

Samen **STER(k)** in zorg meld, waardeer en verbeter!

Call to Action

Merk je tijdens de samenwerking tussen 1ste en 2de lijn iets op dat beter kan?
Of wil je een collega een schouderklopje geven?
Meld het via het STER-meldpunt, want samen maken we zorg **STER**ker.

Het **STER-Meldpunt** is een laagdrempelig kanaal om

- **Samen** (Huisartsen en Noorderhart) te werken aan transmurale zorg
- **Transparant** te zijn over (bijna-)incidenten in zorgoverdracht
- **Erkenning** te geven aan een collega voor goede samenwerking
- te **Reflecteren**, te leren en te verbeteren

Waarom melden?

- Samenwerking tussen 1ste en 2de lijn verbeteren
- Patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg verbeteren
- Samen lessen trekken uit ongewenste gebeurtenissen
- Complimenten geven en goede praktijken delen

Wat na je melding?

Een commissie van huisartsen en Noorderhart-medewerkers bespreekt en analyseert de meldingen, koppelt hier acties aan en voorziet terugkoppeling. Dit vanuit een systeembenadering 4x/jaar.
Vraagt je melding onmiddellijke actie op casusniveau? Dan krijg je sneller terugkoppeling.



[Maak je melding](#)