
	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 1 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Identiteit</b> .....	<b>2</b>
2.1	Contact.....	2
2.2	Pathologen.....	2
2.3	Locatie.....	2
<b>3</b>	<b>Onderzoeken</b> .....	<b>3</b>
3.1	Onderzoeken intramuros.....	3
3.2	Onderzoeken extramuros.....	3
<b>4</b>	<b>Aanvragen</b> .....	<b>3</b>
4.1	Aanvraagformulieren.....	3
4.2	Conformiteitsvereisten.....	4
4.3	Dringende aanvragen .....	4
4.4	Aanvragen buiten de openingsuren .....	4
4.5	Peroperatoir vriescoupe-onderzoek.....	5
4.6	Klinische autopsie .....	5
4.7	Bijkomende onderzoeken.....	5
<b>5</b>	<b>Instructies afname</b> .....	<b>5</b>
5.1	Afnamemateriaal .....	5
5.2	Algemene condities .....	6
5.3	Biopsies.....	6
5.4	Resecties .....	7
5.5	Cervixcytologie.....	7
5.6	Niet-gynaecologische cytologie .....	8
<b>6</b>	<b>Transport</b> .....	<b>8</b>
6.1	Intramuros .....	8
6.2	Extramuros.....	8
<b>7</b>	<b>Rapportering</b> .....	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>TAT</b> .....	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Kwaliteit</b> .....	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>Vragen en klachten</b> .....	<b>11</b>

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids Versie 3.0
	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 2 van 11
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 1 Inleiding

De labogids verschaft zorgprofessionals de nodige informatie over het laboratorium Pathologische Anatomie van Noorderhart Mariaziekenhuis. Het bevat richtlijnen voor een efficiënte aanvraagprocedure en afname-instructies om stalen telkens in optimale condities te sturen. Op die manier kunnen we garant staan voor kwaliteitsvolle diagnosticeerbare eindproducten. Tevens krijgt de aanvragende arts inzicht over welke onderzoeken wij aanbieden en wat de gemiddelde doorlooptijd van een staalsoort is.

## 2 Identiteit

### 2.1 Contact

Adres: Noorderhart vzw Mariaziekenhuis  
 Maesensveld 1  
 3900 Pelt

Tel: 011 826 025 (secretariaat)  
 011 826 323 (kwaliteitscoördinator)

Fax: 011 826 228

E-mail: [pathologie@noorderhart.be](mailto:pathologie@noorderhart.be)

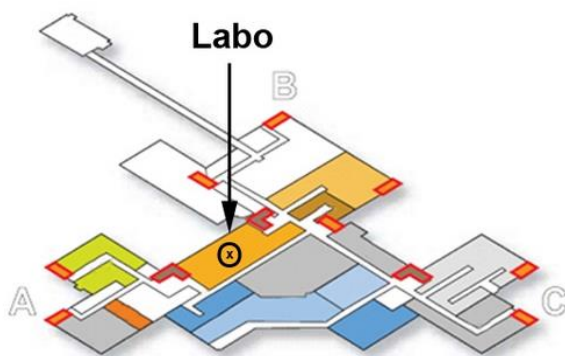
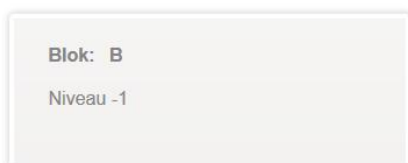
Website: <https://www.noorderhart.be/nl/mariaziekenhuis/zorgoverzicht/specialismen-centra-diensten/pathologische-anatomie/>


Openingsuren: ma-vr: 8 tot 16 uur  
 zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen gesloten

### 2.2 Pathologen

Dr. Nadine Karremans Laboratoriumdirecteur

### 2.3 Locatie



	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 3 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

### 3 Onderzoeken

#### 3.1 Onderzoeken intramuros

Volgende onderzoeken worden door het labo zelf verricht:

- Histopathologisch onderzoek op biopsies en resecties
- Peroperatoir vriescoupe-onderzoek
- Immuno histochemische testen
- Farmacodiagnostische testen
- Cytopathologisch onderzoek op vochten
- Cervicovaginale screening
- Klinische autopsie

#### 3.2 Onderzoeken extramuros


Het labo heeft een samenwerking met 4 geaccrediteerde laboratoria voor minder frequente testen: Jessa Ziekenhuis, Ziekenhuis Oost-Limburg, UZ Leuven en AML Antwerpen. Volgende onderzoeken worden verricht in onderaanneming:

- Farmacopredictieve testen:
  - Histochemische testen
  - HER2-genamplificatie
  - PD-L1
- Moleculaire testen:
  - Genafwijkingen in vaste tumoren en klonaliteit van lymfomen
  - Functionele leverpathologie
  - Testen voor EBV
  - Microsatelliet instabiliteit
- HPV-typering
  - Enkel na follow-up afwijkend staal of bevestiging atypische cellen na 2<sup>e</sup> lezing
  - Op vraag van arts of patiënte komt RIZIV niet tussen

### 4 Aanvragen

#### 4.1 Aanvraagformulieren

De aanvraagformulieren voor interne artsen betreffende histologisch en non-gynaecologisch cytologisch onderzoek alsook cervicovaginale cytologie zijn te verkrijgen via de CBD. De aanvraagformulieren betreffende borstpathologie of autopsie zijn te vinden in iProva Zenya en dienen zelf afgedrukt te worden. Huisartsen kunnen de aanvraagformulieren raadplegen op de website van Noorderhart via het tabblad 'Instructies aanvraag'.

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 4 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 4.2 Conformiteitsvereisten

Het RIZIV en KB 5/12/2011 art. 19 (betreffende de erkenning van de laboratoria voor pathologische anatomie) vereisen een correct en volledig ingevuld aanvraagformulier met volgende gegevens:

- Patiëntgegevens:
  - Naam
  - Voornaam
  - Adres
  - Geboortedatum
  - Geslacht patiënt
  - Rijksregisternummer
  - Mutualiteitsgegevens (liefst sticker van Noorderhart of mutualiteit)
- Gegevens van de aanvragende arts:
  - Naam
  - Voornaam
  - RIZIV identificatienummer (liefst stempel)
  - Adres
  - Handtekening
  - Datum aanvraag
- Informatie betreffende het staal:
  - Type (histologisch of cytologisch onderzoek) en oorsprong (orgaan en lokalisatie) van het staal
  - Nummering van de recipiënten en het aantal recipiënten
  - Relevante klinische inlichtingen
  - Datum en uur van staalname en fixatie. Indien een vers staal wordt afgeleverd dient enkel datum en uur van staalname vermeld te worden.

Indien een aanvraag tot analyse niet aan bovenstaande criteria voldoet, wordt de aanvragende arts gecontacteerd en blijft het staal onbehandeld totdat de aanvraag aan bovenstaande wettelijke eisen voldoet.


## 4.3 Dringende aanvragen

Wanneer een (voorlopig) dringend resultaat nodig is, gelieve op het aanvraagformulier te noteren:

- Dringend
- Telefoonnummer en naam van de aanvragende arts naar waar het resultaat kan worden doorgegeven

## 4.4 Aanvragen buiten de openingsuren

De patholoog van wacht is bereikbaar via de wachtregistratie van Noorderhart Mariaziekenhuis Noord-Limburg.

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 5 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

#### 4.5 Peroperatoir vriescoupe-onderzoek

Voor het aanvragen van een peroperatoir vriescoupe-onderzoek dient men tijdig, bij voorkeur één week op voorhand, een afspraak te maken met de patholoog via het secretariaat van het laboratorium. Het resultaat wordt steeds telefonisch doorgegeven, gelieve daarom een correct telefoonnummer door te geven.

#### 4.6 Klinische autopsie

- Voor indicatiestelling en planning dient de aanvragende arts contact op te nemen met de patholoog.
- Vul het aanvraagformulier 'autopsie' correct in.
- De aanvrager dient schriftelijke toestemming te hebben gekregen van de familie. Voeg dit eveneens bij het aanvraagformulier en vermeld dit in het elektronisch patiëntendossier.

#### 4.7 Bijkomende onderzoeken

De volgende testen dienen, volgens het KB, schriftelijk aangevraagd te worden door de behandelende geneesheer:

- Farmacopredictieve testen (PD-L1 mét de vermelding van de therapie Pembrolizumab of Nivolumab)
- Moleculaire testen

Indien een arts bijkomende onderzoeken wil aanvragen op een eerder afgenomen staal dient er een nieuw aanvraagformulier opgesteld te worden door de aanvragende arts. Dit aanvraagformulier dient alle formaliteiten te bevatten zoals beschreven in 4.2 conformiteitsvereisten.

Men heeft ook de mogelijkheid om bijkomende testen aan te vragen op het origineel aanvraagformulier.


### 5 Instructies afname

#### 5.1 Afnamemateriaal

Intern kunnen diensten al het materiaal dat nodig is, afhalen bij de CBD. Huisartsen kunnen afnamemateriaal verkrijgen door de 'Bestellijst afname materiaal huisdokers' in te vullen en af te leveren aan het labo. De bestellijst is te verkrijgen via telefonisch contact met het labo of via de website. Men is zelf verantwoordelijk voor het zoeken van een geschikte pendel (zie sectie 6 transport).

Het volgende afnamemateriaal is beschikbaar:

- Cervixcytologie:
  - ThinPrep PAP TEST recipiënten gevuld met 20 ml PreservCyt solution
  - ThinPrep broom sampling device (= cervex brush)
- Histologie:
  - Recipiënten van 60 ml gevuld met 4% gebufferde formol (huisartsen en intern)
  - Recipiënten van 1 L, 3 L en 5,7 L gevuld met 4% gebufferde formol (intern)

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 6 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

- Niet-gynaecologische cytologie
  - Recipiënten 60 ml gevuld met 20 ml Cytolyt solution
- Varia
  - Plastiek kangoeroezakjes 14x18 cm met sluiting

Elk recipiënt afkomstig van het labo Pathologische Anatomie bevat de naam, lotnummer en vervaldatum van het fixatief met bijbehorende gevarensymbolen.

## 5.2 Algemene condities

- Gebruik het juiste afnamemateriaal, zie sectie 5.3 t.e.m. 5.6. In het algemeen worden histologische en cytologische stalen gefixeerd afgeleverd aan de dienst APO. Uitzonderingen zijn oa. vriescoupes en weefsel voor lymfoma, die allen onmiddellijk vers moeten worden afgeleverd.
- De recipiënten worden gebruikt om patiëntenstalen te fixeren, te bewaren en te transporteren. Het is de verantwoordelijkheid van de aanvrager om te letten op het gebruik van het juiste fixatief (4% gebufferde formol, PreservCyt of Cytolyt) én de vervaldatum ervan.
- Sluit het recipiënt stevig door de schroefdop stevig dicht te draaien.
- Identificeer ieder recipiënt éénduidig en kleef het etiket steeds op het recipiënt zelf i.p.v. het deksel.
- Vul het desbetreffende aanvraagformulier correct en volledig in (zie sectie 4.2 conformiteitsvereisten).
- Indien er meerdere stalen zijn van eenzelfde patiënt dient een eenduidige, overeenstemmende nummering op de recipiënten en het aanvraagformulier aanwezig te zijn.


## 5.3 Biopsies

### Benodigheden

- Aanvraagformulier 'Histologisch en cytologisch onderzoek'
- Recipiënt met 4% gebufferde formol

### Procedure

- Vul het aanvraagformulier in.
- Fixeer het weefsel onmiddellijk na afname in het recipiënt gevuld met 4% gebufferde formol.
- Zorg ervoor dat het recipiënt voldoende groot is en het weefsel volledig ondergedompeld is in het fixatief. De hoeveelheid fixatief moet minimaal 2 maal meer zijn dan het volume van het te fixeren weefsel.
- De meest optimale resultaten worden bereikt tussen 6 en 72 uren fixatie. Langere fixatie kan sterke crosslinking van de eiwitten in het weefsel veroorzaken, wat nadelig is voor de diagnosestelling. Stuur de recipiënten dus zo snel als mogelijk naar het labo pathologische anatomie.

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 7 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 5.4 Resecties

Voor resecties wordt dezelfde procedure gevolgd als biopsies, zie sectie 5.3. Om goede fixatie en dus morfologische integriteit van de resectiestukken te verzekeren, worden deze weefsels bij voorkeur ingesneden door de specialist alvorens te fixeren. Bijvoorbeeld: overlans openknippen van darmresecties en het uitspoelen van eventuele feces en het ventraal insnijden van een uterus bij een hysterectomie.

## 5.5 Cervixcytologie

### Benodigheden

- Cervex Brush
- ThinPrep PAP test recipiënt
- Aanvraagformulier 'Cervicovaginale cytologie'

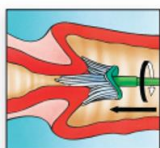
### Procedure

- Zet alles klaar alvorens aan de procedure te beginnen.
- Controleer de uiterste gebruiksdatum op het potje.
- Controleer of de complete plastic verzegeling van het dekseltje van het potje verwijderd is en weggegooid.
- Vul het aanvraagformulier volledig in en identificeer het potje.
- Verwijder voor het nemen van het monster het dekseltje van het potje.
- **Gebruik geen glijmiddel** omdat dit een negatieve invloed kan hebben op het verwerkingsproces.



#### Noteer

De volledige naam en geboortedatum van de patiënt.  
De patiëntgegevens en medische geschiedenis op het aanvraagformulier van cytologie.



#### Neem

Een toereikend monster van de baarmoederhals met de Cervex Brush (groen bezemachtig instrument). Breng het middelste gedeelte van de borstel diep genoeg in het baarmoederhalskanaal, zodat de kortere borstelhaartjes volledig in contact komen met de baarmoedermond.

**Duw voorzichtig en draai de borstel\* vijf keer met de klok mee.**

\*De haren van de brush zijn "D" vormig.



#### Spoel

De Cervex Brush ONMIDDELLIJK uit in het PreservCyt® Solutionpotje door hem 10 keer krachtig tegen de bodem aan te drukken waardoor de borstelhaartjes uit elkaar gaan staan. Draai tenslotte de borstel enkele keren goed rond in het potje om de laatste restjes materiaal los te krijgen. Kijk daarna goed naar de Cervex Brush om er zeker van te zijn dat geen materiaal op de borstel is achtergebleven. Gooi het verzamelgedeelte van het instrument weg. Laat de kop van de Cervex Brush niet achter in het potje.




#### Vastdraaien

Van het dekseltje zodat de zwarte markering op het dekseltje die op het potje passeert. Niet te strak vastdraaien.



#### Doe

Het potje samen met het aanvraagformulier in de monsterzak voor vervoer naar het lab.

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 8 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 5.6 Niet-gynaecologische cytologie

Voor volgende staalsoorten wordt eenzelfde afnameprocedure gehanteerd:

- Urine (géén ochtendurine gebruiken!)
- Sputum
- Sereuze vochten (ascites, pleura en pericard)
- FNAC's
- BAL en bronchusaspiraats
- Tepelvocht

### Benodigheden

- 60 mL recipiënt met 20 mL cytolyt-oplossing
- 500 mL recipiënt met 150 mL cytolyt (voor grote hoeveelheden sereuze vochten)

### Procedure

- Vul het aanvraagformulier 'Histologisch en cytologisch onderzoek' in.
- Breng het vocht direct na afname over in het recipiënt. Hoe eerder het in aanraking komt met het fixatief, hoe beter.
- Vul het recipiënt met maximaal 30 mL van het te onderzoeken vocht.
- Meng het staal goed met het fixatief.

De cellen blijven in Cytolyt-oplossing bij kamertemperatuur 8 dagen geconserveerd. De beste resultaten worden bereikt indien stalen onmiddellijk voor verwerking naar het laboratorium worden gestuurd.

**N.B.** Lumbaalvochten moeten rechtstreeks in PreservCyt (te verkrijgen bij het labo) gemengd worden.

## 6 Transport


### 6.1 Intramuros

Dagelijks komt er op vaste tijdstippen een interne pendeldienst langs op alle diensten. De pendeldienst passeert meerdere keren per dag in het labo om stalen af te geven. Voor afnamemateriaal kunnen de diensten van het ziekenhuis beroep doen op de centrale bevoorradingsdienst.

### 6.2 Extramuros

Het transport van stalen afkomstig van huisartsen naar het labo Pathologische Anatomie is op eigen initiatief en het regelen van een geschikte pendeldienst naar het labo is de verantwoordelijkheid van de huisarts.



	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 9 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 7 Rapportering

De definitief gevalideerde verslagen worden steeds verstuurd naar de aanvragende arts en in kopie vermelde artsen of huisarts. Indien u als aanvragende arts een kopie wil laten versturen naar een ander behandelende arts, gelieve dan de volledige naam van de desbetreffende arts op het aanvraagformulier te vermelden bij 'kopie aan'.

Rapporten worden steeds elektronisch verzonden naar de aanvragende arts en de andere bestemmingen. Indien u een papieren rapport wenst, kan dit op uw vraag per post worden verzonden. Per uitzondering, wanneer een verslag extern dringend gewenst is, kan het rapport gefaxt worden of verzonden via een beveiligde e-mail.

Voor voorlopige of gedeeltelijke resultaten kan u via het secretariaat van het labo Pathologische Anatomie (011 82 60 25) contact opnemen met de verantwoordelijke patholoog. Daarnaast zijn de zorgverleners ook via deze weg beschikbaar voor klinisch advies omtrent de aanvraag van de onderzoeken en de interpretatie van de onderzoeksresultaten. De pathologen nemen ook deel aan het intern multidisciplinair oncologisch consult.

Er worden geen resultaten meegedeeld aan de patiënten zelf. Zij worden doorverwezen naar de behandelende arts.

Het labo Pathologische Anatomie is, samen met de dienst IT van het ziekenhuis, verantwoordelijk voor de datatransmissie naar de eHealthBox of KWS van de aanvragende artsen. Voor de datatransmissie naar externe pakketten neemt het labo Pathologische Anatomie zijn verantwoordelijkheid op tot aan het pakket van de externe eindgebruiker. Het effectief binnenhalen van het rapport op het scherm bij de externe praktijk is niet de verantwoordelijkheid van de dienst.


Indien het rapport niet elektronisch toekomt moet de volgende communicatiestroom gevolgd worden om de communicatie tussen de verschillende partijen zo eenvoudig mogelijk te houden. De aanvragende arts contacteert telefonisch het labo Pathologische Anatomie waarna de dienst controleert:

- Of de correcte bestemmingen ingegeven zijn;
- Of het rapport gevalideerd is in het LIS DaVinci systeem;
- Of het rapport verzonden is:
  - Indien het rapport niet verzonden is zal het rapport verzonden worden;
  - Indien het rapport verzonden is maar niet terechtkomt bij de bestemming dan zal er contact opgenomen worden met de dienst IT of de dienst Impers.

## 8 TAT

De TAT staat voor TurnAround Time en is de tijd dat het labo nodig heeft om een diagnose te kunnen stellen vanaf ontvangst van een staal. Dag van ontvangst (= dag 0) telt voor alle stalen met een fixatie voor 12u én afgifte voor 15u aan de balie van het labo.

- Kleine biopten
  - Endoscopische biopten: max. 5 werkdagen;
  - Borst core biopsies: 1<sup>ste</sup> rapport binnen 2 werkdagen, finale verwerking binnen 5 werkdagen;
  - 90% van de stalen zijn voorzien van een definitief verslag na 3 tot 7 werkdagen (naargelang de benodigde technieken en de moeilijkheidsgraad);

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 10 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024


- Indien een staal ter consultatie wordt doorgestuurd naar een extern laboratorium, kan dit 2-6 weken duren, afhankelijk van de TAT van het externe labo.
- Resecties
  - 90% van de stalen zijn voorzien van een definitief protocol na 5 tot 7 werkdagen (naargelang de benodigde technieken en de moeilijkheidsgraad);
  - Indien een staal ter consultatie wordt doorgestuurd naar een extern laboratorium, kan dit 2-6 weken duren, afhankelijk van de TAT van het externe labo.
- Lymfeklier voor lymfoomdiagnostiek
  - Telefonisch eerste indruk na 1 werkdag, indien ontvangen vóór 12u;
  - Definitief histologisch antwoord na max. 7 werkdagen;
  - Volledig definitief protocol met resultaat moleculaire diagnostiek kan na 2 weken verwacht worden.
- Peroperatoir vriescoupe-onderzoek
  - Vanaf ontvangst max. 30 minuten.
- Niet-gynaecologische cytologie
  - 85% van de stalen zijn gevalideerd binnen 4 werkdagen.
  - Een uitzondering zijn de stalen waarvan een sediment is met bijkomende kleuringen, deze zijn gevalideerd binnen 6 werkdagen.
- Gynaecologische cytologie
  - 99% van de uitstrijkjes zijn gekend tussen de 4-6 weken, inclusief een eventuele HPV-typering.
- Autopsie
  - De tijd tussen ontvangst en volledig verslag bedraagt 3 weken.

## 9 Kwaliteit

Het labo Pathologische Anatomie streeft naar een kwaliteitsvolle bijdrage aan de medische diagnostiek met het oog op een continue verbetering van de patiëntenzorg. In dit kader is het belangrijk dat de stalen en bijhorende aanvraagformulieren goed geïdentificeerd zijn, dat de aanvraagformulieren correct en volledig ingevuld zijn én dat fixatie en transport van het staal conform de richtlijnen gebeuren.

Indien de richtlijnen niet worden nageleefd, maar geen invloed hebben op de performantie van de onderzoeken en de interpretatie van de onderzoeksresultaten, dan wordt er louter een non-conformiteit genoteerd in het kwaliteitssysteem van de dienst Pathologische Anatomie. Jaarlijks worden in het kader van het management review hieraan correctieve en/of preventieve maatregelen gekoppeld.

Indien er richtlijnen niet worden nageleefd die wel een invloed hebben op de performantie van de onderzoeken en/of de interpretatie van de onderzoeksresultaten dan wordt de aanvragende arts en/of leidinggevende van de betrokken dienst op de hoogte gebracht én wordt er een (bijna-)incident patiëntveiligheid geregistreerd alsook ook melding gemaakt in het kwaliteitssysteem van het labo zelf.

	<b>Laboratoriumgids</b> <b>LABO PATHOLOGISCHE ANATOMIE</b>	Documenttype: gids
		Versie 3.0
Auteur: H. Bové Beoordeling: S. Fransis Autorisator: N. Karremans	Noorderhart Mariaziekenhuis	pagina 11 van 11
Geldig tot 01/2026		Gewijzigd op 26/1/2024

## 10 Vragen en klachten

Indien u opmerkingen of suggesties heeft betreffende de dienstverlening van het labo kan u altijd contact opnemen met de kwaliteitscoördinator of secretariaat van het labo.

Voor klachten kan u contact opnemen met de ombudsdienst: maandag tot en met vrijdag van 13 tot 16 uur via tel. 011 82 61 76 of [ombudsdienst@noorderhart.be](mailto:ombudsdienst@noorderhart.be)