

UMSC | Universitair
MS Centrum



MULTIDISCIPLINAIRE OPVOLGING VAN PERSONEN MET MS

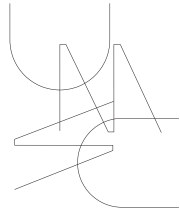
Beste patiënt,

U wordt opgevolgd in het Universitair MS Centrum (UMSC), binnen Noorderhart, Revalidatie & MS Pelt en bent bekend met Multiple Sclerose (MS). Binnen ons centrum streven we naar de beste zorg en begeleiding voor u, geconfronteerd met deze aandoening.

Als persoon met MS ervaart u vaak verschillende symptomen, die u hinderen in verschillende aspecten van het dagelijks leven. MS kan u op zoveel verschillende vlakken raken, waardoor het moeilijk is voor de neuroloog om u optimaal bij te staan op al deze gebieden. Daarom volgen we u multidisciplinair op met behulp van ons MS-team. Dit team bestaat uit verschillende disciplines: de neuroloog, MS-verpleegkundigen, revalidatiearts, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, (neuro)psychologen, maatschappelijk werkers en een medisch secretaresse (MS secretariaat). Ons multidisciplinair team besteedt aandacht aan alle lichamelijke, psychologische en sociale gevolgen van MS. Op deze manier krijgen we een totaalbeeld van de gevolgen die MS voor u met zich meebrengt. Waar nodig kunnen we dan ook snel ingrijpen door bijvoorbeeld medicatie aan te passen of revalidatie op te starten. Dit geldt in alle stadia en voor alle vormen van de aandoening. Voor personen met een hoge graad van beperking hebben we een specifieke MS-conventie. Ook indien u verblijft in een woonzorgcentrum dat verbonden is aan het Universitair MS Centrum, kan u beroep doen op een opvolging door de MS-verpleegkundigen en de neuroloog.

Welkom

Wie volgt u op binnen Noorderhart Revalidatie & MS?



1. MULTIDISCIPLINAIRE RAADPLEGING (MDR)

Het team bestaat uit een neuroloog, revalidatiearts, MS-verpleegkundigen, (neuro)psychologen en een maatschappelijk werker van MS-Liga Vlaanderen.

2. JAARLIJKSE OPVOLGING

Het team bestaat uit (neuro)psychologen, kinesitherapeuten, verpleegkundigen van de medisch technische dienst en de sociale dienst van UMSC.

Wat is de rol van de verschillende disciplines die u dan opvolgen?

NEUROLOGEN

De neuroloog is verantwoordelijk voor de diagnosestelling, het inschatten van de prognose en het starten van medische behandelingen voor uw MS. De neuroloog is overkoepelend verantwoordelijk voor de opvolging van uw MS symptomen, verdere oppuntstelling van MS-specifieke medicatie en de algemene coördinatie van uw dossier.

REVALIDATIEARTSEN

De revalidatiearts coördineert het volledige revalidatieproces, beslist of een revalidatieprogramma wordt opgestart en geeft advies over eventuele revalidatiebehandeling in de thuissituatie en over mogelijke hulpmiddelen. Deze arts bepaalt welk team van therapeuten het best geschikt is voor de revalidant. Hij/zij volgt de medische toestand en het revalidatieproces van de patiënt nauwgezet op en leidt de revalidatie in goede banen.

MS-VERPLEEGKUNDIGEN

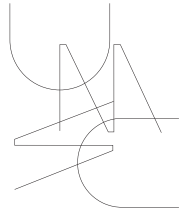
Deze gespecialiseerde verpleegkundigen zijn uw eerste aanspreekpunt, zij staan altijd klaar om eventuele vragen te beantwoorden en communiceren met de overige leden van het MS-team. Zij kunnen gecontacteerd worden bij vragen rond medicatie, nevenwerkingen, symptomen, klachten, etc. Ze staan in voor de dagelijkse coördinatie van het team en begeleiding van personen met MS. De MS-verpleegkundigen zijn er voor alle personen met MS, voor hun familie/gezinsleden en anderen die met MS te maken krijgen.

MAATSCHAPPELIJK WERKER VAN MS-LIGA VLAANDEREN

De maatschappelijk werker van MS-Liga Vlaanderen geeft informatie omtrent wetgeving en maatregelen die voor u van toepassing kan zijn. Ze maken u wegwijs in het netwerk van diensten en instanties die instaan voor o.a. tewerkstellings- en ziektemaatregelen, tegemoetkomingen op federaal niveau (FODSZ/RIZIV) en regionaal niveau (VSB/VAPH), rijgeschiktheid, verzekeringen en thuisdiensten. MS-Liga Vlaanderen beschikt over een 25-tal zitdaglocaties (in ziekenhuizen en lokale dienstencentra) waar afspraken kunnen ingepland worden. U kan steeds contact opnemen met de sociale dienst van MS-Liga Vlaanderen indien u beroep wil doen op hun maatschappelijke dienstverlening. De contactgegevens worden u meegegeven tijdens de MDR-raadpleging. Indien u lid wordt of bent van MS-Liga Vlaanderen kan u deze opvolging ook bij u thuis verder bekomen indien u omwille van uw beperkte mobiliteit en/of complexe problematiek niet in de mogelijkheid bent om u te verplaatsen naar een zitdag van een maatschappelijk werker van MS-Liga Vlaanderen.

(NEURO)PSYCHOLOGEN

MS veroorzaakt vaak niet alleen lichamelijke klachten, maar heeft ook een invloed op het geheugen en cognitief functioneren: er ontstaan bijvoorbeeld problemen bij het uitvoeren van complexere taken, mentale vermoeidheid, problemen met op woorden komen, vergeetachtigheid, etc. Bovendien kan het zijn dat u het psychisch moeilijk hebt met de diagnose van MS of gevolgen hiervan. Hiervoor volgt de psychologische dienst u op door het afnemen van neuropsychologische testen (neuropsychologisch onderzoek: NPO) en gespreksvoering over psychologische of cognitieve klachten. De neuropsychologische dienst gaat samen met u na of verdere opvolging nodig is met ambulante behandeling in het UMSC of doorverwijzing naar externe hulpverleners in uw buurt.



KINESITHERAPEUTEN

Kinesitherapeuten onderzoeken de gevolgen van MS op uw lichamelijk functioneren. Jaarlijks testen ze u voor mobiliteit, spierkracht en functionele vaardigheden met een uitgebreide testbatterij. Deze fysieke testen zijn belangrijk om de invloed van MS op uw motorisch functioneren op te volgen en dienen ook om advies te verschaffen rond uw kinesitherapeutische behandeling.

MEDISCH TECHNISCHE DIENST

Deze specialistische verpleegkundigen staan in voor de medisch technische onderzoeken die jaarlijks worden uitgevoerd. Ze voeren nauwgezet de zogenaamde 'zenuwmetingen' uit: geëvokeerde potentialen, OCT, etc. Dit om een goede opvolging van de aantasting van verschillende zenuwbanen door MS toe te laten.

SOCIALE DIENST BINNEN HET UMSC

De maatschappelijk werker helpt duidelijkheid te creëren in het financiële en administratieve kluwen, biedt ondersteuning bij de noodzakelijke aanvragen en de bemiddeling bij ziekenfonds, verzekeringen en overheidsdiensten. De maatschappelijk werker is verantwoordelijk voor de coördinatie van de thuiszorg, vervoersregelingen en het contact met eventuele mantelzorgers. De sociale dienst van het UMSC doet dit voornamelijk voor opgenomen personen met MS of binnen de MS-conventie en werkt nauw samen met de collega's van MS-Liga Vlaanderen voor dienstverlening in de thuissituatie.

MS SECRETARIAAT

De medische secretaresses staat in voor de praktische regeling van uw opvolging en afspraken binnen het UMSC. U kan bij hen terecht voor vragen betreffende uw afspraken of andere administratieve vragen van alle bovenstaande disciplines.

Hoe organiseren wij deze multidisciplinaire opvolging?

CONSULTATIE NEUROLOOG

In eerste instantie wordt u gezien door de neuroloog. Na de eerste consultatie bepaalt de neuroloog de frequentie waarop u verder op controle moet komen. De neuroloog zal u doorverwijzen naar de overige disciplines voor de opmaak van een volledig functioneel bilan. U krijgt per brief, e-mail of via de MyNexuzHealth-app een bevestiging van alle afspraken. De verschillende neurologen, gespecialiseerd in MS, werken ook erg nauw samen en overleggen ook onderling over uw dossier indien nodig.

MULTIDISCIPLINAIRE RAADPLEGING (MDR) VOOR HET OPMAKEN VAN EEN FUNCTIONEEL BILAN

Voor het opmaken van het functioneel bilan, wordt u eerst gezien door het multidisciplinair team.

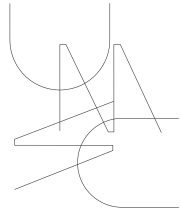
Voor de start van de individuele consultaties wordt uw dossier door dit team besproken in aanwezigheid van de neuroloog. Als persoon met MS (al dan niet vergezeld door een partner, familielid, vertrouwenspersoon) komt u op deze namiddag in contact met vier disciplines:

- Revalidatiearts
- (Neuro)psycholoog
- MS-verpleegkundige
- Maatschappelijk werker van MS-Liga Vlaanderen

De gespreksduur omvat 45 minuten per discipline, waardoor u een hele namiddag moet uittrekken voor deze evaluaties. Deze consultaties worden normaal gepland van 14.00 tot 17.00 uur. Heel wat van uw medische, psychosociale en revalidatie vragen kunnen beantwoord worden en het team krijgt een totaalbeeld op uw functioneren in het dagelijkse leven.

Na het opmaken van dit functioneel bilan, wordt u verder opgevolgd door de neuroloog en de MS-verpleegkundigen. Indien blijkt uit de consultaties bij de

neuroloog of uit contacten met de MS-verpleegkundigen dat er toch een vraag is tot een uitgebreidere evaluatie door heel het multidisciplinaire team, dan kan dit team opnieuw bij elkaar komen en kan u terug worden ingepland. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer er een gesprek met minimaal twee van de disciplines van dit multidisciplinair team nodig is.



JAARLIJKSE OPVOLGING

Om de neuroloog toe te laten een zo volledig mogelijk beeld van uw ziekte te bekomen, en zo ook de ziekteactiviteit op te sporen die u niet voelt, wordt er jaarlijks ook een uitgebreide testbatterij afgenomen en moeten er jaarlijks NMR scans van uw hersenen en ruggenmerg genomen worden.

De verantwoordelijken hiervoor zijn de kinesitherapeuten, de (neuro)psychologen en het medisch technisch team.

De *kinesitherapeut* neemt uitgebreide motorische testen af om uw spierkracht, motorische vaardigheden en evenwicht te bepalen.

De *psycholoog* voert een neuropsychologisch onderzoek uit om problemen met het cognitief functioneren op te sporen en te meten.

De *medisch technische* verpleegkundigen voeren jaarlijks onderzoeken uit om de schade aan uw centraal zenuwstelsel te bepalen. Deze 'zenuwmetingen' zijn onder andere testen waarbij er door middel van stimulaties wordt bepaald hoe ernstig de schade aan uw zenuwbanen is. Zogenaamde geëvokeerde potentialen. Hiervoor worden er bijvoorbeeld elektrodes op uw armen/benen en hoofd bevestigd, waardoor deze metingen kunnen gebeuren:

- MEP: Motor Evoked Potential - elektrofysiologische test die de geleiding van de motorische banen in het lichaam meet.
- VEP: Visual Evoked Potential - klinisch neurofysiologisch onderzoek dat de reactie van de hersenen op een visuele prikkel meet.
- BAEP: Brainstem Auditory Evoked Potential - meten van de hersenreactie op een prikkel van het gehoorsysteem.
- SSEP: Somato-Sensorische Evoked Potential - meet en registreert de werking van gevoelsbanen.
- OCT: Optical Coherence Tomography - een beeldvormende techniek die hoge-resolutie beelden maakt van het netvlies in het oog.

De agenda voor de bovengenoemde afspraken wordt opgesteld door het MS secretariaat en wordt per brief of via e-mail aan u bevestigd. U kan deze afspraken ook altijd bekijken via de MyNexuzhealth-app.

Voor de jaarlijkse opvolging door middel van NMR scans van de hersenen en het ruggenmerg, die kunnen aantonen of er bijkomende letsels of veranderingen door MS zijn, dient u jaarlijks een afspraak te maken bij de dienst radiologie van het ziekenhuis dat u hiervoor volgt (meestal is dat Noorderhart Mariaziekenhuis in Pelt, het ZOL in Genk of Jessa in Hasselt). U krijgt hiervoor de nodige aanvraagformulieren mee op de consultatie bij neuroloog. Belangrijk is dat deze scans steeds op dezelfde plaats doorgaan, zodat we ze goed met elkaar kunnen vergelijken en opvolgen.

Wat kost deze multidisciplinaire opvolging voor u?

1.

De consultaties bij de neurologen worden als raadpleging specialist aangerekend. Een deel wordt rechtstreeks via het ziekenfonds terugbetaald. Voor het remgeld (persoonlijk aandeel én ereloon-supplementen), krijgt u een factuur van het ziekenhuis.

2.

Voor een MDR consultatie betaalt u een raadpleging specialist (neuroloog) en raadpleging specialist (revalidatiearts). Voor beide raadplegingen wordt er een deel terugbetaald door het ziekenfonds, voor het remgeld (persoonlijk aandeel én ereloon-supplementen), krijgt u een factuur van het ziekenhuis. De kost van deze consultatie kan u raadplegen op onze website: www.noorderhart.be. Daar vindt u ook de totale kost van een MDR terug.

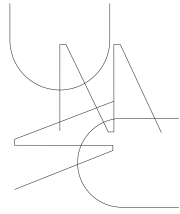
3.

Voor de jaarlijkse opvolging wordt een kost aangerekend, ook deze kan u terugvinden op de website. De kost van de neuropsychologische tests wordt niet door het ziekenfonds terugbetaald. Voor de *kinesitherapeutische tests* wordt één sessie kinesitherapie aangerekend, die deels door het ziekenfonds wordt terugbetaald (enkel indien u op deze dag niet door een andere kinesitherapeut wordt behandeld). Voor het remgeld, krijgt u een factuur van het ziekenhuis. Voor de medisch technische onderzoeken wordt ook een deel vergoed door uw ziekenfonds. Voor het remgeld (persoonlijk aandeel én ereloonsupplementen) krijgt u een factuur van het ziekenhuis.

BELANGRIJK

MS behoort tot één van die ziekten waarvoor de waarborg ambulante kosten ernstige ziekten van de hospitalisatieverzekering van toepassing kan zijn. Het gaat hier om kosten die in dit geval rechtstreeks in verband staan met MS en die gemaakt worden buiten een ziekenhuisopname, bijvoorbeeld de consultaties bij de neuroloog, kinesitherapie, bepaalde geneesmiddelen of onderzoeken zoals NMR, de huur van medisch noodzakelijke hulpmiddelen enz.

Best vraagt u bij uw verzekeringsmakelaar (eventueel via de personeelsdienst van uw werkgever) of ziekenfonds na welke ambulante kosten mogen ingediend worden. Lees ook uw polis na, daar kan u zeker ook alle info terugvinden. De meeste hospitalisatieverzekeringen zowel de private als deze van de ziekenfondsen bieden deze waarborg aan maar afhankelijk van de gekozen formule kunnen hier natuurlijk uitzonderingen optreden. Zorg er wel voor dat u over de meest recente polisvoorwaarden beschikt. U moet deze waarborg zelf laten activeren bij uw hospitalisatieverzekering. Indien u hierover vragen heeft, kan u zeker met de sociale dienst van het UMSC of MS-Liga Vlaanderen contact opnemen, of uiteraard kan u ook bij uw hospitalisatieverzekering zelf of de sociale dienst van uw ziekenfonds terecht.



Wie moet ik contacteren bij eventuele vragen over deze opvolging?

Wie moet ik contacteren bij eventuele vragen over deze opvolging?

- Via de MS telefoon kan u verdere informatie verkrijgen: **011 809 239**
- Keuzemenu 1 = MS-secretariaat: Voor afspraken of administratieve vragen kan u hier terecht.
- Keuzemenu 2 = MS-verpleegkundigen: Voor inhoudelijke of medische informatie kan u hier terecht.

Beide diensten zijn (mits uitzonderlijke situaties) alle werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.30 uur. Buiten de kantooruren wordt de telefoonlijn doorgeschakeld naar de MS-verpleegafdeling, die u dan in urgente situaties kan verder helpen.

Ook kan u terecht via email:

- secretariaat.ms@noorderhart.be
- ms.verpleegkundige@noorderhart.be

Indien u niet aanwezig kan zijn op één van de geplande afspraken, gelieve deze dan tijdig (minstens 24 uur op voorhand) te annuleren op bovenstaand nummer. Op deze manier kunnen wij sneller andere wachtende patiënten helpen. Indien u niet annuleert kan het zijn dat er kosten verbonden zijn aan het niet komen opdagen.

Vragen

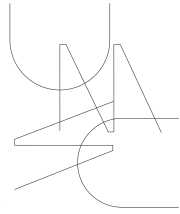
Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neem dan contact op met uw arts, de MS-verpleegkundigen of het MS secretariaat, zij zijn steeds bereid om al uw vragen te beantwoorden.

Bent u van mening dat in deze folder bepaalde informatie ontbreekt, onduidelijk of onjuist is, dan horen wij dit graag van u.

Meer informatie over onze werking, kan u ook vinden op de website van Noorderhart Revalidatie & MS.



Toestemming opvolging UMSC



Indien u akkoord bent om opgevolgd te worden binnen het Universitair MS centrum, als onderdeel van Noorderhart Revalidatie & MS Pelt, mag u onderstaand formulier invullen en ons **terug bezorgen via het MS secretariaat**. Indien u dit al eerder deed, danken wij u hiervoor en hoeft u dit niet opnieuw te doen.

Om onze communicatie met u verder te verbeteren, willen we hierbij ook uw voorkeur en toestemming vragen voor overleg over en contactname met u binnen onze dienst(en). Mogen we vragen om dit formulier in te vullen en ondertekend aan onze dienst te overhandigen. De contactgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de hieronder beschreven doeleinden, cfr. het privacyreglement van Noorderhart. Dit reglement is raadpleegbaar op de website van Noorderhart.

Ondergetekende, mevrouw/mijnheer,
..... (naam & geboortedatum) is op de hoogte van de manier waarop personen met MS worden opgevolgd binnen het UMSC, als onderdeel van Noorderhart Revalidatie & MS en wenst via onderstaande keuze gecontacteerd te worden (omcirkel en vul aan).

- 1. Via mail (mailadres):
- 2. Telefonisch (telefoonnummer):
Voicemail mag ingesproken: ja / nee (omcirkelen wat past)
- 3. Post (adres):
.....

Bij wijzigingen van bovenvermelde gegevens gelieve de MS-verpleegkundigen hiervan op de hoogte te stellen.

- Ik geef hierbij toestemming aan het MS team om me verder op te volgen. Ik weet dat dit inhoudt dat ik jaarlijks opgevolgd moet worden door verschillende zorgverleners binnen dit team.
- Ik geef hierbij toestemming aan de maatschappelijk werker van MS-Liga Vlaanderen en het MS team om relevante gegevens uit te wisselen naar aanleiding van het Multidisciplinair overleg (MDR).
- Ik geef hierbij toestemming om over mijn vragen en mijn medisch dossier via e-mail/post of telefoon te overleggen. Indien er medische informatie wordt uitgewisseld via e-mail, zal dit gebeuren dmv. een versleutelde e-mail.
- Ik geef mijn vertrouwenspersoon/vertegenwoordiger toestemming om over mijn vragen en mijn medisch dossier via mail/post of telefoon te overleggen en voeg de nodige documenten toe.

Handtekening patiënt

Handtekening wettelijk vertegenwoordiger/
Vertrouwenspersoon (omcirkel)

.....

.....

Universitair MS Centrum - Noorderhart Revalidatie & MS
Boemerangstraat 2
B-3900 Pelt
t 011 809 100
info@noorderhart.be
noorderhart.be