



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
ONTHAALBROCHURE

PALLIATIEVE EENHEID



Het is belangrijk een mens
Om je heen te hebben...
Die je niet alleen hoort,
maar ook naar je luistert.

Die niet alleen naar je kijkt,
maar je ook ziet.

Die niet alleen tegen je spreekt,
maar ook met je praat.

Die niet bij de tijd is,
maar de tijd heeft.

Die niet alleen begrip heeft,
maar ook je onbegrip begrijpt.

(Marinus van den Berg)

Welkom op de palliatieve eenheid.

Wanneer genezen niet meer kan, staat streven naar een zo hoog mogelijk comfort met maximale pijn- en symptoomcontrole voorop.

Daarom werd u opgenomen op de palliatieve eenheid waar we een huiselijke sfeer proberen te creëren waarin u zich comfortabel kunt voelen.

Onze verpleegeenheid telt slechts zes eenpersoonkamers. Hierdoor kunnen we de zorg zo goed mogelijk laten aansluiten op uw wensen en verwachtingen.

Met deze brochure willen we u wegwijs maken in onze zorgeenheid.

Als u of uw naasten na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om u tot de verpleging te wenden.

Welkom

Wie zijn wij?

We zijn een gedreven zorgteam dat voor u en uw naasten klaar staat voor kwalitatieve palliatieve zorg.

DE ARTS

De verantwoordelijke arts heeft de medische eindverantwoordelijkheid en komt elke werkdag op de afdeling voor de gebruikelijke doktersronde. Hebt u buiten deze momenten nood aan een gesprek met de arts, dan kunt u de verpleging vragen om een afspraak te maken.

Bij afwezigheid van de arts neemt een collega-arts het over.

DE VERPLEGING

Ons team van verpleegkundigen is deskundig in de palliatieve zorg en werkt volgens de richtlijnen van de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen. Dag en nacht staat er iemand voor u, uw familie en uw naasten klaar.

DE VRIJWILLIGERS

Voor ondersteuning, een vlotte babbel, een gezellig samenzijn, of indien u dit wenst, een bezoek op uw kamer, zijn er onze vrijwilligers. Elk van hen heeft een korte vorming over palliatieve zorg genoten alvorens ingeschakeld te worden op de afdeling.

DE PSYCHOLOGE

Met de psychologe kunt u problemen van emotionele, relationele en persoonlijke aard bespreken. U ziet haar regelmatig op onze eenheid. Een gesprek met haar is vrijblijvend. Ook uw naasten kunnen beroep op haar doen.

DE PASTORALE DIENST

Soms hebt u nood aan iemand die een stoel neemt en naast u komt zitten. U wilt eens uitspreken wat u bezighoudt aan vragen en zorgen over verleden, heden en toekomst. Ook voor een gesprek, een gebed, een zegening of een laatste sacrament staat de pastorale dienst voor u klaar.

Neem contact met ons op voor een rustig gesprek:
telefonisch 6087 of 6088
contacteer ons via een verpleegkundige.

U kan als u dat wenst een bezoek vragen van een moreel consulent.
Geef ook een seintje wanneer u graag bezoek krijgt van iemand uit uw parochie. Wij verwittigen dan onze contactpersonen.

DE SOCIALE DIENST

Bij de sociale dienst kunt u terecht voor psycho-sociale ondersteuning van uzelf, uw familie of naaste omgeving, voor administratieve ondersteuning, informatie over en regeling van palliatief verlot in de thuiszorg...

DE STUDENTEN VERPLEEGKUNDE

Wij leiden regelmatig studenten op tot verpleegkundigen met een palliatief inzicht. Dit zijn allen studenten die hun derde opleidingsjaar verpleegkunde afwerken en bewust de keuze maken om met palliatieve patiënten en hun naasten te werken. Verder zijn er soms ervaren verpleegkundigen die 'stage' komen doen op onze dienst om meer inzicht te krijgen in het uitvoeren van palliatieve zorg.

De klemtoon ligt op de kwaliteit van het leven: niet dagen toevoegen aan het leven, maar leven toevoegen aan de dagen die nog resten.

Waar verblijft u?

De palliatieve eenheid baadt in een huiselijke, warme sfeer, anders dan de andere afdelingen.

UW KAMER

Op uw patiëntenkamer hebt u een ergonomisch bed zodat u comfortabel kunt liggen.

Er zijn een koelkast, een nachttafeltje en een kluisje.

In overleg met de verpleging kunt u kleine persoonlijke spullen meenemen om uw kamer huiselijker te maken. Een kamer met een persoonlijke toets kan u helpen om u er zo goed mogelijk thuis te voelen.

U hebt er ook uw persoonlijke badkamer met toilet en enkele verzorgingsproducten.

Ook vindt u op uw kamer een map met verschillende brochures.

DE AFDELINGSBADKAMER

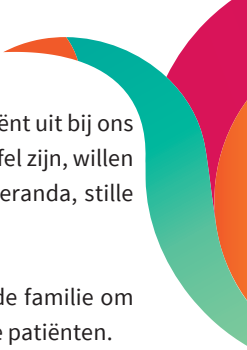
In de afdelingsbadkamer kunt u genieten van een bad met jet-streams van op de hoog-laagstoel of de badbrancard, zodat u, ook wanneer u slecht te been zou zijn, toch een volledige verfrissing kunt krijgen.

Behalve dit hoog-laagbad is er ook een douche.

DE LIVING

De living of leefruimte bestaat uit de keuken, de eetplaats, de zitplaats, de veranda en de speelhoek.

Uw familie mag de keuken en het beschikbare materiaal gebruiken om maaltijden die ze eventueel meebrengen, op te warmen. Na gebruik vragen we om de keuken netjes achter te laten.



In de eetplaats kunt u samen eten. Wij nodigen u als opgenomen patiënt uit bij ons aan tafel. Wanneer de verpleging en vrijwilligers met de zieken aan tafel zijn, willen we de bezoekers vragen om even plaats te nemen in de zitplaats, veranda, stille ruimte of de patiëntenkamer.

De relaxzetels in het salon bieden u extra comfort. Wij vragen aan de familie om de relaxfunctie niet te gebruiken en deze voor te behouden voor onze patiënten. Voor de kinderen die op bezoek komen, is er een speelhoekje.

DE STILLE RUIMTE

De gespreksruimte, ook wel stille ruimte genoemd, bevindt zich net naast het verpleegkwartier. U kunt hier al uw vertrouwelijke gesprekken voeren (met familieleden, vrienden, kennissen...) maar ook met de zorgverleners waar u behoefte aan hebt.

Op het bordje naast de deur kunt u aanduiden of de ruimte vrij of bezet is. Gelieve dit te respecteren.

Verder willen we ook vragen om telefoongesprekken per GSM hier aan te nemen, indien dit niet op de kamer kan.

In de stille ruimte is er ook een bibliotheek. U mag de boeken ontlene tijdens uw verblijf op de afdeling. We vragen om deze nadien ook weer op te bergen voor een volgende geïnteresseerde.

NACHTELIJKE TOEGANG TOT DE AFDELING

Komt uw familie naar de afdeling na sluitingstijd van de hoofdingang (21 tot 7 uur)? Zij kunnen zich dan aanmelden op de dienst spoedgevallen. Daar zal een medewerker hun gegevens bevrage en hen vervolgens binnen laten.

“WIE DE CHAOS BESCHRIJFT, STELT ORDE OP ZAKEN” (BERGMAN)

De rust van onze zieken staat centraal, daarom vragen we stilte op de gang, voor hen allemaal.

De telefoon op de kamer is vaak een storend element, gebruik liever uw mobieltje, dat iedereen wel kent. Zet het ding a.u.b. niet te luid of best op ‘stil’, maak er gebruik van in de gespreksruimte als je wil!

Toiletten op de kamers zijn enkel voor de patiënt, voor bezoekers is het toilet aan het begin van de gang bestemd.

Enkel voor onze patiënten staat de tafel in de living gedekt, want voor deze privacy vragen we respect.

Wil je toch samen eten, dan kan dit op de kamer, laat het ons maar even weten.

Is het moment van ontbijt, lunch en avondeten voorbij, is het gebruik van de tafel voor iedereen vrij.

Zin in water, koffie of thee, voor regelmatige bezoekers zeggen wij geen nee. De andere visite willen we vriendelijk vragen, een kleine vergoeding bij te dragen.

De koelkast in de keuken is voor bezoekers verboden terrein. Als je iets nodig hebt, vraag het maar, dat vinden wij fijn.

Er wordt door ons ook niet geklaagd of gezeurd, als iedereen zelf afwast en opruimt wat werd besmeurd.

In de zetels in de living mag het bezoek zich gerust eens neerzetten, maar de relaxfunctie is enkel voor onze patiënten, daar moeten we op letten.

Voor de kinderen hebben we een knus hoekje om te spelen, zodat ze zich zeker niet vervelen. Alles weer netjes opruimen, mogen ze niet verzuimen.

**We zetten deze puntjes netjes op een rij.
Is er toch iets niet duidelijk, vragen staat vrij!**

Waar staan we voor?

Sterven is in de eerste plaats een natuurlijk en normaal gebeuren dat behoort tot het leven van elke mens.

Elke zieke is uniek. Er is aandacht voor zowel lichamelijke, psychische en sociale noden.

Wij gaan respectvol om met uw intimiteit, relaties, religie en uw ideologische overtuiging.

Beslissingen nemen we in overleg met u en/of uw wettelijke vertegenwoordiger, steeds met respect voor uw keuze rond beslissingen bij het levenseinde.

Een belangrijke waarde die wij in onze totaalzorg hanteren is een open en eerlijke communicatie. Hierbij bespreken wij uw wensen en uw lichamelijk en psychisch welbevinden met u en eventueel met uw naasten.

Wij proberen de relatie tussen patiënt en familie te bevorderen en uw naasten te ondersteunen in het ziekte- en rouwproces.

Ook (tijdelijk) terug naar huis gaan is bespreekbaar. Wij bieden u en uw familie tijd en ruimte om dit, samen met het team, georganiseerd te krijgen.

Wij hebben respect voor uw privacy en autonomie: weet dat u volledig op ons kunt vertrouwen.

Als nazorg bieden we uw familie voldoende tijd en ruimte, zodat men op eigen tempo afscheid kan nemen.

Uw ziekte-toestand wordt na zes tot acht weken verblijf op de afdeling geëvalueerd. Als uw toestand stabiel blijft en uw symptomen onder controle zijn, kunnen we met u en uw familie de mogelijkheden bespreken om de nodige zorg verder te zetten in een andere setting. Dit betekent dat we met behulp van de sociale dienst, uw thuissituatie optimaliseren of proberen om een (kort) verblijf in een woonzorgcentrum mogelijk te maken.

In deze visie passen alle aspecten die beschreven staan in de definitie van palliatieve zorg volgens de Wereldgezondheidsorganisatie.

Familie en bezoekers

Onze eenheid wil ook aan de familie en bezoekers een stukje thuis bieden.

Wij hebben een flexibele bezoekenregeling. Dit wil zeggen dat er geen vaste bezoeken zijn. Familie en naasten mogen doorlopend op bezoek komen en indien gewenst blijven waken. Andere bezoekers zijn steeds welkom, best in overleg met de patiënt en de familie.

Onze gespreksruimte is toegankelijk voor bezoekers. (zie p. 7)

Bijkomende aandachtspunten

De verpleegkundige maakt samen met u een overzicht van uw thuismedicatie. De ziekenhuisapotheek levert de nodige geneesmiddelen af. Enkel in uitzonderlijke gevallen kan uw thuismedicatie verder gebruikt worden tijdens uw verblijf. Dit nemen we persoonlijk met u, en in overleg met de arts op tijdens uw opnamegesprek.

Wij zijn een rookvrijziekenhuis. Roken mag enkel in het rooklokaal bij de hoofdingang. Onze vrijwilligers kunnen u om hygiënische en praktische redenen niet begeleiden naar het rooklokaal.

Kamersupplementen: er wordt geen supplement aangerekend voor een eenpersoonskamer.

Schenken en/of giften zijn mogelijk op het rekeningnummer BE51 4539 1138 0162 ter attentie van de palliatieve eenheid.



versie: 7 januari 2025

Noorderhart vzw
Maesensveld 1
B-3900 Pelt
t 011 826 000
info@noorderhart.be
noorderhart.be



www.facebook.com/noorderhart



www.linkedin.com/company/noorderhart



[@noorderhart.pelt](https://www.instagram.com/noorderhart.pelt)



Gezond gesproken, dé podcast van Noorderhart