

# Jaarverslag 2022



noorder  
hart excellente  
zorg

# Dit was 2022

## INHOUD

- 04 Jij zet kwaliteit centraal
- 10 Jij ziet meer dan alleen een diagnose
- 16 Jij gaat mee de uitdagingen in de gezondheidssector aan
- 22 Jij maakt Noorderhart klaar voor de toekomst
- 30 Jij maakt het verschil



Opnieuw een jaar achter de rug. Het was een jaar vol vooruitgang en toekomst-dromen, maar ook een jaar met stevige uitdagingen en de nodige flexibiliteit. We zetten opnieuw verschillende stappen om onze patiënten de nodige expertise en nabijheid te bieden in het ziekenhuis en in het revalidatie-centrum. In dit jaarverslag belichten we graag enkele initiatieven die we het afgelopen jaar namen. De rode draad doorheen die projecten en verwezenlijkingen is snel gevonden: de inzet en het enthousiasme van onze medewerkers.

Omdat niemand zich het afgelopen jaar meer heeft ingespannen dan zij, geven we hun hier graag het woord. Zij vertellen zelf waar ze het verschil konden maken voor onze patiënten en organisatie. Als specialist, kinesist, zorgcompagnon, projectmedewerker, kok, verpleegkundig specialist oncologie, diensthoofd palliatieve zorg of zorgmanager. Het laatste woord nemen directeurs Chris Swaelen en Rik Verroken. Maar niet voor we onze medewerkers nog eens expliciet bedankt hebben voor hun dagelijkse, tomeloze inzet: dank je wel. Jij maakt het verschil.

Veel leesplezier!

**Hans Ramaekers**  
Algemeen directeur

# Jij zet kwaliteit centraal

Kwaliteit staat op elk niveau in onze organisatie centraal. Op medisch vlak is excellente zorg ons doel, maar ook in alle andere aspecten van een zorgtraject streven we naar het beste voor onze patiënten. Daar zorgen onze medewerkers elke dag opnieuw voor: van in de keuken tot bij de schoonmaakdienst, van aan het onthaal tot in de operatiezalen en revalidatieruimtes.

Dienstverlening nucleaire geneeskunde breidt uit dankzij nieuwe SPECT-CT en keuken revalidatiecentrum behaalt Smiley-label

## “Kwalitatieve zorg is een totaalervaring”

**Mee-evolueren met de nieuwste ontwikkelingen en elke dag streven naar het beste voor patiënten: dat is wat diensthoofd nucleaire geneeskunde Rawaha Ahmad en kok in het revalidatiecentrum Vicky Vanhees met elkaar gemeen hebben. “Een patiënt moet op elk moment voelen dat we zijn belangen vooropzetten.”**

**A**l jaren maakt de dienst nucleaire geneeskunde gebruik van hybride beeldvorming, waarbij twee verschillende beeldvormingsmogelijkheden in één beweging anatomische inzichten (*via CT, red.*) en nucleaire pathologieën (*via SPECT, red.*) in kaart brengen. Door die twee te combineren, krijgen artsen beter zicht op ziektebeelden. Omdat een van de scantoestellen op de dienst aan vervanging toe was, kocht Noorderhart als eerste Limburgse ziekenhuis een digitale SPECT-CT-scan met CZT-detectors (*CZT staat voor cadmium, zink en telluride, red.*). Dr. Rawaha Ahmad legt uit: “Als we vernieuwen, dan gaan we graag voor de beste technieken. De keuze voor

een NMCT 870 CZT, zoals het nieuwe toestel heet, sluit aan bij de tendens om vaker digitale technologieën in te schakelen. Het voordeel van het nieuwe scantoestel is dat de CZT-detectors fotonen (*röntgenstralen, red.*) meteen omzetten in detecteerbare elektrische signalen. In vergelijking met het oude toestel is er nu minder ruis op de scans te zien, waardoor we met kwalitatief beter beeldmateriaal kunnen werken en fijnere anatomische details kunnen analyseren. Dat laat ons toe ons onderzoeksaanbod uit te breiden, waardoor we patiënten nog beter van dienst kunnen zijn.”

Bovendien werkt de nieuwe SPECT-CT een stuk sneller dan zijn voorganger. “Dat biedt patiënten



**“Als we vernieuwen, dan kiezen we graag voor de beste technieken”**

Rawaha Ahmad,  
diensthoofd nucleaire  
geneeskunde



verschillende voordelen. Een onderzoek dat vroeger 40 à 45 minuten duurde, gebeurt vandaag in maximaal 25 minuten. Patiënten moeten dus minder lang stilliggen. Doordat de onderzoeken sneller gebeuren, kunnen we anderhalf keer meer patiënten bedienen. Door de kwaliteit van het toestel is trouwens minder radioactiviteit nodig voor goede beelden. Ook dat is positief voor de patiënt.” Nog een leuke extra: de ruimte met de nieuwe scanner is aangekleed met een grote natuurfoto. “Daardoor voelt de ruimte warmer aan. We zijn tevreden dat we met de aankoop van de nieuwe scanner patiënten nog betere zorg kunnen bieden. Hun comfort staat voorop.”

#### **Twee Smiley-labels voor Noorderhart**

Vanuit dezelfde motivatie tekenden Vicky Vanhees en het keukenteam van het revalidatiecentrum in voor het Smiley-label, een officiële erkenning van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) voor kwalitatief hoge en voedselveilige maaltijden. “Met de diëtisten, keukenhulpen, koks, het diensthoofd en de manager van de hoteldiensten werkten we hard om aan de lange lijst van kwaliteitseisen te voldoen”, vertelt Vicky. “Onder andere ons autocontrolesysteem, waarmee we onze eigen werking consequent kunnen controleren, en de voedselveiligheid staan nu helemaal op punt.”

“Een Smiley-label is niet verplicht, maar als organisatie vinden we het belangrijk om ons daarvoor te engageren”, gaat Vicky verder. “Het is een manier om onze patiënten – en collega’s, want ook zij genieten van onze keuken – te laten zien dat we elke dag actief op zoek gaan naar manieren om te ver-

beteren. Het label is een bevestiging van de kwaliteit die we nastreven en schept vertrouwen bij de gebruiker. Voldoen aan de officiële eisen die het FAVV ons oplegt, is voor ons een vanzelfsprekendheid, maar we gaan graag een stapje verder. Wat we aanbieden, moet niet alleen kwalitatief en veilig zijn, maar ook lekker. Revalidanten hebben er tegen de middag vaak pittige uren opzitten:

kinesessies, logopedie... Met de keuken willen we hun een lichtpuntje bieden. Een lekkere keuken maakt deel uit van kwalitatieve zorg, daar zijn we van overtuigd. Dat is ook de reden waarom we onszelf regelmatig evalueren. Ons rotatiemenu, bijvoorbeeld, nemen we elke paar maanden onder de loep. Wat valt in de smaak, wat niet? Met welke suggesties van patiënten kunnen we aan de slag? De Smiley is de kers op de taart voor ons werk.”

Naast het revalidatiecentrum mocht ook het ziekenhuis opnieuw een Smiley in ontvangst nemen. Daar werden niet alleen de grootkeuken, maar ook de melkkeukens van de pediatrie en materniteit onder de loep genomen en in orde bevonden. Samen met de keuken van het ziekenhuis, de maaltijdbedeling en de cafetaria zorgden die voor een succesvolle audit. Het ziekenhuis behaalde de accreditatie al voor de vierde keer.



**“Het Smiley-label is een bevestiging van de kwaliteit die we elke dag nastreven”**

Vicky Vanhees, kok

### Goud voor het minst aantal ingeleide bevallingen

Uit de cijfers van het Studiecentrum voor Perinatale Epidemiologie blijkt dat Noorderhart van alle Vlaamse ziekenhuizen in 2022 het minst aantal ingeleide bevallingen telde. Slechts 11,1% van de bevallingen startte met een inleiding – een groot contrast tegenover het Vlaamse gemiddelde van 26,7%. Ook het aantal keizersnedes en spontane bevallingen week sterk af van de gemiddeldes: slechts 16,8% van de bevallingen ging gepaard met een keizersnede, een verschil van meer dan vijf procent in vergelijking met het Vlaamse gemiddelde (21,9%). Het percentage spontane bevallingen bedroeg 75,4% tegenover het Vlaamse gemiddelde van 67,5%. De cijfers zijn een bevestiging van onze aanpak: samen met het bevallende koppel streven onze vroedvrouwen en gynaecologen steevast naar een bevalling met zo min mogelijk medische interventies.



### Twee nieuwe Da Vinci-operatierobots voor ziekenhuisnetwerk Noord-Oost Limburg

Het aantal chirurgische ingrepen geassisteerd door een robot neemt alsmaar toe, net als de voordelen die die werkwijze biedt. Daarom investeerde het ziekenhuisnetwerk Noord-Oost Limburg in twee Da Vinci-robots. Een daarvan kreeg een plek in Noorderhart.

De nieuwe technologie biedt tal van voordelen: het vergrote driedimensionale beeld geeft artsen een beter zicht op het operatiegebied, de fijnere operatie-instrumenten bieden meer flexibiliteit en

werken trillingvrij. Als gevolg verlopen operaties preciezer, waardoor patiënten op hun beurt minder kans lopen op littekens, sneller herstellen en minder complicaties ervaren. De bedoeling is om de opties van de robot in de toekomst verder uit te breiden, zodat ook andere chirurgische disciplines met de technologie aan de slag kunnen.



### Nieuwe MRI-scanner op dienst radiologie verhoogt patiëntencomfort

Op de dienst radiologie is een nieuwe MRI-scanner te vinden. Het toestel laat alle types onderzoeken toe en biedt heel wat voordelen door het gebruik van artificiële intelligentie (AI). AI zorgt voor minder ruis op de beelden, waardoor in dezelfde tijdspanne als bij het vorige toestel betere of uitgebreidere onderzoeken mogelijk zijn. Evenwel kunnen standaardonderzoeken op kortere tijd gebeuren, waardoor meer patiënten van het toestel kunnen gebruikmaken. Door de openingstijden tijdens het weekend op te schalen, zullen wachttijden verder afnemen.

Nieuw aan de scanner is ook de mogelijkheid tot cardiale MRI-onderzoeken. Bovendien heeft het nieuwe toestel een diameter van zeventig centimeter. De tien centimeter extra ruimte ten opzichte van de vorige scanner vermindert het claustrofobische gevoel bij patiënten aanzienlijk, waardoor een MRI-scan voor hen aangenamer verloopt.

### Multidisciplinair spinaal consult voor wervelkolompathologie

Om de zorg voor patiënten met een wervelkolomproblematiek te optimaliseren, startten alle specialisten van Noorderhart een samenwerkingsverband op in de vorm van een multidisciplinair spinaal consult. Ons team van neurochirurgen, orthopedisten, revalidatieartsen en pijnspecialisten evalueert tijdens zo'n consult complexe casussen van patiënten. Door kennis te delen en met elkaar te overleggen, kunnen de specialisten patiënten een zo optimaal mogelijk behandelplan aanbieden.

### WIST JE DAT...

... we het afgelopen jaar **vier nieuwe artsen** verwelkomden? Dankzij de extra neuroloog, longarts-somnoloog, anesthesist en radioloog krijgen patiënten nog betere ondersteuning.

... twee van onze **gynaecologen** het diploma voor de interuniversitaire opleiding **prenatale echografie** en **foetale geneeskunde** behaalden? Met die expertise wordt de zorg voor patiënten naar een hoger niveau getild. Bovendien kunnen zij patiënten al een aanzet tot diagnose en therapie meegeven bij een vermoeden van een foetale pathologie.

... in 2022 maar liefst **zeventien assistenten** startten in het ziekenhuis? Zij leggen zich toe op inwendige geneeskunde, fysische geneeskunde, algemene heilkunde, spoed, NKO, plastische heilkunde, orthopedie en gynaecologie.

... een van onze gynaecologen het **European Board of Surgery Qualifications-examen** in de **borstchirurgie** met succes aflegde? Die kwalificatie bevestigt dat we de hoogste standaard van zorg in de borstchirurgie aanbieden.

# Jij ziet meer dan alleen een diagnose

Kwalitatieve zorg staat in Noorderhart altijd centraal, maar ook de noden van de patiënt en zijn naasten zijn prioriteit. In dialoog met de patiënt en zijn omgeving gaan onze medewerkers telkens op zoek naar manieren om een patiënt te ondersteunen op medisch vlak en daarbuiten. Want voor onze medewerkers is een patiënt meer dan alleen zijn of haar diagnose.

Palliatieve dienst maakt levenseinde bespreekbaar, oncoteam lanceert oncomagazine

## “Elk traject is aangepast aan de noden van de patiënt”

**Patiënten ondersteunen en hun laten voelen dat ze er niet alleen voor staan: zowel het oncoteam als de dienst palliatieve zorg maakt er elke dag zijn streefdoel van. Verpleegkundig specialist oncologie Christien Greyn en diensthoofd palliatieve zorg Angèle Gielen vertellen hoe zij hun patiënten omringen.**

“Het oncoteam bestaat uit verschillende disciplines”, zegt verpleegkundig specialist oncologie Christien Greyn.

“De sociale dienst maakt patiënten wegwijs in het sociale netwerk, de oncocoach is de schakel tussen patiënt en arts en is altijd beschikbaar, telefonisch of in het ziekenhuis. De diëtist stemt de voeding van een patiënt af op diens noden en de psycholoog is er voor zowel de patiënt als zijn omgeving. Dat we patiënten op meer vlakken dan alleen het medische kunnen ondersteunen, is een grote troef, want kanker heeft op elk aspect van het leven een impact.”

“We bieden alle mogelijke hulp aan, maar een patiënt is niet verplicht om die te aanvaarden. Door

ons elk, van sociale dienst tot medisch specialist, aan de patiënt voor te stellen aan het begin van een behandelingstraject, hopen we wel de drempel te verlagen bij latere hulpvragen”, zegt Christien. “Vanuit de verschillende disciplines gaan we bovendien constant met elkaar in dialoog, zodat we weten wat er leeft bij patiënten en we kort op de bal kunnen spelen bij extra noden.”

### Zorgpad voor elke patiënt

In de toekomst wil het oncoteam daar nog een stap verder in gaan. “Ons doel is om zorgpaden uit te werken voor al onze oncologische patiënten. Zo’n zorgpad is als een leidraad voor zorgverleners en is bedoeld om iedere patiënt dezelfde



*“We willen geen dagen toevoegen aan het leven, maar leven aan de dagen die nog resten”*

Angèle Gielen,  
diensthoofd palliatieve  
zorg



kwaliteitsvolle zorg aan te bieden, al is er natuurlijk ruimte voor aanpassingen volgens iemands specifieke noden. Om het zorgpad vorm te geven, baseren we ons onder andere op recente wetenschappelijke inzichten. De voordelen van zo'n zorgpad zijn groot: we kunnen de multidisciplinaire en transmurale samenwerkingen, dataverzameling en benchmarking met andere ziekenhuizen verbeteren, kunnen nog meer veilige zorg verlenen..."

"Ook de patiëntgerichtheid verhoogt. Dat we daarvoor de patiënten zelf meer zullen betrekken bij hun traject, staat buiten kijf. Het is echt de bedoeling om samen het zorgpad te bepalen en hun een actieve rol te geven in hun eigen behandelingstraject. Door hen digitale dagboeken te laten bijhouden, bijvoorbeeld, willen we inzetten op zelfmanagement en de communicatie tussen patiënt en zorgverlener verhogen. Op die manier kunnen we ook sneller inspelen op symptomen. Zoals we nu al doen, maar dan nóg meer afgestemd op de patiënt en zijn behoeftes op medisch vlak en daarbuiten. Het hele team doorloopt zij aan zij, zorgverlener naast patiënt, samen het traject."

#### Leven toevoegen aan de dagen

Dat kwalitatieve zorg breder is dan enkel het puur medische aspect, beaamt ook Angèle Gielen, diensthoofd van de afdeling palliatieve zorg. "Patiënten komen bij ons terecht om verschillende redenen: als ze niet meer te behandelen zijn, als ze te jong zijn voor een woonzorgcentrum of als bepaalde ongemakken thuis of op de gewone afdeling niet te bestrijden zijn. Omdat genezen niet meer mogelijk is, bestaat onze taak erin het patiënten zo aangenaam mogelijk te maken. We

willen geen dagen toevoegen aan het leven, maar leven aan de dagen die nog resten. Om die momenten zo kwalitatief mogelijk in te vullen, passen we onze zorgverlening aan aan de patiënt's noden. Is de patiënt klaar om naar de palliatieve eenheid te gaan, bijvoorbeeld, blijft iemand graag op de gewone afdeling of gaat die liever naar huis, als dat mogelijk is? We passen onze zorg zo veel mogelijk aan aan de behoeftes van wie bij ons verblijft."

#### Praten geeft steun

Communicatie en overleg zijn cruciaal op de palliatieve dienst, zegt Angèle. "Alleen gebeurt praten over de dood nog veel te weinig." Naar aanleiding van Dag van de Palliatieve Zorg op 8 oktober kreeg de inkomhal van het ziekenhuis daarom een infostand, waar het belang van praten over je levenseinde nog eens in de kijker werd gezet. "Het is een moeilijk thema, maar het is belangrijk om er niet van weg te lopen. Praten met naasten helpt, biedt steun en brengt rust."

Het magazine dat het oncoteam naar aanleiding van Week tegen Kanker onder oncologische patiënten verspreidde, kwam er vanuit hetzelfde idee. Christien: "In ons oncomagazine lieten we men-



*"Ons team doorloopt zij aan zij, samen met de patiënt, het zorgtraject"*

Christien Greyn,  
verpleegkundig specialist  
oncologie

sen met kanker, hun naasten en hun zorgverleners aan het woord over de gevolgen van de ziekte en het belang van ondersteuning. Als zorginstelling wilden we zo een duidelijk signaal geven: 'je staat er niet alleen voor'. Niet alleen voor medische zorg, maar ook met al hun vragen, onzekerheden en wensen kunnen patiënten en hun naasten bij ons terecht. Want meer dan alleen een diagnose, zien we hier ook de mens achter een ziekte."

Benieuwd naar het oncomagazine?

Dat kan je lezen via de QR-code of [noorderhart.be/nl/onco-magazine](http://noorderhart.be/nl/onco-magazine).



### Vlinderkaartje voor levenseindesituaties

Afscheid nemen van het leven is altijd intens. Om dat voor onze palliatieve patiënten zo sereen mogelijk te laten verlopen, werd het vlinderkaartje geïntroduceerd. Aanleiding daarvoor was de vraag van een palliatieve patiënt, die aangaf meer rust te willen tijdens de laatste levensfase. Het vlinderkaartje komt daaraan tegemoet: door de kaart aan de deur van de patiëntenkamer te hangen, weten medewerkers dat in die kamer een levenseindesituatie plaatsvindt. Zo krijgt de patiënt alle tijd en ruimte om verdriet en rouw een plaats te geven of om net nog fijne momenten te beleven in een intieme sfeer.



### Minder angst bij onze jongste patiënten dankzij MRI-scanner in LEGO

Voor onze kleinste patiënten gaat een ziekenhuisbezoek vaak gepaard met vragen. Om hen zo goed mogelijk voor te bereiden op een MRI-onderzoek, gebruikt de dienst radiologie een MRI-scanner in LEGO. Zo krijgen kinderen op een speelse manier uitgelegd hoe een onderzoek verloopt. Niet alleen de MRI-scanner, ook de wachtzaal, kleedkamer en de beeldkamer zijn met LEGO afgebeeld. Door de vele details zijn de jongste patiënten beter voorbereid en gaat een onderzoek gepaard met minder angst.



### Veerkracht centraal tijdens Tiendaagse van de Geestelijke Gezondheid

Onder het motto 'Samen veerKRACHTig' nodigden we begin oktober onze medewerkers uit om hun

krachten te ontdekken en die in te zetten om anderen te helpen. Om hen een extra duwtje in de rug te geven, kreeg elk van hen de kans om aan de slag te gaan met de '33 dagen veerkracht'-uitdaging van de dienst preventie en bescherming op het werk IDEWE. Ook kon iedereen een kaart met hartverwarmende boodschap bezorgen aan zijn of haar collega's.



### Koesterweek voor alle gemiste kindjes

Heel wat Vlaamse gezinnen moeten een kindje missen. Ook in Noorderhart worden jaarlijks families geconfronteerd met het overlijden van hun baby of kind. Omdat steun voelen op zulke momenten heel waardevol is, zetten we mee onze schouders onder de Koesterweek van het Berrefonds, de vzw die al veertien jaar lang families ondersteunt die een kindje verloren. Startschot van de Koesterweek werd gegeven op Wereldlichtjesdag, de dag waarop mensen van over heel de wereld een kaarsje aansteken voor kindjes die gemist worden.



### WIST JE DAT...

... onze patiënten en hun familie op **Wereldcomadag** bloemen en een kaartje met bemoedigende woorden kregen? Het interdisciplinaire team dat de zorg voor de revalidanten op zich neemt, kon het webinar World Coma Day volgen.

... we ook onze pijnpatiënten niet vergeten? 'Pijn kan verschillende vormen aannemen, maar troost is waar de pijn gewoon mag zijn.' Die boodschap stond centraal op de postkaart voor onze patiënten tijdens **Week van de Pijn**, die ze als metafoor voor hun pijn

de wereld konden insturen. De kleinste pijnpatiënten kregen een inkleurkaartje waarop een vos pijn de wereld inblaast met een bellenblaas.

... we op 18 april twintig jaar **patiëntenrechten** vierden? Op Dag van de Rechten van de Patiënt herinnerden we onze medewerkers en patiënten graag nog eens aan die rechten via banners en placemats.

... de laatste week van april in het teken stond van **'Één tegen allen, allen tegen vallen!'**? Onder dat motto streden we met de andere Vlaamse provincies en Brussel voor de titel van 'beste valpreventieprovincie van 2022' en brachten we vier van de opdrachten gelinkt aan valrisicofactoren tot een goed einde.

... er factoren zijn die de ontwikkeling van dementie beïnvloeden? Daarom stond **Werelddag dementie** dit jaar in het teken van preventie. Via posters, wist-jedatjes verspreid over het ziekenhuis, een infostand en een fotoreportage in onze gangen zetten we het thema in de kijker.

... we met een cartoon van Canary Pete op **Dag tegen Decubitus** extra aandacht vroegen voor doorligwonden?

... onze dienst diabeteseducatie er op **Werelddiabetesdag** op uittrok naar woonzorgcentra in de buurt? Onze medewerkers voorzagen er een vorming voor verpleeg- en zorgkundigen uit de centra. Onze eigen patiënten verwenden we met een lekker, suikervrij dessert.



# Jij gaat mee de uitdagingen in de gezondheidssector aan

De gezondheidssector staat niet stil. Elke dag zetten onze mensen hun beste beentje voor om een antwoord te bieden op de uitdagingen die met groei gepaard gaan. Van een zorgcompagnon aan de zijde van onze verpleegkundigen tot een logistieke reorganisatie voor een betere workflow: we namen verschillende initiatieven om de uitdagingen binnen de sector het hoofd te bieden en onze werking te verbeteren.

Zorgaanbod ziekenhuis en revalidatiecentrum breidt uit met zorgcompagnons en extra mogelijkheden binnen REVAmove

## “Constant op zoek naar manieren om zorgaanbod te verbeteren”

**Patiënten ondersteunen bij hun dagelijkse behoeften en hen motiveren om in beweging te blijven: zorgcompagnon Anita Kerkhofs en kinesist Jasper Grevendonck weten er alles over. Zij leggen uit hoe ze elk vanuit hun functie inspelen op de uitdagingen binnen een zorgtraject.**

Nieuw in het ziekenhuis sinds januari 2022: de zorgcompagnons. Onder andere op de diensten neurologie en orthopedie, de vaste werkplekken van zorgcompagnon Anita Kerkhofs, gingen verschillende zorgcompagnons aan de slag. “Als zorgcompagnons zijn we er vooral ter praktische ondersteuning van patiënten”, vertelt Anita. “We staan hen bij bij hun dagdagelijkse behoeftes en bieden een luisterend oor. Het zit ‘m soms in kleine dingen: een uurtje kaarten, haren wassen na een onderzoek, samen koffiedrinken...’s Morgens ga ik bij elke patiënt langs om te vragen hoe de nacht geweest is. Zo weet ik meteen wie die dag extra nood heeft aan gezelschap.”

Het initiatief om extra krachten in te schakelen op de afdelingen juicht Anita toe. “Iedereen weet dat de gezondheidssector het met te weinig handen moet stellen. Een initiatief als de zorgcompagnons kan de druk op verpleegkundigen verlichten. Omdat het onze job is om tijd te maken voor patiënten, krijgt de verpleging meer ruimte om zich te focussen op medische taken. Dat wordt geapprecieerd, merken we.” Zorgcompagnie zou daarom in elke zorginstelling mogelijk moeten zijn, zegt Anita. “Kwalitatieve zorg is noodzakelijk – en die krijgen patiënten hier



*“Een initiatief als de zorgcompagnons kan de druk op verpleegkundigen verlichten”*

Anita Kerkhofs,  
zorgcompagnon



ook – maar iemand die naar je verhaal luistert en er gewoon ‘is’... We mogen de impact daarvan op de patiënt en zijn herstel niet onderschatten. Als zorgcompagnons kunnen we geen ziektes genezen, maar uit de reacties van patiënten merk ik dat ook onze job heel waardevol is. Ik ben blij en trots om als zorgcompagnon deel uit te maken van hun hersteltraject.”

#### REVAmove integreren in revalidatietraject

“Ook in het revalidatiecentrum gingen we op zoek naar manieren om hersteltrajecten verder te optimaliseren”, zegt kinesist Jasper Grevendonck. “Steeds vaker vinden patiënten uit het ziekenhuis de weg naar ons revalidatieaanbod. Dat die doorstroom zo vlot verloopt, kunnen we alleen maar aanmoedigen, maar we willen onze revalidanten ook kwaliteit blijven bieden. Daarom planden we extra G-sportsessies in: er is regelmatig zit-zumba gepland, G-fitness kreeg er verschillende sessies bij, het zwembad is vaker beschikbaar... Door het aantal G-sportmomenten op te schalen, worden de groepen met deelnemers kleiner. Daardoor kunnen we hun meer individuele aandacht en ondersteuning bieden.” Het is ook de bedoeling om het REVAmove-aanbod (*G-sport werd in april 2023 omgedoopt tot REVAmove, red.*) vlotter te laten aansluiten op een revalidatietraject. “Uit onderzoek blijkt dat wanneer patiënten bij hun intakegesprek een overzicht krijgen van de bewegings- en sportmogelijkheden na een operatie en/of revalidatie, daar vaker mee aan de slag gaan. Het overgrote merendeel van patiënten reageert positief op zo’n aanpak, waardoor de drempel verkleint om effectief sportief aan de slag te gaan en te blijven. Dat idee passen we graag ook hier

toe, want na hun revalidatie stoppen patiënten vaak met bewegen. Door hen tijdens hun revalidatietraject kennis te laten maken met verschillende sportmogelijkheden, willen we de drempel verlagen om later met REVAmove aan de slag te gaan. Een kinesessie voor MS-patiënten kunnen we bijvoorbeeld laten volgen door een spelletje hockey of rolstoelvoetbal. De eerste krijtlijnen voor de integratie van REVAmove binnen revalidatie zijn intussen al uitgetekend, nu is het tijd om onze ideeën in de realiteit om te zetten. Zo kan REVAmove het natuurlijke verlengde van een revalidatietraject worden.”



**“REVAmove moet het natuurlijke verlengde van een revalidatietraject worden”**

Jasper Grevendonck,  
kinesist

### Huiselijkheid troef op vernieuwde materniteit en neonatologie

De materniteit en neonatologie-afdeling kregen een nieuw jasje. In verschillende fases werden de afdelingen omgevormd tot een plek waar kersverse ouders in alle rust kunnen wennen aan het nieuwe leven met hun baby. Overal zijn warme, neutrale kleuren gekozen en is hout de rode draad.

De neonatologieafdeling kreeg vier koalakamers waar mama's met hun prematuur geboren baby kunnen verblijven. Die optie zorgt voor rust bij ouders, maar bevordert ook de ouder-kindbinding. De kamers liggen apart van de rest van de afdeling om de privacy van de ouders te verzekeren. Zowel de ouders als de vroedvrouwen hebben zicht op de aparte babybox waar de baby kan slapen. Een centraal monitoringsysteem zorgt voor een constante opvolging van onder andere de hartslag, de bloeddruk en het zuurstofgehalte van het baby'tje.

De traditionele verblijfskamers kregen een ingebouwd inklapbed voor overnachtende partners, een inloopdouche voor het comfort van de mama en een open verzorgingsmeubel, zodat ook mama's die in bed willen of moeten blijven de verzorging van hun baby kunnen volgen. Daarnaast werd het verloskwartier opgefrist en kreeg de vroedvrouwenconsultatie er een monitor- en observatieruimte bij. Kers op de taart is de gezellige koffie- en loungehoek en de multifunctionele ruimte voor onder andere prenatale kinesitherapie, borstvoedingslessen en rondleidingen. Met de nieuwe infrastructuur en faciliteiten kunnen we aanstaande en kersverse ouders verwelkomen in een hedendaagse setting.

### Optimalisatie logistieke processen zorgt voor betere workflow

Om de logistieke processen achter bevoorradingssystemen te optimaliseren, werd afgelopen jaar de eerste bevoorradingspost onder handen genomen. Doel van de reorganisatie was de efficiëntie van de herbevoorrading verhogen en een geïntegreerde dienstverlening voor de twee campussen ontwikkelen. Elk bevoorradingssysteem werd in detail bekeken en heringericht met het oog op functionaliteit en eenvoud. Daarnaast dragen efficiënte logistieke processen – leveringen volgens een vast schema in combinatie met duidelijke communicatie tussen logistiek en zorgeenheden, leveringen in logischere hoeveelheden... – ook bij aan een verbeterde workflow en optimale voorraadniveaus. In een tweede en derde fase komen een bestelapplicatie en de inrichting van het centrale magazijn aan bod. Het doel is om bepaalde taken, zoals orderpicken en materialen uitrijden, gedeeltelijk te automatiseren om de werkdruk voor medewerkers te verlichten. Op dit moment zijn drie diensten overgeschakeld naar het nieuwe systeem. De bedoeling is om elke dienst in de toekomst te voorzien van een geoptimaliseerd logistiek systeem.

### Dubbelcheck bij mammografieën dankzij artificiële intelligentie

Sinds oktober maakt de dienst radiologie gebruik van een artificiële-intelligentietool bij mammografieën. De tool scant de beelden en duidt eventuele letsels aan, net als de waarschijnlijkheid waarmee die het letsel kwaadaardig acht. Artificiële intelligentie werkt in dit geval als een tweede lezing: de radioloog kan eerst zelf de beelden bekijken en daarna de overlay opzetten als dubbelcheck. Om patiënten niet onnodig ongerust te maken, wordt de AI-laag onderdrukt in de foto's die aan de patiënten worden bezorgd – niet alles wat de AI-tool aanduidt, vereist namelijk opvolging. De tool werkt op zowel 2D- als 3D-mammografieën.

### WIST JE DAT...

... onze **poliklinische operatiekamer (POK)** een nieuwe locatie kreeg in het ziekenhuis? De gangen, wachtruimte en administratieve ruimtes ondergingen in dezelfde beweging een metamorfose.

... onze dienst spoedgevallen de overstap maakte naar **het digitale patiëntendossier KWS**? Pralines met het KWS-logo werden uitgedeeld en gebak was voorzien om het nieuwe hoofdstuk in het digitale verhaal letterlijk aan te snijden.

... onze **wachtdienst met hoofdverpleegkundigen** is uitgebreid? Van maandag tot en met donderdag is een hoofdverpleegkundige of zorgmanager aanwezig in het ziekenhuis. Van vrijdag- tot zondagavond blijft de wachtdienst zoals voorheen.

... we in het ziekenhuis en revalidatiecentrum een **vaccinatiegraad van 95,18%** behaalden tegen COVID-19? Het overgrote merendeel van onze medewerkers zette zo mee de schouders onder een veiligere omgeving voor onze patiënten en medewerkers.

# Jij maakt Noorderhart klaar voor de toekomst

**T**erugblikken kunnen we niet zonder intussen naar de toekomst te kijken. Onze medewerkers zetten zich ook het afgelopen jaar in om Noorderhart verder op de kaart te zetten en klaar te stomen voor de komende jaren. Zo kunnen we onze patiënten blijven garanderen van excellente zorg op maat en zijn we als organisatie klaar voor een gezonde, duurzame toekomst.

Het UMSC zet MS op de kaart, de technische dienst wapent Noorderhart op technisch vlak voor de toekomst

## “Als zorginstelling dragen we een verantwoordelijkheid voor de h ele maatschappij”

Noorderhart is meer dan alleen een zorginstelling die kwalitatieve zorg vooropstelt. Vraag dat maar aan Ilse Lamers, zorgmanager en coördinator van het Universitair MS Centrum, en projectmedewerker Raf Tips. “Door onze omvang en werking dragen we ook een verantwoordelijkheid ten opzichte van de maatschappij. We zien het als onze plicht om mensen te informeren over aandoeningen en het wetenschappelijke onderzoek dat daarrond gebeurt, maar het is evenzeer onze taak om duurzame technische keuzes te maken”, zeggen zij.

“**H**et Universitair MS Centrum, kortweg UMSC, zag het levenslicht tijdens de coronacrisis”, vertelt Ilse Lamers. “Afgelopen jaar konden we ons eindelijk organiseren zoals we het sinds het begin hadden willen doen. Met een live kick-off zetten we onze drie pijlers onderwijs, onderzoek en patiëntenparticipatie in de kijker. Onder andere panelgesprekken

met personen met MS en lezingen door experts luidden de tweede ‘start’ van het UMSC in.”

### Kennis verspreiden

Elk initiatief van het UMSC vertrekt vanuit een van de drie pijlers. “De wisselwerking tussen het onderzoeksveld, het onderwijs en ons patiëntenplatform is heel waardevol”, zegt Ilse. “Door de samenwerking met de UHasselt is Noorderhart Revalidatie & MS sneller op de hoogte van wetenschappelijk onderzoek en kunnen we zorgverleners en patiënten continu updaten



*“MS-expertise zit in ons DNA. We zien het als onze taak om die kennis ook buiten onze eigen muren te verspreiden”*  
Ilse Lamers, coördinator  
UMSC



over nieuwe ontwikkelingen. Omgekeerd kan de universiteit via ons data verzamelen en mensen rekruteren voor wetenschappelijke studies. Patiënten doen op hun beurt voorstellen rond infosessies, wetenschappelijk onderzoek en initiatieven om hun levenskwaliteit te verhogen. Hun input beschouwen we als nuttig en noodzakelijk, omdat zij als geen ander weten waaraan nood is onder personen met MS.”

“Verder willen we de kennis rond MS breder verspreiden. Het meterschap van Aisling D’Hooghe (hockeyspeelster en zelf MS-patiënte die sinds 2022 het meterschap op zich neemt, red.) is een van de stappen die we daarvoor namen. Ook stond onder andere een seminarie ‘How to become an expert in MS’ op de planning. Daarmee mikten we niet alleen op onze eigen zorgverleners, maar ook op die uit andere zorginstellingen. MS-expertise zit in het DNA van Noorderhart Revalidatie & MS, dus we zien het als onze taak om die kennis ook buiten onze eigen muren te verspreiden. Door professionals van buiten Noorderhart op te leiden, willen we hen op de hoogte houden over snel evoluerende inzichten rond diagnoses, behandelingen en het effect van revalidatie – wie daar niet dagelijks mee bezig is, werkt al snel met verouderde informatie. Door dergelijke initiatieven krijgt elke MS-patiënt, in eender welke zorginstelling, de zorg die hij of zij verdient. Daar willen we nu en in de toekomst nog meer op inzetten.”

#### Duurzaamheid centraal

Noorderhart klaarstomen voor de toekomst: ook de infrastructuur van de technieken werden daar-

op voorbereid. In 2022 installeerde die een warmtekrachtkoppeling (WKK) in het ziekenhuis. Projectmedewerker Raf Tips legt uit: “Een warmtekrachtkoppeling is een door gas aangedreven energiecentrale die tegelijk elektriciteit en warmte genereert: de motor drijft een generator aan die elektriciteit opwekt. Tijdens dat proces komt warmte vrij die we kunnen gebruiken om water te verwarmen. Door die manier van werken benutten we alle vrijgekomen energie optimaal. In de zomer is het de bedoeling om met de warmtekrachtkoppeling ons volledige warmwaterverbruik te voorzien, zodat we onze verwarmingsketels kunnen uitschakelen.” Om het vermogen van de WKK te bepalen, werd vooral gekeken naar de warmte die in de zomermaanden nodig is om het sanitaire warme water op te warmen. Het elektrische vermogen dat dan opgewekt wordt, bepaalt de elektrische capaciteit van het toestel. Raf: “Zo kan de centrale altijd op volle kracht draaien. Deden we dat niet, dan zouden we de WKK af en toe moeten uitschakelen. Maar die opnieuw inschakelen kost zoveel energie dat dat onze energiewinst teniet zou doen.”

Hoort eveneens in het rijtje van energiebesuiningsinitiatieven: de zonnepanelen op het dak van kinderdagverblijf 't Karbonkeltje. “Op jaarbasis zal



*“We moeten telkens opnieuw kiezen voor technieken die niet alleen vooruitstrevend, maar ook toekomstbestendig zijn”*

Raf Tips,  
projectmedewerker

het kinderdagverblijf ongeveer de helft van de opgewekte energie gebruiken. Wat daar in de zomer te veel wordt geproduceerd, gebruikt het ziekenhuis. Omgekeerd levert het ziekenhuis in de winter die energie terug op momenten dat 't Karbonkeltje daar nood aan heeft. Verder installeerden we op de bezoekersparking vijf publieke duolaadpalen voor elektrische auto's, en de buitenverlichting aan het ziekenhuis vervingen we door ledverlichting. Om onze ecologische voetafdruk te verkleinen zijn we onder andere ook gestart met het apart inzamelen van PMD-afval. Ook de doeken van centrale sterilisatie zamelen we apart in, zodat die verwerkt kunnen worden tot basisgrondstoffen. Alle stappen zetten we niet alleen uit financiële overwegingen, maar ook vanuit duurzaam oogpunt. Voor een organisatie als Noorderhart is het onze verantwoordelijkheid om dergelijke keuzes te maken. We moeten blijven innoveren en telkens opnieuw kiezen voor technieken die niet alleen vooruitstrevend, maar ook toekomstbestendig zijn."

### Bake Off Noorderhart voor Ekiden

Enthousiastelingen konden half september deelnemen aan de workshop 'Leer een taart decoreren' met Margo Slenders, ex-finaliste van Bake Off Vlaanderen. Tijdens diezelfde week verkochten medewerkers gebak. De opbrengst van beide initiatieven, 2.065 euro in totaal, ging naar de Ekiden van MS-Liga Vlaanderen, een marathon in estafettevorm waarbij deelnemers uit één team verschillende afstanden afleggen. Zes van onze artsen en kinesisten brachten de marathon tot een goed einde. De Ekiden is bedoeld als financiële ondersteuning voor de multidisciplinaire raadpleging voor MS-patiënten. Op zo'n raadpleging zijn verschillende specialisten aanwezig, zodat die een totaalbeeld van de patiënt kunnen vormen.



### Avonturen van de materniteit te volgen op Instagram

Mooie verhalen mogen gedeeld worden. Onder dat motto lanceerden de materniteit en neonatologie hun eigen Instagram-pagina. Daarop volg je niet alleen hoeveel baby's elke maand geboren worden, maar leert het enthousiaste team zijn volgers ook alles over zwangerschap, bevallen, neonatologie, borstvoeding en meer. Volg het team op Instagram onder @noorderhart.materniteit.

### Sensibilisering rond phishing leidt tot meer bewustzijn

Ook in 2022 wezen we onze medewerkers regelmatig op het belang van cyberveiligheid. Systematische berichten over phishingdreigingen en waakzaamheidstesten maakten daar deel van uit. Met succes: uit de maturiteitsmeting gekoppeld aan een phishingtest bleek dat gebruikers in 2022 een stuk waakzamer waren dan het jaar daarvoor. Ook de meldingsreflex is aanwezig: bij onlineveiligheidsproblemen vinden medewerkers snel de weg naar de IT-dienst voor hulp. Zo kunnen potentiële risico's in de kiem gesmoord worden en cyberproblemen sneller verholpen worden.

### WIST JE DAT...

... enthousiaste Thomas More-studenten de parking van het revalidatiecentrum omtoverden tot een **VlaaMSe Kermis**? Sjoelbak, toptafel, springkastelen, tombola, rolstoel- en buggyvriendelijke wandelingen... Er was voor elk wat wils. De opbrengst van de kermis ging integraal naar het revalidatiecentrum en de MS-Liga Vlaanderen.

... het ziekenhuis even veranderde in een tv-set? Regisseuse Nathalie Basteyns kwam langs met Lieve Blancquaert voor de opnames van **Mirakel n° 71**, de docureeks waarin Nathalie op zoek gaat naar een mirakel: opnieuw kunnen stappen, wat ze nu niet meer kan door MS.

... het ziekenhuis een proefproject lanceerde rond de inzameling van **PMD-afval**? Omdat de resultaten van het project op de verpleegafdelingen, het personeelsrestaurant en de bezoekerscafetaria succesvol bleken, werd het initiatief uitgebreid naar het volledige ziekenhuis.

... de **Teutenroute** opnieuw geld inzamelde voor mensen met MS of een niet-aangeboren hersenletsel? Naar goede gewoonte zorgde vzw Boemrang voor een fijne fietstocht, verfrissende drankjes en een versterkende hap.

... we het jaar afsloten met **1.339 medewerkers**? 277 daarvan zijn te vinden in het revalidatiecentrum, 1.062 zijn aan het werk in het ziekenhuis. In 2022 telden we **930,76 voltijdse equivalenten**. Dat zijn er 25,76 meer dan in 2021.

... het revalidatiecentrum de locatie was van ons passagedorp tijdens de **Boslandtrail**? Langs het dierenpark, de Mistel, de revalidatietuin en via het pad 'wandelen op wielen' kon je de deelnemende wandelaars en lopers zien voorbijkomen.

... onze **medische(pers)luchtinstallatie** volledig vervangen werd? De nieuwe installatie is beter afgesteld op de noden van het ziekenhuis.

... Noorderhart ook op **Levensloop** aanwezig was? Maar liefst 3.075 euro konden we inzamelen voor het goede doel.

... het ziekenhuis een **Hoppinpunt** rijker is? Je vindt er nu een uitgebreide bushaven en een overdekte fietsstalling met plaats voor vijftig fietsen.

Financiële cijfers				
Balans (in duizenden euro's)	MZNL		RMSC	
	2021	2022	2021	2022
<b>ACTIVA</b>				
Vaste activa	58.027	61.897	11.900	11.695
Vlottende activa	112.021	108.264	17.869	18.500
Totaal activa	170.048	170.162	29.769	30.195
<b>PASSIVA</b>				
Eigen vermogen	103.504	103.062	12.773	12.339
Voorzieningen	9.789	9.383	1.441	1.183
Schulden	56.755	57.717	15.555	16.672
Totaal passiva	170.048	170.162	29.769	30.195
<b>RATIO</b>				
<b>Liquiditeiten</b> Acid test zonder inhaalbedragen	3,4	3,1	1,6	1,3
<b>Rentabiliteit</b> Van het eigen vermogen	1,8%	0,4%	-4,1%	-1,9%
<b>Solvabiliteit</b> Financiële onafhankelijkheid	60,9%	60,6%	42,9%	40,9%

# J/J

## maakt het verschil

**A**ls organisatie zijn we trots op onze medewerkers. Trots op hun talenten, trots op hun inzet, trots op de zorg waarmee ze onze patiënten dagelijks omringen. Daarom verdienen zij optimale ondersteuning. Verschillende aanpassingen aan onze werking en organisatie die we in 2022 deden, waren bedoeld om hun werkomstandigheden te verbeteren en hun fysieke en mentale welzijn mee te ondersteunen.

Tijdelijke reorganisatie in het revalidatiecentrum en extra geriatrische afdeling in het ziekenhuis

## “Veilige werkomgeving bieden en workload draaglijker maken”

**Onvoorziene omstandigheden vereisen doordachte oplossingen. In het revalidatiecentrum werden de verschillende diensten het afgelopen jaar volledig gereorganiseerd, in het ziekenhuis kwam er een geriatrische afdeling bij. Medisch directeur Rik Verroken en paramedisch-verpleegkundig directeur Chris Swaelen leggen uit hoe dat in zijn werk ging.**

“**T**oen een van de twee revalidatieartsen vertrok uit het revalidatiecentrum, was een andere organisatie van de diensten nodig”, zegt paramedisch-verpleegkundig directeur Chris Swaelen. “Om mogelijke oplossingen in kaart te brengen, zaten we met alle betrokken diensten samen. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om in eerste instantie op drie van de vier afdelingen minder bedden te openen, in een tweede fase hebben we de pathologie van een afdeling naar een andere verhuisd. De nieuwe doelafdeling van die pathologie hebben we ruimer bestaft.”

“Het basisprincipe van de reorganisatie was dat we niemand zouden laten gaan”, vult medisch directeur Rik Verroken aan. “Daarom gingen we op zoek naar een manier om iedereen bij de reorganisatie te betrekken. De medewerkers van alle vier de betrokken diensten mochten hun voorkeur uiten over in het revali-

datiecentrum blijven of overstappen naar een afdeling in het ziekenhuis. Op die manier hoopten we iedereen de kans te geven om eventuele nieuwe ervaring op te doen. Individuele gesprekken tussen medewerkers en zorgmanagers moesten de persoonlijke voorkeuren van medewerkers zo veel mogelijk verzoenen met de mogelijkheden binnen de werkomgeving. Met de mensen die voor het revalidatiecentrum kozen, vormden we een nieuwe, uitgebreidere equipe voor de samengesmolten dienst. We hebben veel van de betrokken medewerkers gevraagd, daar zijn we ons zeker van bewust.”

Medewerkers die naar het ziekenhuis verhuisden, werden als supplementair ingezet. Chris: “Door shiften mee te draaien met habités, konden ze wennen aan hun nieuwe afdeling – omschakelen van een revalidatiesetting naar



*“Door te luisteren naar wat op de vloer leeft, kunnen we initiatieven nemen die aansluiten bij de dagelijkse werkcontext”*  
Rik Verroken, medisch directeur





acute zorg in een ziekenhuis is namelijk geen evidentie. Die medewerkers kregen geen eindverantwoordelijkheid en waren vrijgesteld van nachtdiensten. Op die manier konden ze zich focussen op zich bepaalde kennis en technieken eigen maken. Een aantal medewerkers is na een drietal maanden naar het revalidatiecentrum teruggekeerd, anderen kozen ervoor om in het ziekenhuis te blijven – hetzij tijdelijk, hetzij definitief. Tot op heden blijft de reorganisatie van kracht. Het basisprincipe dat we elke medewerker aan boord willen houden, blijft gelden.”

### Extra geriatrische afdeling en 24 bedden per afdeling

In het ziekenhuis werd tegelijk op zoek gegaan naar een nieuw plan voor de organisatie van de geriatrische bedden. “We botsten op twee problemen”, zegt Chris. “Enerzijds waren onze geriatrische patiënten verspreid over het hele ziekenhuis, wat efficiënt werken bemoeilijkte. Anderzijds was de werkdruk voor onze verpleegkundigen veel te hoog, waardoor ze hun job niet meer in veilige en kwaliteitsvolle omstandigheden konden uitvoeren. Daarom kozen we ervoor om op alle C-, D- en G-diensten nog maximaal 24 bedden open te houden, zodat de patiënt/verpleegkundige-ratio kon zakken. Tijdens elke vroege en late dienst zijn nu telkens drie verpleegkundigen aan het werk met maximaal acht patiënten onder hun hoede. Zij krijgen ondersteuning van zorgkundigen.”

Rik: “Om de verspreiding van geriatrische patiënten over C- en D-diensten tegen te gaan, openden we een extra geriatrische afdeling. Het verhoopte voordeel daarvan is dat patiënten nu vaker op de doelafdeling verblijven. Zo komen de competenties van medewerkers maximaal overeen met de pathologieën van patiënten. Dat komt de kwaliteit van zorg ten goede en is aangenamer werken voor artsen en verpleegkundigen. Bovendien kunnen we voor een geriatrische afdeling meer zorgkun-

digen inschakelen. Vroeger hadden heel wat van hen een halftijdse betrekking. Door de nieuwe organisatie konden we alle zorgkundigen de kans geven om aan maximaal 75% te beginnen werken. Velen zijn op dat voorstel ingegaan.”

Op de geriatrische afdeling heerst een grote tevredenheid onder de medewerkers, zegt Chris. “Alleen is op de andere afdelingen de turn-over gestegen, waardoor de werkdruk opnieuw verhoogt en vergelijkbaar blijft met voorheen. Daarvoor hebben we in 2023 een oplossing voorzien.”

### Groter draagvlak

Het optimalisatieplan kwam er door overleg met de hoofdverpleegkundigen van de betrokken afdelingen. “Al geruime tijd zaten we met hen samen voor een wekelijkse feedbackronde. Een van de zorgmanagers stelde het idee van de 24 bedden voor. Dat is het bewijs dat overleg werkt”, gaat Chris verder. “Het idee van de beddenafbouw en de extra geriatrische afdeling hebben we snel onder de betrokkenen gelanceerd. Na de implementatie gingen we wekelijks in gesprek met een medewerker van alle afdelingen in kwestie. Zij konden aankaarten wat goed en minder goed liep op de afdeling, zodat we snel konden schakelen bij problemen. Dat zorgde voor meer draagvlak en verhoogde de betrokkenheid.”

“Die manier van aanpak werkt”, vult Rik aan. “Door te luisteren naar wat op de werkvloer leeft, kunnen we



*“Als organisatie is het onze plicht om een veilige werkomgeving te creëren”*

Chris Swaelen,  
paramedisch-  
verpleegkundig directeur

initiatieven nemen die aansluiten bij de dagelijkse werkcontext. Dat geeft een andere dynamiek dan wanneer zomaar beslissingen worden genomen van hogerhand.” Chris: “In overleg hebben we besloten om op de C-, D- en G-diensten dertig bedden te sluiten, maar alle medewerkers te behouden. Die actie kwam er dus niet om economische redenen, maar vanuit een bezorgdheid over medewerkers. Als organisatie is het namelijk onze plicht om hun een veilige werkomgeving te bieden.”

### WIST JE DAT...

... we op **Complimentendag** niet alleen trakteerden op koffiekoeken, maar ook op teambuildings? Elk team kon uit ons aanbod een activiteit selecteren, van Peltse proeverij en puzzeltocht tot food games.

... we al onze medewerkers letterlijk in een nieuw jasje staken? Afgelopen jaar introduceerden we namelijk onze **nieuwe arbeidskledij**.

... onze medewerkers de kers op de taart zijn? Daarom deelden we smoothies uit op **Dag van de Medewerker** op 12 mei.

... er in de ondergrondse parking een **extra fietsenstalling** bijkwam? Om iedereen de kans te geven met de fiets naar het werk te komen én die veilig te stallen, werd een tweede stalling geïnstalleerd.

... de boog niet altijd gespannen moet staan? Op 23 juni gooiden we daarom de dansbenen los op onze **Midsummer After Work**.

... alle medewerkers een **dankdag** kregen? Die verlofdag was bedoeld als bedanking en appreciatie voor hun dagelijkse inzet.

... we ons voor elk **re-integratietraject** laten ondersteunen door onze arbeidsgeneeskundige dienst IDEWE? Die neemt contact op met medewerkers die langer dan 28 dagen afwezig zijn door ziekte. Via een persoonlijk gesprek informeert IDEWE medewerkers over de mogelijkheden rond werkhervatting.

... **Week van de Diëtist** in het teken stond van gezonde voeding bij het sporten? Medewerkers konden in teams deelnemen aan een oefeningencircuit waarbij ze bijleerden over welke voeding geschikt is tijdens elke fase van een sportactiviteit.

... het ons doel is het **revalidatiecentrum volledig rookvrij** te maken? Onder andere een rookstopprogramma voor medewerkers staat op de planning om dat doel te behalen.

... ons **vormingsaanbod** constant onder de loep wordt genomen? De vormingsweken voor nieuwe medewerkers blijven bestaan, en het online vormingspakket en klassikale aanbod zijn uitgebreid.

... in 2022 vijf afdelingen deelnamen aan de **welzijnsbevraging** die we in 2021 lanceerden? De dienst voeding van het revalidatiecentrum en de keuken, spoedafdeling, afdeling intensieve zorgen en de PAAZ van het ziekenhuis deelden intussen hun ideeën. Om het proces van de bevraging te verduidelijken, kregen de deelnemers een video te zien met praktische info over het proces en getuigenissen van diensthoofden en medewerkers.

... elke medewerker de kans krijgt om tot **vijf individuele sessies stresscoaching** te volgen? Op die manier wil Noorderhart een duwtje in de rug geven om stresssignalen aan te pakken.



### Noorderhart **Jaarverslag**

**Concept en realisatie** Xpair Communication

**Redactie** Maud Vanmeerhaeghe (Xpair Communication)

**Eindredactie** Daan Paredis en Inge Verheyen

**Fotografie** Jan Crab (Xpair Communication)

**Lay-out** Peter Frison (Xpair Communication)

**Dank je wel aan** Rawaha Ahmad, Vicky Vanhees, Christien Greyn, Angèle Gielen, Jasper Grevendonck, Anita Kerkhofs, Raf Tips, Ilse Lamers, Chris Swaelen en Rik Verroken



## Volg ons

**f** [www.facebook.com/Noorderhart](http://www.facebook.com/Noorderhart)

**in** [www.linkedin.com/company/noorderhart](http://www.linkedin.com/company/noorderhart)

**ig** [www.instagram.com/noorderhart.materniteit](http://www.instagram.com/noorderhart.materniteit)