door aan de verpleegkundige.

Het is belangrijk je medicatieschema correct op te volgen. Geef zeker aan wanneer je overmatig gebruikt maakt van medicatie (= meer dan voorgeschreven). Dit is iets waarmee we aan de slag kunnen gaan binnen het therapieprogramma.

MIDDELENGEBRUIK

Gedurende het volledige traject (ook tijdens de weekends en op vrije dagen) is het gebruik van alcohol, drugs en niet voorgeschreven medicatie verboden. Ook mag u geen energiedranken gebruiken. Als je je engageert tot deelname aan de dagbehandeling, engageer je je dus ook om geen alcohol of drugs te gebruiken.

Wij vragen dit engagement van al onze patiënten, en dus niet enkel wanneer er een verslavingsgevoeligheid is.

Wij willen dat de intentie en motivatie er is om niet te gebruiken tijdens (en uiteraard liefst ook na) je behandeltraject. Alcohol en druggebruik hebben immers altijd een invloed op de ontwikkeling van mentale problemen. Zo worden depressieve klachten en angsten versterkt, het slaappatroon blijft hierdoor verstoord, invloed op lichamelijke gezondheid...

Wij kunnen gedurende je traject regelmatig onaangekondigde controles uitvoeren (ademtest, urinetest). Het weigeren van controle, maar ook “niet kunnen plassen” wordt beschouwd als een positieve test.

Natuurlijk kan het zijn dat je het moeilijk krijgt op vlak van middelengebruik tijdens je traject. Dat is volkomen normaal. Dagbehandeling is er net om hiermee aan de slag te gaan. Bespreek dus altijd als je veel drang naar middelen ervaart, maar ook als je hervallen bent. Dit is niet iets om je over te schamen, en hoort bij het hersteltraject. We gaan altijd trachten dit mee te nemen in je behandelplan: hervalpreventie, aanleren gezondere vaardigheden om met moeilijkheden om te gaan. Wij willen je ondersteunen om je te herpakken, de draad weer op te nemen, een nieuwe start te maken.

Het ontkennen of oneerlijk zijn over je gebruik is uiteraard een boycot op je eigen hersteltraject. Dan heeft behandeling geen enkele zin. Bij herhaaldelijk ontkennen/liegen of afwezigheid van intentie om ermee aan de slag te gaan wordt de behandeling wél in vraag gesteld en kan deze mogelijk stopgezet worden. Bij binnen brengen en in bezit hebben van middelen op de afdeling volgt een onmiddellijk ontslag. In het bezit zijn van en dealen van middelen is een crimineel feit en valt onder de strafwet. Verder kan u dan minstens drie maanden niet meer op onze afdeling terecht.

THERAPIEDEELNAME

U neemt actief deel aan uw therapieprogramma. We verwachten dat je een actieve rol opneemt: het bespreekbaar maken van je eigen proces, het geven van feedback aan groepsgenoten, actief uitvoeren van therapie-opdrachten. Jijzelf staat aan het roer! Therapiesucces vraagt investeringen. Wij coachen en ondersteunen je, maar de bedoeling is dat jij het werk doet!

GROEPSGEHEIM

Alle informatie die u verkrijgt tijdens de therapie sessies, dient binnen de groep te blijven en is strikt vertrouwelijk. Dit is essentieel voor een veilig therapieklimaat. Overtredingen hierop kunnen leiden tot stopzetting van uw behandeling.

GEBRUIK MULTIMEDIA

Met uw eigen laptop, tablet of smartphone kunt u gratis op het WIFI-netwerk van het ziekenhuis. Kies voor 'MZNL Guest'. Daarna opent in uw internetbrowser een registratiepagina met instructies voor toegang tot het internet.

GSM gebruik werkt storend voor de therapie sessies. Daarnaast schuilt er nog een ander gevaar in het voortdurend bereikbaar zijn. Continu "multitasken" (naast "aanwezig zijn" bij activiteiten, ook continu uw smartphone checken) is niet bevorderlijk voor het psychisch herstelproces en in algemeen je mentaal welzijn. Het kan uw klachten zelfs verergeren. Daarom vragen we om het gebruik van multimedia (gsm, tablet, pc, ...) tijdens het therapiegebeuren en (gemeenschappelijke) eetmomenten achterwege te laten.

Het gebruik van multimediatoestellen vallen volledig onder eigen verantwoordelijkheid.

Het gebruik van internet en sociale media kan langs één kant voordelen hebben en bijdragen aan herstel (om nieuwe contacten te leggen en oude te onderhouden, zelfexpressie, om te ontspannen, te praten, bij te leren...). Anderzijds kunnen sociale media, nog meer dan bij mensen zonder enige vorm van psychische kwetsbaarheid, triggers zijn voor moeilijkheden en soms zelfs uw herstelproces negatief beïnvloeden.

Voorbeelden van foutief gebruik:

- Gevoelige informatie uit therapiegebeuren delen met externen.
- “Verslaafd gedrag” op vlak van multimedia gebruik, waardoor er onvoldoende mentale ruimte is om écht bezig te zijn met uw herstelproces. Bovendien kan het erg verstorend zijn voor uw rust.
- Na sessies en in weekends te intensief in contact blijven met uw groepsgenoten bijvoorbeeld via Whatsapp. Onze ervaring leert dat dit verstorend kan werken op het groepstherapeutisch proces (de sessies zijn niet meer afgegrensd en bovendien niet begeleidt, wat voor sommige mensen erg zwaar is, berichten komen thuis toe, waar voor sommige mensen geen opvang is). Het aanmaken van (vb. Whatsapp-groepen) wordt daarom ook afgeraden.

KLEDIJ

Bij deelname aan de psychomotorische therapie voorziet u best sportieve kledij. Toiletgerief en handdoeken brengt u van thuis mee. Neem zeker ook voldoende water mee voor tijdens het sporten.

Kledij met afbeeldingen van alcohol, drugs, wapens of afschrikwekkende afbeeldingen worden niet toegestaan op de afdeling.

PRIVACY

Omwille van de privacy vragen we niet op de kamer van opgenomen patiënten te komen. Contacten met medepatiënten kunnen in de gemeenschappelijke ruimtes en tijdens therapieën. Andere patiënten kunnen steunend zijn, maar relatievorming tijdens het verblijf kan niet. Onze ervaring is dat dit al te vaak in pijnlijke situaties eindigt.

We vragen elkaars privacy en persoonlijke ruimte maximaal te respecteren.

Daarom vragen we dan ook geen foto's/ video's te nemen op de afdeling. Videobellen doet u niet in de gemeenschappelijke ruimte. Ook is het niet bedoeling om lichamelijk contact te hebben (meekaars kapsels, make-up te doen, bij mekaar op schoot te zitten, enz...).

WAARDEVOLLE VOORWERPEN

Het ziekenhuis is een openbaar gebouw. Diefstal komt hier jammer genoeg ook voor. Waardevolle voorwerpen en geld laat u best thuis.

Uitlenen van geld en/of persoonlijk materiaal raden we af. We zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke schade.

VEILIGHEID

Om veiligheidsredenen, laat u scherpe voorwerpen zoals messen of scharen thuis.

U stelt ook geen verbaal en/of fysiek agressief gedrag. Elke vorm van agressie, zowel met woorden als in gedrag, schendt het gevoel van veiligheid van wie verblijft of werkt op de afdeling. Dit kan tot stopzetting van de behandeling leiden.

HEEFT U NOG VRAGEN?

U heeft nu kennis genomen van het reilen en zeilen op onze PAAZ-afdeling. Het is best mogelijk dat niet al uw vragen beantwoord zijn. Heeft u bijkomende vragen, stel ze dan gerust aan één van de medewerkers.

U kan ook steeds terecht bij Gert Kenis (Verpleegkundig diensthoofd) of An Strauven (Therapeutisch diensthoofd).

We wensen u alvast een spoedig herstel en een prettig verblijf op de afdeling.

Nuttige informatie

De afgelopen decennia zijn er meerdere websites, tools en dergelijke meer ontwikkeld om te gebruiken in kader van het psychisch welbevinden, meer specifiek in het kader van suïcidepreventie. Dit voor zowel jong als oud.

MOBIELE APPS

- BackUp
- Houvast (EHBP) - rode kruis.be
- OnTrackAgain

WEBSITES

- **www.zelfmoord1813.be**: zelfmoord1813 is een initiatief van voormalig Vlaams Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Gezin, Jo Vandeurzen, en kadert binnen het tweede Vlaams Actieplan Suïcidepreventie.
- **<https://geluksdriehoek.be>**: u gelukkig voelen, wat is dat precies? U ontdekt het in de geluksdriehoek. Op deze website vindt u inspiratie over hoe u hier zelf mee aan de slag kunt. Met tips, oefeningen, filmpjes en verhalen van (bekende) Vlamingen.
- **www.caw.be**: het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in uw gezin, familie of uw ruimere sociale omgeving... . We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.
- **www.tele-onthaal.be**: u kan met Tele-Onthaal praten over de meest uiteenlopende onderwerpen. Mensen bellen of chatten vaak over relatieproblemen, ziekte, depressie, eenzaamheid, zelfdoding, allerlei praktische problemen, U kan bij Tele-Onthaal terecht met alles waar u u zorgen over maakt.
- **www.gendervonk.be**: ontwikkeld door het Transgender Infopunt, is een website specifiek gericht op het ondersteunen van transgender personen en ouders van transgender jongeren.
- **www.awel.be** (jongeren): Awel luistert naar alle kinderen en jongeren met een vraag, een verhaal, een probleem.

- **www.noknok.be:** u bent jong en u kan heel wat aan. Hier vindt u tips, opdrachten en verhalen om u goed in uw vel te voelen. Ook voor een dipje of een tegenslag kan u hier terecht.
- **www.caw.be/jac:** jongere zijn is niet altijd gemakkelijk. Er gaat vanalles in uw hoofd om. De dingen die u meemaakt, maken het niet altijd gemakkelijker. Soms kan u terecht bij vrienden en familie. Of vindt u er zelf een weg doorheen. Maar iedereen kent ook momenten dat het helemaal niet meer lukt. En daar heeft u recht op. Maar iedereen heeft ook recht op goede hulp. Daarvoor is het JAC er! Het JAC helpt jongeren tussen 12 en 25 jaar met al hun vragen en problemen. Problemen thuis? Op zoek naar uw eigen stek? Vragen over seks? Slachtoffer van geweld of misbruik? Geldproblemen? Vragen over drugs? Of over pesten? Informatie nodig om zelfstandig te wonen? Of over uw rechten en plichten? U kan bij het JAC terecht met elke vraag.
- **www.familieplatform.be:** Familieplatform ondersteunt de naasten (volwassenen én kinderen) van mensen die psychisch kwetsbaar zijn en behartigt hun belangen. Het doel is om hun psychisch welzijn en gezondheid te verhogen op belangrijke levensdomeinen zoals wonen, werk, justitie, sociaal leven, vrije tijd en onderwijs.

NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

- **DAGG Lommel** (ambulante psychiatrische/psychologische opvolging):
011 542 362, www.dagg-cgg.be
- **CGG Pelt** (Centrum voor geestelijke gezondheidszorg):
011 64 53 10, www.zorggroepzin.be
- **CAD Pelt** (Centrum voor Alcohol en Drugs):
011 647 811, www.zorggroepzin.be/
- **CAD Limburg:** 011 274 298, www.zorggroepzin.be/
- **Validag Lommel** (centrum voor psycho-sociale revalidatie):
011 54 47 07, www.validag.be
- **PZ Asster:** 011 788 011
- **Tele-Onthaal:** 106
- **PZ Munsterbilzen:** 089 509 111
- **Druglijn:** 078 151 020
- **PZ Rekem:** 089 847 001
- **Zelfmoordlijn:** 1813
- **PZ Sint-Annendael:** 013 380 511
- **Politie:** 101

Toestemmingsverklaring: Afspraken/voorwaarden opstart behandeling PAAZ

Op korte termijn start u een behandelprogramma op onze PAAZ-afdeling. Vooraleer van start te gaan, willen we graag een aantal afspraken met u maken. Lees deze afspraken grondig door alvorens te ondertekenen. Je verklaart je er immers akkoord mee.

- **Actieve deelname:** Gedurende uw behandeling op de PAAZ kiest u ervoor om actief te werken aan uw herstel. U kunt steeds terecht bij iemand van het team om over uw problemen te spreken. U neemt actief deel aan uw volledige therapieprogramma. Wanneer u verhinderd bent om naar een gesprek of therapiesessie te komen, verwittigt u zelf de afdeling. U brengt de eerstvolgende dag dat je aanwezig bent een ziekteattest van de huisarts mee. Er wordt verwacht dat u deelneemt aan uw volledig programma en dat u ruim op tijd komt. Als u meermaals onwettig afwezig bent kan uw behandeling stopgezet worden.
- **Groepsgeheim:** Alle informatie die u verkrijgt tijdens de therapiesessies, dient binnen uw eigen therapiegroep te blijven en is strikt vertrouwelijk. Wanneer u een thema verder wil bespreken, kan u dit opnemen met iemand van het team. U spreekt er dus niet over met anderen die niet in uw groep zitten.
- **Respectvol gedrag:** U stelt geen verbaal en/of fysiek agressief gedrag. Elke vorm van agressie, zowel met woorden als in gedrag, schendt het gevoel van veiligheid van wie verblijft of werkt op de afdeling. Dit kan tot stopzetting van de behandeling leiden.
- **Middelengebruik:** U gebruikt geen alcohol, drugs, niet-voorgeschreven medicatie of energiedranken (redbull, ...) gedurende uw behandeling op onze PAAZ. Ook niet tijdens uw (weekend)uitgangen. Het gebruik van alcohol en/of drugs tijdens uw opname kan leiden tot ontslag. Dit kan op elk moment gecontroleerd worden. Het weigeren van een screening betekent een positieve screening.
- **Strafbare feiten:** Het dealen van drugs is strafbaar, leidt tot melding bij de politie en is aanleiding tot onmiddellijk ontslag. Ook het binnenbrengen/verstrekken van alcohol of medicatie kan leiden tot ontslag.



- **Relaties:** Als u een relatie aangaat met een medepatiënt, brengt u uw therapeutisch proces in gevaar en kan u de groepsdynamiek verstoren. Bovendien kan uw opname hierdoor in vraag worden gesteld.
- Je neemt kennis van het feit **dat bepaalde verstrekkingen niet vergoed kunnen worden op de dagen dat je verwacht wordt deel te nemen aan het therapeutische aanbod op de PAAZ.** Deze verstrekkingen zijn:
 - Alle verstrekkingen van een ambulante psychiater
 - Kinesitherapeutische of verpleegkundige verstrekkingen die kaderen in behandeling van een problematiek die enigszins verband houdt met de problematiek waarvoor men in behandeling is op de dagkliniek
 - Gedeeltelijke hospitalisatie
 - Verstrekkingen in een andere dagkliniek die erkend wordt door het RIZIV

Indien een verzekeringsinstelling/mutualiteit ten onrechte tussenkomt in de kostprijs, dan mag die verzekeringsinstelling het bedrag van de tussenkomst terugvorderen van de inrichting. Op basis van dit ondertekende formulier kan de PAAZ dat bedrag aanrekenen aan de patiënt.

- We willen zo veel mogelijk zorgen voor continuïteit in uw zorgtraject. Daarom trachten we zo goed mogelijk samen te werken/overleggen met de reeds betrokken hulpverleners. Welke hulpverleners zijn betrokken?

Ik heb de brochure van de afdeling ontvangen en verklaar mij akkoord met de afdelingsafspraken. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u uw akkoord met bovenstaande afspraken.

Naam & handtekening + gelezen en goedgekeurd vermelden + datum

Opgemaakt te, op datum/.../.....

Handtekening & naam patiënt:

VERTROUWENSPERSOON

Verder willen we met u afspreken wie uw vertrouwenspersoon is, waaraan u toestemming geeft dat hij/zij betrokken wordt tijdens uw behandeling.

Met andere woorden: wie mag betrokken worden en dus ook geïnformeerd worden over uw behandeltraject?

Ik ondergetekende,(voornaam & naam),
wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertrouwenspersoon die ook zonder mijn aanwezigheid volgende rechten kan uitoefenen:

Zich informeren over mijn gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan

Periode:

(bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts):

.....

Mijn patiëntendossier inzien¹

Periode:

(bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts):

.....

Een afschrift vragen van mijn patiëntendossier²

Periode:

(bijv. tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dat recht geldt (bijv. huisarts):

.....

¹ Voor de effectieve inzage dient de patiënt expliciet toestemming te geven aan de vertrouwenspersoon.

² Voor het effectief verkrijgen van een afschrift dient de patiënt expliciet toestemming te geven aan de vertrouwenspersoon.



**Naast professionele vertrouwenspersonen mag ook volgend gezinslid/familie lid/
vriend(in) betrokken worden bij mijn behandeling. Ik geef expliciet toestemming
tot het uitwisselen van informatie betreffende mijn behandeling:**

Periode:

(bijv. Tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur)

Naam van de vertrouwenspersoon bij wie dat recht geldt (vb. partner, ouder,...)

.....

Identiteitsgegevens van de patiënt:

Adres:.....

Telefoonnummer:.....

Geboortedatum:.....

Identiteitsgegevens van de vertegenwoordiger:

Voornaam en naam:.....

Adres:.....

Telefoonnummer:.....

Geboortedatum:.....

Opgemaakt te, op datum .../.../.....

Handtekening patiënt:

Het team van PAAZ wenst u veel succes met uw behandeling!

versie: 14 juni 2022

Noorderhart vzw
Maesensveld 1
B-3900 Pelt
t 011 826 000
info@noorderhart.be
noorderhart.be