



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
ONTHAALBROCHURE

NIET-CHIRURGISCH DAGHOSPITAAL

Verpleegkundig diensthoofd: Carolien Vanheukelom

Medisch diensthoofd: dr. Caroline De Vleeschouwer

 011 826 300

 dagkliniek@noorderhart.be

VOORSTELLING VAN ONZE DIENST

Het niet-chirurgisch daghospitaal (NCDH) staat in voor onderzoeken en de behandeling van patiënten met problemen van volgende specialisaties:

- Neurologie
- Pneumologie
- Gastro-enterologie
- Oncologie
- Gynaecologie
- Urologie

Het NCDH is open van 8 tot 17 uur. Vanaf 16 uur worden er geen behandelingen meer opgestart.

DE ARTSEN OP UW AFDELING

Het tijdstip van artsbezoek is wisselend en hangt grotendeels af van de activiteiten van de arts (consultaties, onderzoeken, spoedgevallen, ...). Sommige artsen zien hun patiënten op onze afdeling, anderen zien u op hun raadpleging. Uw arts maakt zelf afspraken met u over verdere opvolging en/of behandeling. Niet elke patiënt ziet zijn/haar arts bij elke hospitalisatie op het daghospitaal.

Denk er tijdens de raadpleging aan om de nodige documenten in orde te laten brengen door de arts: verzekeringsdocumenten, formulier voor reisonkostenvergoeding, attesten voor thuisverpleging en voor medicatie

DAGINDELING

U meldt zich op het afgesproken uur aan bij de baliemedewerker van het niet-chirurgisch daghospitaal, niet eerder, niet later.

Mocht u door omstandigheden niet op het afgesproken tijdstip aanwezig kunnen zijn, gelieve dan telefonisch te verwittigen.

U neemt dan (eventueel samen met uw begeleider) plaats in de wachtruimte van het daghospitaal. Indien u niet nuchter moet zijn, mag u een tas koffie/thee of water nemen. Hier wacht u uw beurt af.

Eén van de verpleegkundigen komt u halen. Dit is niet altijd in volgorde van binnenkomst, maar hangt af van de aard van behandeling en drukte. U mag plaats nemen in een zetel of indien nodig een bed. Als u tekent voor een éénpersoonskamer en er is een kamer vrij (er zijn slechts 2 éénpersoonskamers), dan krijgt u deze toegewezen.

Tijdens de middag kunt u een tas verse dagsoep met brood eten.

Tijdens uw behandeling houdt de verpleging u nauw in de gaten en zorgen zij voor de verdere opvolging. Indien u lichamelijke klachten (misselijkheid, tintelingen, ...) ondervindt tijdens uw behandeling, gelieve dit direct te melden aan de verpleging.

MULTIDISCIPLINAIR TEAM BIJ ONCOLOGISCHE PATIËNTEN

Om een optimale zorgkwaliteit te verzekeren, overleggen verschillende disciplines (artsen, verpleegkundigen, diëtisten, sociale dienst, oncocoaches, ...) over de situatie van elke patiënt.

U kan ook altijd beroep doen op deze verschillende disciplines als u vragen heeft. Een verpleegkundige brengt u graag met hen in contact.

BEZOEKREGELING

Bezoeken: doorlopend van 8 tot 17 uur.

Voor onze patiënten zijn er comfortabele behandelingszetels.

Voor uw (eventuele) begeleider (familie, kennis, ...) voorzien wij graag een kruk of een stoel zodat hij/zij gedurende de hele behandeling bij u kan blijven.

ONTSPANNING

Er is gratis wifi voorzien in heel het ziekenhuis. Vraag hier gerust naar bij de balie medewerker of bij de verpleging. In de keuken kan de televisie voor wat afleiding zorgen. Elke dag is er een krant voorzien.

ONTSLAG

Als uw behandeling of onderzoek is afgelopen, mag u na overleg met het verplegend personeel naar huis. Indien nodig krijgt u bij het ontslag een persoonlijke ontslagbrief mee met daarin informatie over uw nazorg zoals medicatie, afspraken, Voor u het ziekenhuis verlaat kan u uw parkeerticket gratis laten valideren aan het onthaal in de inkomhal.

Indien uw arts beslist dat u door mogelijke bijkomende verwikkelingen of ongemakken, niet ontslagen kan worden, wordt u een kamer toegewezen op de verblijfsafdeling.

UW ERVARINGEN

Had u of uw familie positieve of negatieve ervaringen bij uw opname op de afdeling? Wilt u onze aandacht vestigen op een bepaald aspect van de zorg of ons uw tevredenheid of ongenoegen uitdrukken? Gelieve dan het tevredenheidsformulier in te vullen dat u vindt op het informatierek.

TOTAALZORG:

Elke verpleegkundige krijgt een aantal patiënten toegewezen. Hij/zij staat zoveel mogelijk in voor alle zorgen en is daardoor het beste op de hoogte van uw situatie. Daarom kan het zijn dat, als u of uw naasten specifieke informatie vragen aan een willekeurige verpleegkundige, deze u in contact brengt met een andere verpleegkundige die beter op de hoogte is van uw persoonlijke situatie.

Dank u voor uw begrip.

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met ons.

Tel.: 8 tot 17 uur: 011 826 300
E-mail: dagkliniek@noorderhart.be

16 tot 8 uur: spoedgevallendienst (011 826 240 of uw huisarts (van wacht)).

Wij wensen u een spoedig herstel toe!



Wij zijn een rookvrij ziekenhuis. Roken mag enkel in het rooklokaal bij de hoofdingang. Dit verbod geldt ook voor de e-sigaret.

versie: 6 januari 2020