



C1.1

Pediatrie



## Voorwoord

**Als je twijfelt, vraag  
dan hulp!  
Dit doe je beter te  
vroeg dan te laat!**

2

Welkom op de afdeling Pediatrie. Onze afdeling is een verzorgingseenheid die om een kindvriendelijke aanpak vraagt.

Wij vinden het fijn jou als student of nieuwe collega te begroeten op onze afdeling. Hopelijk ga je hier je weg vinden. Wij zullen in ieder geval ons best doen om je hier bij te helpen.

Deze introductiebrochure wil hierbij een extra hulpmiddel zijn door samen met jou rustig door het dienstgebeuren te wandelen. Zo krijg je een idee van de werking van de dienst waar je terecht komt en van de verwachtingen die er naar jou toe zijn.

Het is uiteraard een beknopte, schriftelijke wegwijzer, zeker niet allesomvattend, maar die mondeling verder toegelicht kan worden door het ganse team.

We rekenen op een fijne samenwerking.

**Namens het hele team!**



Voorwoord	2
1	Voorstelling van de eenheid .....4
1.1	De architectuur .....4
1.2	Het multidisciplinaire team.....6
1.3	Pedagogische medewerkers .....7
1.4	De patiëntenpopulatie .....8
1.5	Contactgegevens.....9
2	Taakinhoud en taakverdeling.....9
2.1	Organisatie van de verpleegzorg .....9
2.2	Specifieke verpleegkundige interventies .....12
2.3	Takenpakket van de logistieke assistenten.....15
3	Aandachtspunten.....17
3.1	Begeleiding van .....17
3.2	Observatie.....17
3.3	Rapportage .....17
3.4	Administratief .....17
3.5	Werken met technische hulpmiddelen.....18
3.6	Flesvoeding / vaste voeding.....18
4	Verwachtingen tov studenten .....19
4.1	Algemene verwachtingen .....19
4.2	Specifieke verwachtingen .....20
5	Extra aanbod voor de 4 <sup>de</sup> jaars studenten met eindstage .....20
6	Visie en missie.....22
6.1	Visie.....22
6.2	Zingeving.....22
6.3	Missie .....22
6.4	Noorderhart vzw: uw partner in gezondheid .....22
6.5	Kernwaarden.....22

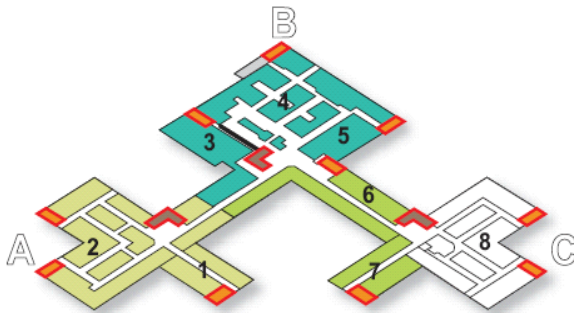


# 1 Voorstelling van de eenheid

## 1.1 De architectuur

Onze afdeling ligt op de eerste verdieping van de C-blok (C1.1), op hetzelfde niveau als het daghospitaal, het operatiekwartier en de kraamafdeling.

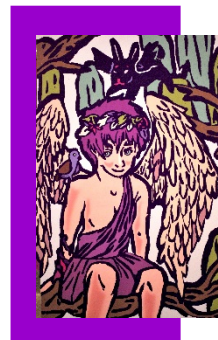
NIVO +1



1STE VERDIEPING

- 1 verloskwartier
  - 2 materniteit
  - 3 poliklinisch operatiekwartier
  - 4 operatiekwartier
  - 5 centrale sterilisatie
  - 6 daghospitaal
  - 7 logement
  - 8 pediatrie
- hoofdtrap en liften  
■ noodtrappen

Als je de kinderafdeling binnenkomt, kan je duidelijk zien dat het thema van de afdeling 'het bos' is. Zo zijn er bijvoorbeeld dierenpootjes op de grond die de weg wijzen naar de verpleegbalie, de speelkamer en de dagzaal.



Binnen de afdeling zijn de kamers als volgt verdeeld:

PEDIATRISCH DAGHOSPITAAL*	
✓ 5 eenpersoonskamers	C101 t.e.m. C 105
✓ 2 tweepersoonskamers	C 119 en C120
VERBLIJFSAFDELING	
✓ 12 kamers	
○ 2 van deze kamers zijn voorzien van een raam naar de verpleegpost en bedoeld voor intensievere verpleging of voor observatie van kleine kinderen die alleen blijven	C110 en C111
○ 5 eenpersoonskamers met sas – deze worden gebruikt voor kinderen met besmettelijke ziektes	C113 t.e.m. C117
○ 1 tweepersoonskamer zonder sas	C107/1 en C107/2
○ 4 eenpersoonskamers zonder sas	C106 - C109 - C112 en C118
*Bij grote drukte worden de kamers van het daghospitaal ook ingenomen door verblijvende patiënten	



De verpleegpost bevindt zich centraal, alsook de afdelingsapothek, de berging voor linnen en de gewone berging. Deze ruimtes zijn enkel toegankelijk voor medewerkers.

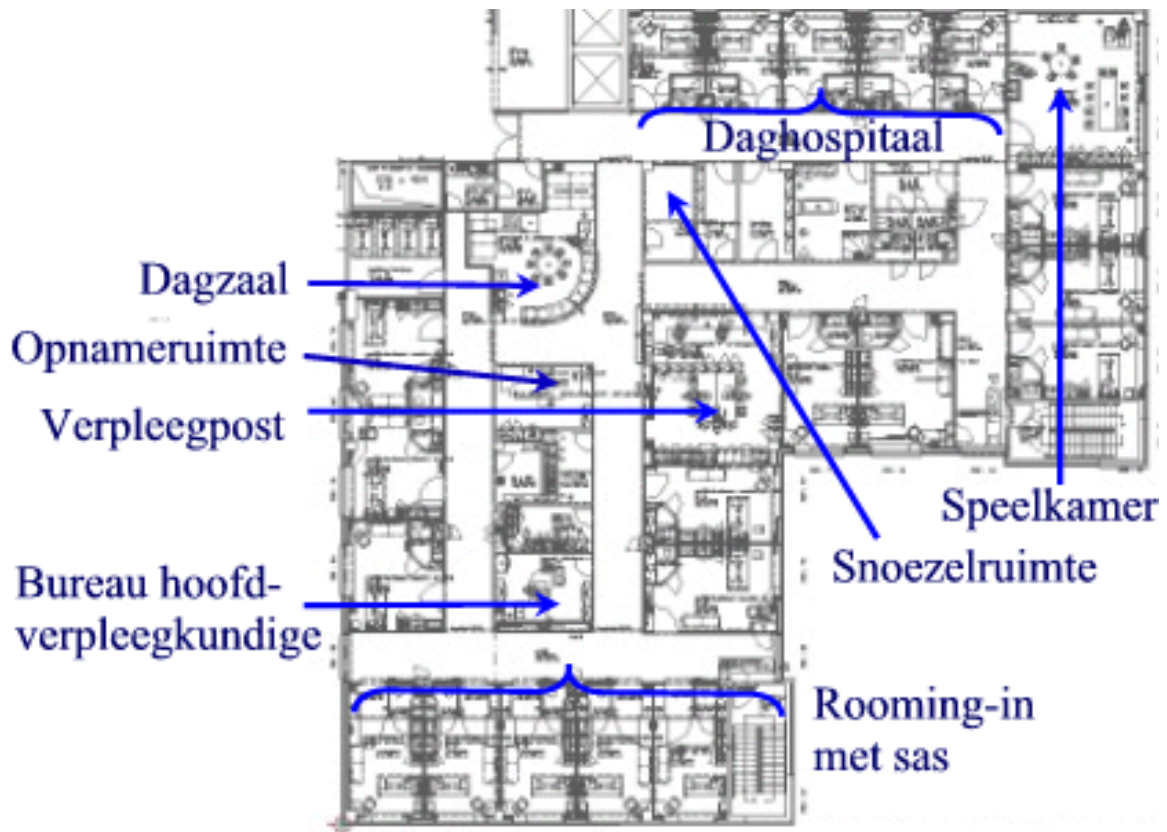
In de dagzaal, die je ook centraal terug vindt, kunnen kinderen spelen onder begeleiding van hun ouders.

De speelzaal is enkel open op vaste tijdstippen en/ of als er een spelbegeleidster aanwezig is.

Verder zijn er nog:

- ✓ een opnameruimte
- ✓ een melkkeuken
- ✓ een keuken
- ✓ bureau van de hoofdverpleegkundige
- ✓ douches voor de verblijvende ouders
- ✓ een badkamer
- ✓ de snoezelruimte

Deze ruimtes zijn niet vrij toegankelijk voor de patiëntjes en hun ouders.





## 1.2 Het multidisciplinaire team

Het medische beleid van de afdeling is grotendeels in handen van de pediaters, maar ook artsen van andere disciplines nemen kinderen op binnen de afdeling pediatrie. Zij beslissen tot opname, doen diagnosestelling, stellen een behandelingsplan op en bepalen het ontslag.

Medisch team	Pediater - duo leider pediatrie	Dr. Luc Vandenbossche
	Pediaters	Dr. Suzanne Gal Dr. Miet Jamers Dr. Nele Vandenbussche
	Algemene chirurg	Dr. Katrien Boon Dr. Pieter Ceulemans Dr. Jan Matheï
	Urologie	Dr. Katrien De Coster Dr. Philip Fransen Dr. Stijn Schapmans Dr. Johan Van Dyck Dr. Natalia Zabegalina
	Neus-Keel-Oren (NKO)	Dr. Wouter Baetens Dr. Gert Jeunen Dr. Marieke Timmermans
	Orthopedie	Dr. Yves Claessens Dr. Reduan Elfeddali Dr. Geert Leirs Dr. Jurgen Van der Stappen Dr. Bert Van Herck Dr. Wim Van Leemput Dr. Vincent Van Ryckeghem Dr. Peter Vorlat
	Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA)	Dr. Bert Gemels Dr. Sylvie Hendriks Dr. Yannick Spaey Dr. Kristien Verbruggen
	Artsen in opleiding	Wisselend
Verpleegkundig team	Directie verpleging	Chris Swaelen
	Zorgmanager	Heidi Jannis
	Hoofdverpleegkundige	Evelien Lenders
	Verpleegkundigen, logistieke assistenten en studenten verpleegkunde en organisatieondersteuning (LA)	
	Pedagogische medewerkers	Els Cuijpers Kelly Vandenberk
	Stagementoren	Rita Bierkens Iris Schevernels Elke Schildermans Evelien Lenders Kim Aerts Silvy Maes Jade Reynders
	Meter	Els Verdonck Elke Schildermans



	Referentieverpleegkundigen	
	✓ MVG	Iris Schevernels Elke Schildermans Kim Aerts
	✓ Huilbaby	Els Verdonck
	✓ Kindvriendelijkheid	Iris Schevernels Wendy Schuurmans
	✓ Voeding	Elke Schildermans
	✓ Ziekenhuishygiëne	Elke Schildermans Els Verdonck
	✓ Eetstoornissen	Jade Reynders Kelly Vandenberk
Paramedisch team	Patiëntenbegeleiding Kinderpsychologe Sociale dienst	Laure Rubens
	Kinésithérapie Diëtisten	
Andere medewerkers	Schoonmaakdienst	
Wie je nog kan tegenkomen op de kinderafdeling	Medicclowns	

De pediaters doen hun patiëntenronde om 09.00 uur en komen ook op de afdeling indien er wijzigingen zijn in de behandeling van hun patiëntjes.

### 1.3 Pedagogische medewerkers

De pedagogische medewerkers zijn bachelors in de orthopedagogie (of gelijkgesteld). Zij staan in voor het organiseren van spelactiviteiten en het verlenen van psychosociale steun aan kinderen en hun ouders. Zij zijn op weekdays aanwezig op de afdeling van 08u00 tot 16u06. Uitzonderingen: woensdagnamiddag en verlofperiode.

Een opname in een ziekenhuis is geen kinderspel. Zeker voor jonge kinderen kan het een nare ervaring worden. Spel kan de genezing bespoedigen, de wonden in de kinderziel verzachten. Daarom is spelbegeleiding nuttig en nodig op een kinderafdeling.

Spelbegeleiding en psychosociale begeleiding zijn twee termen die verweven zijn met elkaar. Daarom kiest men voor de benaming "Pedagogisch medewerker". Deze term schetst een vollediger beeld van de functie.

Wat houdt de functie van pedagogisch medewerker in?

- ✓ Het aanbieden van spel
- ✓ Het dagelijks leefklimaat integreren op de kinderafdeling
- ✓ Het creëren van een aangename en kindvriendelijke omgeving
- ✓ De ouders de nodige ondersteuning geven



- ✓ Het maken van observaties en het uitwisselen van deze gegevens binnen een multidisciplinaire samenwerking
- ✓ Preoperatieve voorbereiding
- ✓ Rondleidingen van kleuters in het ziekenhuis
- ✓ Medewerking aan multidisciplinaire projecten binnen het team

## 1.4 De patiëntenpopulatie

Op de kinderafdeling verblijven kinderen tot 15/16 jaar, ongeacht hun ziekte of het soort operatie dat zij ondergaan.

Ook worden kinderen voor een dagopname opgenomen op de afdeling.

Algemeen wordt getracht de hospitalisatieduur zo kort mogelijk te houden en indien mogelijk, de behandeling ambulantly of thuis verder te zetten.

<b>PEDIATRIE</b>	<b>Voorbeelden:</b>
Niet geplande opnames	Infectieziekten vb. Luchtweginfecties zoals bronchitis, bronchiolitis, pneumonie, gastro-enteritis Imuunstoornissen Koortsconvulsies, Epilepsie Comotio Cerebri...
Onderzoeken	Coloscopie, rectoscopie Gastroscoopie PH- meting, impedantiemeting, Suikerintolerantietests
Observaties	Huilbaby's Psychosomatische klachten (dubbel spoor) Voedingsproblemen...
<b>ANDERE DISCIPLINES</b>	<b>Voorbeelden:</b>
Orthopedie	Arthroscopie Menisectomie Reductie van fracturen van voorarm, pols, enkel, tibia, fibula... al dan niet gevolgd door osteosynthese
Neus - Keel - Oren	TE = Tonsillectomie AT = Adenotomie OI = Oorinspectie MOV = middenoorventilatie DR = Drainage TYMP = Tympanoplastiek of trommelvliestransplantatie Oorcorrecties Myringoplastie
Urologie	Phymosis Circumcisie Hypospadie Hydrocoele Varicocele Orchidopexie
Algemene chirurgie	Appendectomie ✓ Traditioneel ✓ Laparoscopisch Klembreuk Liesbreuk
MKA	Extracties Verwijderen van wijsheidstanden





Chirurgische ingrepen ter ondersteuning van orthodontie (BSSO+ TPD/TMD + plaatsen botankers + SARPE/SARME)

## 1.5 Contactgegevens

Je kan de dienst bereiken op het volgende telefoonnummer: 011/82.63.41 of via ons mailadres: [pediatrie@noorderhart.be](mailto:pediatrie@noorderhart.be).

## 2 Taakhoud en taakverdeling

### 2.1 Organisatie van de verpleegzorg

De verpleegkundigen werken volgens een vaste uurrooster.

Naargelang de verwachte patiëntenbezetting (rustiger in de zomer, drukker in de winter) wordt onderstaande standaardbezetting aangepast.

In de wintermaanden zijn er bijvoorbeeld regelmatig 3 verpleegkundigen met L24, in de weekends in de zomer wordt er bijvoorbeeld indien mogelijk gewerkt met 1V05, 1L24 en 1 D79.

V05	06.30 - 14.36 uur	2 verpleegkundigen
V20	07.00 - 15.06 uur	1 verpleegkundige voor dagopname
D79	09.30 -17.36 uur	1 verpleegkundige
D23	08.00 - 16.06 uur	Hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke
L24	14.09 - 22.15 uur	2 verpleegkundigen
N02	21.50 - 06.50 uur	1 verpleegkundige

In de verpleegpost hangt het blad met de taakverdeling.

Men werkt op deze afdeling volgens het model van "Totaalzorg", dus met patiënttoewijzing. De hoofdverpleegkundige maakt de taakverdeling op. Iedere verpleegkundige krijgt tussen de 5 en 8 patiënten toegewezen. Elke verpleegkundige heeft een oproepsysteem van haar eigen patiënten. Studenten worden steeds gekoppeld aan een mentor of verpleegkundige.

Onder totaalzorg verstaan we

- ✓ elke verpleegkundige staat zoveel mogelijk in voor alle verpleegkundige zorgaspecten bij de patiënten die haar zijn toegewezen.
- ✓ men voert deze zorgaspecten zoveel mogelijk in 1 tijdstip uit.
- ✓ de verpleegkundige zorgt voor de invulling van het verpleegdossier met inbegrip van de bijhorende registraties zoals o.a. MVG voor de patiënten die haar zijn toegewezen.
- ✓ de verpleegkundige zorgt voor een efficiënte overdracht van de patiënten die haar zijn toegewezen en zorgt voor de volledige schriftelijke rapportage in het verpleegdossier.
- ✓ de verpleegkundige treedt in contact met andere hulpverleners indien dit noodzakelijk is voor de zorgbehoeften van de patiënten die haar zijn toegewezen.

De patiëntenkamers worden verdeeld in 3:

KANT	KAMERS
Daghospitaal	101 tem. 105 - en/ of 119 en 120 - Tel. 2342
Voorkant	106 t/m 110 + 118 (+ 119 en 120) - Tel. 2343
Achterkant	111 t/m 117 - Tel. 2344



Buiten de totaalzorg zijn de verpleegkundigen samen met de logistieke assistenten ook verantwoordelijk voor andere dagelijkse taken zoals:

- ✓ Aanvullen linnen- en verbandkarren
- ✓ Aanvullen steriele en niet-steriele materialen
- ✓ Bestellen van medicatie
- ✓ Orde in de verpleegpost, opnamekamer, keuken en berging
- ✓ Halen en verdelen van medicatie
- ✓ De maaltijdverdeling

Uur	Planning
06.30 - 06.50 uur	Overdracht van de dienst Briefing van de toegewezen patiënten
06.50 - 08.00 uur	Opvang en preoperatieve voorbereiding van de dagopname Voorbereiden, oplossen en toedienen van de medicatie van 8 uur Uitdelen en toedienen van flesvoeding Eten opdienen en eventueel kinderen die alleen zijn helpen
08.00 - 12.00 uur	Totaalzorg van de toegewezen patiënten <ul style="list-style-type: none"><li>✓ controle parameters</li><li>✓ bloedname</li><li>✓ hygiënische zorgen en specifieke zorgen</li><li>✓ wondzorg</li><li>✓ voorbereiden op onderzoeken of operaties</li><li>✓ controle infuus (om de 2 uur)</li></ul> Doktersronde (hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke) Uitvoeren orders van de arts Postoperatieve controles Elektronisch verpleegdossier invullen Dossiers dagopnames volgende dag
12.00 - 14.09 uur	Voorbereiden, oplossen en toedienen medicatie van 12 uur Opdienen middagmaal en eventueel kinderen helpen Uitdelen en toedienen van groentepap en flesvoeding Controle parameters Maaltijdpauze verpleegkundigen Ontslagvoorbereiding van de patiëntjes Elektronisch verpleegdossier invullen Dossiers dagopname volgende dag voorbereiden Briefingsblad aanpassen en afprinten
14.09 - 14.36 uur	Overdracht van de dienst Briefing van de toegewezen patiënten Opruimen kamers van ontslagen patiëntjes
14.36 - 18.00 uur	Dossiers dagopnames volgende dag verder voorbereiden Voorbereiden, oplossen en toedienen medicatie van 16 uur Controle parameters Controle infusen en verbanden Elektronische verpleegdossiers invullen Ontslagvoorbereiding dagopname Uitdelen en toedienen van fruitpap en flesvoedingen Opdienen en afdekken avondmalen Maaltijdpauze verpleegkundigen
18.00 - 21.50 uur	In orde brengen van de dagopname- en gepoetste kamers Voorbereiding, oplossen en toedienen medicatie van 20 uur Controle parameters Wondzorg



	Controle infusen en verbanden Elektronische verpleegdossiers invullen Uitdelen en toedienen van flesvoedingen Briefingsblad aanpassen en afprinten
21.50 - 06.30 uur	Overdracht van de dienst Briefing van de toegewezen patiënten Vorbereiding, oplossen en toedienen medicatie van 24 en 4 uur Controle parameters Controle infusen en verbanden Regelmatig ronde op de afdeling (om de 2u) Uitdelen en toedienen van flesvoedingen Elektronische verpleegdossiers invullen Klaarzetten van medicatie voor de volgende dag Maaltijden van patiëntjes en ouders nakijken in C-meal Linnenkarren aanvullen Etiketten maken voor flesvoedingen Aanwezigheidsboom aanpassen Briefingsblad aanpassen en afprinten, samen met het blad van de dagopnames voor de logistieke medewerker.

**Deze dagindeling is richtinggevend en kan worden aangepast in functie van opnames van patiëntjes die op wisselende tijdstippen kunnen gebeuren.**

**Vervoer naar het Operatiekwartier en naar onderzoeken gebeurt door de vervoerdienst tussen 08.00 en 18.00 uur.**

**Buiten deze uren staan de verpleegkundigen zelf in voor het transport.**

**Controle van belangrijke parameters gebeuren volgens voorschrift van de behandelende arts.**

**De enige vastliggende uren zijn de bezoeken. Deze zijn van 15.00 tot 20.00 uur.**

**Wat de bezoeken betreft wordt er een uitzondering gemaakt voor de ouders. Zij zijn altijd welkom, al is het wel de bedoeling dat slechts 1 ouder blijft overnachten.**



## 2.2 Specifieke verpleegkundige interventies

### 2.2.1 Ademhalingsstelsel

- ✓ Toedienen van medicatie
  - Aërosol
  - Aanleren van technieken en toediening van medicatie i.v.m. astma en allergie (puff, turbohaler, ...)
- ✓ Neusspoeling
- ✓ Toedienen van zuurstof
  - Masker
  - Neusbril
  - Optiflow
- ✓ Gebruik van ambu
- ✓ Gebruik van
  - Aspiratietoestel
  - Saturatiemeter

### 2.2.2 Bloedsomloopstelsel

- ✓ Plaatsen en controle van perifeer infuus
- ✓ Voorbereiding, toediening van en toezicht op intraveneuze perfusies en transfusies
  - Gebruik van infuuspompen
  - Gebruik van fysiologisch slot
- ✓ Toedienen van bloed en bloedderivaten
- ✓ Intraveneuze vochttoediening volgens gewicht
- ✓ Gebruik POCT
- ✓ Bloedafname
  - Perifeer
  - Via fysiologisch slot
- ✓ Parametercontrole
  - Bloeddrukmeting
  - Zuurstofsaturatie meten
  - Hartritme meten
- ✓ CPR

### 2.2.3 Spijsverteringsstelsel

- ✓ Begeleiden en ondersteuning geven bij borstvoeding
- ✓ Klaarmaken en geven van
  - Flesvoeding/ vaste voeding
- ✓ Observatie
  - Braken
  - Huilen gerelateerd aan voeding (reflux)
  - Controle stoelgang
  - Toiletraining
- ✓ Sondevoeding
  - Maagsonde
  - Microsonde
  - Gastrostomiesonde
- ✓ Plaatsen van maagsonde, microsonde
- ✓ Opvolgen van ontlasting
- ✓ Toedienen van lavement, microklysmen
- ✓ Voorbereiding onderzoeken



#### 2.2.4 Urogenitaalstelsel

- ✓ Voorbereiding, uitvoering en/of toezicht op éénmalige blaassondage
- ✓ Aanbrengen van urinezakje
- ✓ Midstream urinestaal
- ✓ Pamperdebiët
- ✓ 24u-debiët en mictiecontrole
- ✓ Specifieke verzorging van het luiergebied

#### 2.2.5 Huid-en zintuigen

- ✓ Voorbereiding, uitvoering en toezicht op
  - Droog, aseptisch verband
  - Antiseptische wondverzorging vb. brandwonden, hoofdwonde....
  - Verzorging van wonden met wick, drain
  - Verwijderen hechtingsmaterialen
- ✓ Specifieke verzorging van het luiergebied
- ✓ Decubituspreventie d.m.v. wisselhouding, mobilisatie
- ✓ Controle huiduitslag
- ✓ Toedienen oog-, oor- en neusdruppels

#### 2.2.6 Metabolisme

- ✓ Inzicht hebben in de behandeling van een diabetespatiënt:
  - Controle glycemie
  - Voorbereiding en toediening van insuline
  - Educatie aan patiënt en familie

#### 2.2.7 Medicamenteuze toedieningen

- ✓ Medicatie berekenen, voorbereiden en toedienen
  - Per os
  - IV – IM – SC – ID
  - Rectaal
  - Nasaal
  - Oren, ogen
  - Aërosol, puff, ...
  - Via PEG sonde
  - Masker (Antfil®)

#### 2.2.8 Voedsel- en vochttoediening

- ✓ Toediening van sondevoeding via
  - Maagsonde
  - Microsonde
  - Gastrostomiesonde
- ✓ Totale parenterale nutritie
- ✓ Vochtbalans
- ✓ Toezicht op dieet afhankelijk van de diagnose
- ✓ Controle voedingen

#### 2.2.9 Mobiliteit

- ✓ Goede immobilisatie bij infuus prikken en intraveneuze toediening



- ✓ Decubituspreventie d.m.v. wisselhouding en mobilisatie

### 2.2.10 Hygiëne

- ✓ Totaalzorg bij het kind rekening houdend met eventuele isolatie:
  - Oog-, oor- en neusverzorging
  - Huidverzorging
  - Wondverzorging
  - Babybadje

### 2.2.11 Fysische beveiliging

- ✓ Traliebedjes steeds sluiten
- ✓ Vastmaken in peuterstoel, babysit, Maxi-Cosi
- ✓ Maxi-Cosi nooit onbewaakt op de tafel laten staan
- ✓ Polsbandje voor identificatie bij elk patiëntje
- ✓ Juiste kant operatie (preventie met stempel)
- ✓ Sensor aan alle uitgangen van de afdeling (alertheid bij alarmen)

### 2.2.12 Verpleegkundige activiteiten die verband houden met het stellen van de diagnose

- ✓ Staalname
  - Bloedafname via aanwezige veneuze katheter
  - Urine, stoelgang en nasopharynx aspiraats, keelwissers/neuswisser
- ✓ Parametercontrole
  - Temperatuur
  - Bloeddruk
  - Pols
  - Saturatie
  - Pijn/Nausea
  - Gewicht
  - Ademhaling
  - Pupillen
  - Hartritme
  - Bewustzijn: comaschaal
- ✓ Suikerintolerantietesten
- ✓ Gebruik glucometer
- ✓ Glucosurie d.m.v. ureostix

### 2.2.13 Hulp bieden bij medische handelingen

- ✓ Bloedafname of plaatsen van veneuze katheter
- ✓ Lumbaalpunctie
- ✓ Coloscopie
- ✓ Rectoscopie
- ✓ Gastroscopie



## 2.3 Takenpakket van de logistieke assistenten

De taken van een logistieke assistent situeren zich op verschillende domeinen. Elke logistieke assistente is in het bezit van een draagbaar telefoontoestel nr. 2345.

### 2.3.1 Algemene organisatie van de zorgenheid

<b>Orde in...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Balie, bergruimten, spoelruimte, afvalruimte, badkamer, keuken</li><li>✓ Aanvullen linnen- en verzorgingskarren</li></ul>
<b>Hygiëne van...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reinigen van toiletstoelen, toiletpotjes, infuusstaanders, infuuspompen, verzorgingskarren, linnenkarren, ...</li></ul>
<b>Controle en aanvullen of vervangen van...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Patiëntenkamers: handzeep, Alcoliquid</li><li>✓ Linnenzakken en afvalzakken</li></ul>
<b>Geordend opbergen van...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Patiëntendossiers</li></ul>
<b>In orde brengen van...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Opnamebundels<ul style="list-style-type: none"><li>○ Onthaalbrochure</li><li>○ Folder isolatiemaatregelen</li><li>○ Kostenstaat moeder - kind</li><li>○ Opnameformulier</li></ul></li></ul>
<b>Opmaken van bedden samen met...</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Verpleegkundige en/of collega logistiek assistent na ontslag (afdekken en opmaken)</li></ul>

### 2.3.2 Ondersteuning van de verpleegkundige

<b>Assisteren van de verpleegkundige in de zorg</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Patiënten die opgenomen of ontslagen worden, helpen met het in- of uitpakken</li><li>✓ Helpen bij het installeren van een patiënt in de zetel of in het bed</li></ul>

### 2.3.3 Apotheek

<b>Bijkomend</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Een dringende bestelling ophalen in de apotheek op vraag van de verpleegkundige/ hoofdverpleegkundige</li><li>✓ Wegbergen van de geleverde apotheekbestelling</li></ul>

### 2.3.4 Bodediensten

<b>Verschillende domeinen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aanvraagbonnen voor onderzoek wegbrengen</li><li>✓ Maken van kopieën</li><li>✓ Leegmaken van het postvakje</li></ul>



### 2.3.5 Maaltijdgebeuren

#### Verschillende domeinen

- ✓ Bevraging van de maaltijdkeuze van kind en ouders dmv. tablet
- ✓ Opdienen en afruimen van de maaltijden
- ✓ Ondersteunende hulp bieden bij het klaarmaken (boterhammen smeren, ...) van de voeding
- ✓ Hulp bieden bij het opzetten en installeren van patiënten
- ✓ Patiënten helpen bij het nemen van de maaltijd
  - Na overleg met en onder de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige
- ✓ Aanvullen van bekertjes en benodigdheden bij koffiemachine.

### 2.3.6 Melkkeuken

#### Verschillende domeinen

- ✓ Bereiden van de flesvoeding volgens de HACCP richtlijnen
- ✓ Onderhoud van de microgolfoven
- ✓ Onderhoud van de koelkast voor flesvoeding
- ✓ Onderhoud van de opwarmeenheid voor de flesvoeding
- ✓ Stockbeheer van melkpoeders
- ✓ Beheer van de vervaldata van de in gebruik zijnde melkpoeders
- ✓ Dagelijks invullen van het logboek in functie van de traceerbaarheid
- ✓ Temperatuurcontrole van de koelkast + diepvries
- ✓ Identificatie van de flesjes

### 2.3.7 Voorraadbeheer

#### Verschillende domeinen

- ✓ Bestellingen maken en materialen opbergen na levering, toezicht op vervaldatum,
  - Keuken
  - Melkkeuken
  - Magazijn
- ✓ Wegbrengen en ophalen van materialen van de centrale sterilisatieafdeling

### 2.3.8 Materiaalbeheer

#### Taken

- ✓ Defecten melden aan de technische dienst
- ✓ Inventariseren van de materialen op regelmatige basis
- ✓ Opvolgen van de uitgeleende materialen

### 2.3.9 Begeleiding van studenten

#### Taken

- ✓ Het begeleiden van leerlingen Logistieke assistent, in overleg met de hoofdverpleegkundige.





## 3 Aandachtspunten

Je kunt altijd met al je vragen bij de hoofdverpleegkundige, mentoren, verpleegkundigen en artsen terecht. De grootste bron van informatie zijn de verpleegkundigen.

Wij herinneren je aan je **beroepsgeheim**. Aandacht hiervoor siert bovendien je persoonlijkheid. Ook kinderen hebben **recht op privacy**, deuren en gordijnen steeds sluiten tijdens de verzorging. Spreek onze patiëntjes op een speelse, tactvolle manier aan: **leeftijdsgebonden**.

Tijdens de **totaalzorg** dient men de patiëntjes continu te observeren en een alarmsituatie moet onmiddellijk aangepakt worden!!

**Handhygiëne** is zeer belangrijk omwille van het risico voor kruisinfecties. Ringen, kunstnagels, armbanden en polshorloges zijn verboden (procedure handhygiëne)  
Na iedere zorg bij een patiënt of bij het verlaten van de kamer steeds de handen wassen en/ of ontsmetten met Alcoliquid voordat je andere acties onderneemt.

Hou steeds rekening met de **isolatiemaatregelen**: Druppel-isolatie en contactisolatie zijn de 2 meest voorkomende vormen. Meer informatie over de isolatiemaatregelen kan je terugvinden op Zenya.

### 3.1 Begeleiding van

- ✓ Familie en patiënt
  - Opvang, informatie en begeleiding
  - Psychosociale aspecten bij de opname
  - Angstgevoelens van patiënt en familie
  - Goede communicatie
  - Kunnen omgaan met “moeilijke” patiëntjes en hun ouders

### 3.2 Observatie

- ✓ Nauwgezette observatie van de patiënt is noodzakelijk voor het bepalen van de diagnose en de verdere behandeling.
- ✓ Enkele belangrijke observatiepunten zijn:
  - Eetgedrag, temperatuur, stoelgang, huidgedrag, ...
- ✓ Aandacht voor achterliggende symptomen - inzicht verwerven in ziektebeelden

### 3.3 Rapportage

- ✓ De observaties moeten nauwgezet gerapporteerd worden in het verpleegdossier. Afwijkende waarden van de vitale functies moeten uiteraard meteen aan de begeleidende verpleegkundige gerapporteerd worden!
- ✓ Correcte rapportage aan de behandelende arts
- ✓ Adequate briefing naar de volgende shift

### 3.4 Administratief

- ✓ Verpleegdossier (elektronisch)
- ✓ Bestellingen materiaal
- ✓ Bestellingen medicatie
- ✓ Opname en ontslag kunnen regelen
- ✓ Aanvraag van onderzoeken in orde brengen
- ✓ MVG registratie
- ✓ Melden van technische defecten



### 3.5 Werken met technische hulpmiddelen

- ✓ Voedingspompen
- ✓ Infuuspompen en spuitpompen
- ✓ Bloeddrukmeter
- ✓ Aspiratietoestel
- ✓ Monitor
- ✓ Glucometer
- ✓ Optiflow
- ✓ Antafil toediening
- ✓ ...

### 3.6 Flesvoeding / vaste voeding

- ✓ Klaarmaken van flesvoeding en vaste voedingen: rekening houden met temperatuur.
- ✓ Juiste techniek om voeding toe te dienen: aangepaste houding en bestek.



## 4 Verwachtingen tov studenten

### 4.1 Algemene verwachtingen

- ✓ We verwachten allereerst van je dat je stipt aanwezig bent op de dienst. Je zal de hele dag begeleid worden door een verpleegkundige, pedagogische medewerker of logistieke assistent. Zij zal je vragen beantwoorden, raad geven en ondersteunen. Zij gaat je begeleiden bij de uitvoering van de al gekende handelingen. In de loop van de dag zal je attent gemaakt worden op allerlei aandachtspunten. Kortom, je zult uitvoerig kennis kunnen maken met de werkzaamheden in het praktijkveld van een pediatrice. Bij de introductie zal er gepeild worden naar jouw kennis, verwachtingen, wensen, ...
- ✓ Het belangrijkste voor ons is, dat je **je eigen leerproces** in handen neemt! Dit ligt natuurlijk geheel bij jezelf, we kunnen je er enkel in begeleiden. Om je goed te kunnen begeleiden is er een volgblad ontwikkeld, waarop we kunnen noteren welke technieken je al gezien/gedaan hebt met de datum erbij.
- ✓ Stel steeds je eigen handelen in vraag. Ontwikkel een gezonde vorm van zelfkritiek.
- ✓ Toon interesse, neem initiatief, maar blijf je vooral verantwoordelijk gedragen en toon je betrouwbaarheid. Stel je leergierig op, stel vragen, vraag om feedback, ... dan zal je kennis opdoen waar velen je enkel maar om kunnen benijden.
- ✓ Negatieve feedback moet je kunnen zien als een belangrijk onderdeel van je leerproces. Het is niet zo negatief als het soms lijkt! De bedoeling is dat je er wat mee doet en er het positieve uit kunt halen om zo te kunnen groeien.
- ✓ Tact, beleefdheid, vriendelijkheid t.o.v. patiënten, familie en collega's is vanzelfsprekend een basis attitude.
- ✓ Natuurlijk en spontaan contact met alle leden van het team, met respect voor ieders manier van werken.
- ✓ Respecteer altijd het beroepsgeheim.
- ✓ Streef naar een goede totaalzorg, met bijzondere aandacht voor de patiëntjes en hun ouders.
- ✓ Zelfstandig kunnen werken maar tijdig om advies vragen, hierbij organisatietalent tonen en blijk geven van een vlotte aanpak. Het team verwacht na enkele dagen inwerken dat de routinetaken gekend zijn.
- ✓ Kunnen meedenken in moeilijke situaties. Er wordt tijdens stages een zekere uitbreiding van kennis verwacht van de meest voorkomende aandoeningen, onderzoeken en ingrepen op de afdeling.
- ✓ Gebruik een correcte taal op leeftijdsniveau van de kinderen.
- ✓ Zorg voor een verzorgd uiterlijk.
- ✓ Kunnen rapporteren, zowel schriftelijk als mondeling. Actief deelnemen aan de briefing, dit geeft ook blijk van een ruim observatievermogen.
- ✓ Let op een goede handhygiëne: was en/ of ontsmet je handen steeds na fysiek contact met de patiënt, na contact met bloed of weefselresten, na elk toiletgebruik, voor je gaat eten, voor en na het werken op PC.
- ✓ Aandacht voor steriliteit en isolatiemaatregelen. Indien je iets onsteriel maakt hoeft dit geen ramp te zijn! Draag je verantwoordelijkheid en rapporteer dit onmiddellijk.



- ✓ Wij peilen op het einde van je stageperiode naar jouw beleving als student.
- ✓ Operaties of onderzoeken kunnen bijgewoond worden na overleg met de hoofdverpleegkundige en/of mentoren en de behandelende arts.

## 4.2 Specifieke verwachtingen

- ✓ Specifieke verwachtingen worden besproken aan de hand van feedback en tussentijdse evaluaties.
- ✓ Eigen voorstellen of de vraag om bepaalde technieken uit te oefenen worden steeds gewaardeerd. Het uitvoeren van de techniek gebeurt steeds onder begeleiding van een verpleegkundige.

# 5 Extra aanbod voor de 4<sup>de</sup> jaars studenten met eindstage

*De planning wordt opgemaakt door de mentor bij het begin van de stage*

- ✓ Longfunctietesten meevolgen
- ✓ Gastroscopie's meevolgen van opname tot ontslag
- ✓ Nucleaire onderzoeken meevolgen in functie van beschikbaarheid
- ✓ Observatiedag operatiezaal (dagopnames)
- ✓ Zaalronde met de arts meevolgen met ontslagvoorbereiding
- ✓ Consultaties van een van de kinderartsen meevolgen
- ✓ Infuus prikken met en onder toezicht van een mentor
- ✓ Teamverantwoordelijke zijn onder toezicht van een mentor
- ✓ Dienstvergaderingen meevolgen
- ✓ Kleuterrondleidingen meevolgen (spelbegeleiding)
- ✓ Begeleiding van 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> jaars studenten met en onder toezicht van een mentor
- ✓ Opname van kinderen zelfstandig uitvoeren, met en onder toezicht van een mentor (zowel dagopnames als verblijvenden)
- ✓ In functie van beschikbaarheid kan er een kijkstage neonatologie gevolgd worden



**Welkom op onze afdeling!**

**Als nieuwe collega hopen we dat je je snel thuis zult voelen in ons team.**

**Als student hopen we dat je een fijne, maar vooral leerrijke stageperiode tegemoet gaat.**

**Aarzel niet om vragen te stellen, wij zijn er om je te helpen!**





## 6 Visie en missie

### 6.1 Visie

Noorderhart vzw streeft naar een duurzame en excellente gezondheidszorg waar de patiënt centraal staat. Gevoed door een Christelijke inspiratie hechten we veel belang aan het lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn van eenieder.

### 6.2 Zingeving

We dragen op een verfijnde en efficiënte manier bij aan de gezondheid en het welbevinden van patiënten. We bieden een stimulerend werkkader aan onze medewerkers waarin de emotionele, lichamelijke en sociale behoeftes van ieder centraal staan.

### 6.3 Missie

Onze zorg kenmerkt zich door een excellente expertise én een unieke huiselijke cultuur. We creëren ruimte voor een optimale zelfstandigheid door de nodige ondersteuning, tijd en sociale omkadering aan patiënten, hun naasten en onze medewerkers te bieden.

### 6.4 Noorderhart vzw: uw partner in gezondheid

We zijn een sterk lokaal verankerd ziekenhuis, dat kwalitatieve hoogstaande en innovatieve gezondheidszorg aanbiedt voor de preventie, diagnose, behandeling en revalidatie van acute en chronische aandoeningen. We werken respectvol samen met onze lokale en regionale partners uit het zorglandschap. Noorderhart vzw wil binnen zijn regio een sterk gewaardeerd ziekenhuis zijn. We willen bekend staan omwille van onze patiëntgeoriënteerde werking.

### 6.5 Kernwaarden

Respect  
Samen  
Deskundig  
Zorgzaam