

Jaarverslag **2020**



03	Dit was 2020		
04	Toekomst van Noorderhart		
04		• Welkom Hans Ramaekers	
04		• Noorderhart, excellente zorg	
05	Noorderhart in coronatijden		
05	Reorganisatie binnen Noorderhart		
05		• 144 coronastalen getest per dag	
05		• Triagetent en tenthospitaal	
06		• COVID-screening verhuist naar overdekte personeelsparkeergarage	
07		• Patiëntveiligheid verzekerd met nauwkeurige thermische camera	
08	Initiatieven voor onze patiënten		
08		• Contact met familie via videochat	
08		• Dienst geriatrie fleurt de was van patiënten op	
09		• Digitale wensen voor patiënten	
09		• Maaltijdbedeling slaat handen in elkaar	
10		• Dienst vrije tijd zet activiteiten op poten	
12		• Stagiaire maakt boekje voor kinderafdeling ziekenhuis	
13	Onze medewerkers in coronatijden		
13		• Schoonmaak op de COVID-19-afdeling: een onmisbare schakel	
13		• Stage tijdens coronacrisis: een unieke ervaring	
14	Helpende handen van overal		
14		• Meer dan 400 vrijwilligers steken handen uit de mouwen	
14		• Vrijwilligers naaien meer dan 18.000 mondkapjes	
15	Stenen verleggen		
15	... letterlijk		
15		• Automatische toegangspoorten	
15		• Afbraak oud ziekenhuis Lommel	
16		• Nieuw pand voor huisartsenwachtpost	
16		• Negen kamers bij op de dienst geriatrie	
17		• Verhuizing en uitbreiding slaaplabo	
17	... en figuurlijk		
17		• Seks bespreekbaar maken	
17		• Dokter Kodaymi eindelijk erkend als kinderarts	
18		• Uitrol dienst vooropname	
19		• Heupapplicatie voor robot-geassisteerde heupoperaties	
20	Samenwerken is de sleutel		
20		• Universitair MS Centrum	
21		• Nooit meer de weg kwijt	
21		• Inspirerende postercampagne	
22		• Een hart van licht voor de zorg	
23	Het ziekenhuis in cijfers		

DIT WAS 2020

Dat 2020 een bijzonder jaar was, is zacht uitgedrukt. 'Zorg' werd door COVID-19 in al zijn facetten hét woord van afgelopen jaar. Voor die zorg stonden onze medewerkers elke dag en nacht klaar. Van onthaalmedewerker over schoonmaakploeg tot arts en verpleegkundige: onze 1.399 mensen bewezen 24/7 dat onze slogan 'Excellente zorg' geen holle boutade is.

Maar daar stopt het niet. Ook in 2020 zetten we met Noorderhart nieuwe stappen om in ons ziekenhuis en revalidatiecentrum niet alleen warmte en zorgzaamheid, maar ook deskundigheid uit te dragen in elk zorgtraject. Onder de beschermende vleugels van onze zorgverleners is elke patiënt gerust tot hij sterk genoeg is om opnieuw zelf de vleugels uit te slaan. Ook de komende 365 dagen zetten we excellente zorg voorop.

CORONA

2020 hebben we voornamelijk van achter een masker beleefd. **100.000** – zoveel maskers hebben we in 2020 met alle medewerkers gebruikt.



Bloemen, kaartjes, chocolade... **Meer dan 60** bedrijven staken ons in 2020 een hart onder de riem met schenkingen.

MATERNITEIT

935

Dat is het aantal nieuwe snoetjes dat we afgelopen jaar mochten verwelkomen. In 2020 zijn er **437** meisjes en **498** jongens geboren in ons ziekenhuis.



CONSULTATIE

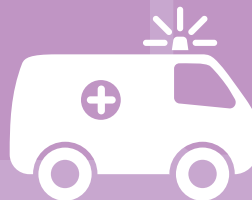
232.271 Van de dienst pediatrie tot orthopedie, van het slaaplabo tot aan het pijncentrum: onze artsen hielpen patiënten het afgelopen jaar verder tijdens maar liefst **232.271** consultaties. Bovendien ronden we het afgelopen jaar af met maar liefst **220** knieprotheses.



SPOED

22.732

Het aantal mensen dat zich in 2020 meldde op de spoeddienst. Het MUG-team reed het afgelopen jaar **meer dan 1.000** keer uit.



ONTHAAL

13.000

Het (afgerond) aantal mensen dat in 2020 werd opgenomen in Noorderhart. Een opname duurde gemiddeld één week. Alle opgenomen patiënten samen verbleven het afgelopen jaar zo'n **89.647 dagen** in het ziekenhuis. Dat is goed voor **246 jaar** opname.



KEUKEN

128.340

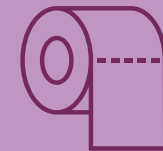
het aantal maaltijden dat vertrok vanuit de keukens van Noorderhart Mariaziekenhuis en Noorderhart Revalidatie & MS. Dat zijn zo'n **350** borden per dag.



SCHOONMAAK

211.620.000

Zo veel stappen zetten al onze medewerkers van schoonmaak samen. Dat is zo'n 158.760 kilometer of vier keer een toertje rond de aarde. Ook met het aantal WC-rollen dat het afgelopen jaar de revue is gepasseerd, kunnen we heel wat kilometers afleggen. De 7.580 rollen zijn goed voor zo'n 151.600 kilometer of vijf keer op en af naar Australië.



MEDEWERKERS

1.399

Dat is het aantal medewerkers waarmee we 2020 afsloten.

Welkom Hans Ramaekers

In mei stelt de Raad van Bestuur Hans Ramaekers aan als algemeen directeur van vzw Mariaziekenhuis.

Voor de overstap naar Noorderhart was Hans Ramaekers algemeen directeur van het Ziekenhuis Maas en Kempen in Maaseik. Niet alleen kent hij de ziekenhuiswereld door en door, hij was al van voor zijn directeurfunctie vertrouwd met de werking van vzw Mariaziekenhuis, aangezien hij van 2014 tot 2016 in de Raad van Bestuur zetelde.



Noorderhart, excellente zorg

De integratie tussen het Revalidatie & MS Centrum en het Mariaziekenhuis is al een tijdje een feit, maar halverwege 2020 treden de twee organisaties ook als één geheel naar buiten. Met een nieuwe naam, visie, missie en huisstijl slaan de twee instellingen nu ook visueel de handen – of liever: vleugels – in elkaar.

Beide campussen stippelen niet alleen ambitieuze toekomstplannen uit, met vaste hand tekenen ze ook een nieuwe huisstijl uit. Vanuit hun kersverse overkoepelende missie en visie wordt een nieuwe identiteit voor beide organisaties gecreëerd. Het resultaat brengt hen tot hun essentie: excellente zorg. En zo wordt de nieuwe naam geboren: Noorderhart. Verwijzend naar de centrale locatie in Noord-Limburg en naar het warme hart dat alle medewerkers onze patiënten toedragen.



Excellente zorg

De zorgzaamheid en de deskundigheid die onze instellingen typeren, maar ook het samen thuishouden: al die elementen vinden hun weer spiegeling in het logo. De vogel staat symbool voor het zorgende, 'iemand onder onze vleugels nemen'. Want bij ons komen patiënten terecht in een warm nest. Onder de beschermende vleugels van onze zorgverleners is elke patiënt veilig tot hij sterk genoeg is om opnieuw de eigen vleugels uit te slaan. En voor de patiënt verandert er verder niets. Hij kan blijven rekenen op niets minder dan excellente zorg. Want dat is wat telt.



Tijdens een intieme bijeenkomst brengt Peltenaar Stijn Meuris, niet toevallig aan een vleugelpiano, de Peltse versie van zijn bekende nummer 'Ik hou van u'. Dat Meuris zijn geliefde Noord-Limburg een warm hart toedraagt, blijkt niet alleen uit zijn vroegere groepsnaam 'Noordkaap' – niet verrassend dat hij de nieuwe naam 'Noorderhart' geweldig vindt – maar ook uit zijn persoonlijke band met het ziekenhuis

REORGANISATIE BINNEN NOORDERHART

144 coronastalen getest per dag

Begin mei begint het ziekenhuis met een geleidelijke heropstart van consultaties, onderzoeken en ingrepen. Om de patiëntveiligheid te garanderen, neemt het Mariaziekenhuis verschillende maatregelen, zoals de scheiding van patiëntenstromen. Dat gebeurt deels door de lichaamstemperatuur te meten bij binnenkomst via een thermoscan, en deels door een coronatest enkele dagen voor de opname. Om sneller over de resultaten van die test te beschikken, koopt het ziekenhuis een toestel om zelf coronatesten te kunnen analyseren.

Door onze eigen testen uit te voeren, kunnen we patiënten veel sneller aan een juiste patiëntenstroom toewijzen. Voorheen moesten we – door de grote hoeveelheid stalen die toekwamen in de testcentra – soms twee dagen wachten op resultaten. Door eigen toestellen te gebruiken,

volgen de resultaten veel sneller – doorgaans dezelfde dag nog. Dat is niet enkel veiliger voor onze patiënten, maar ook voor onze medewerkers.



Respiratoir panel

Per dag kunnen 96 tot 144 stalen getest worden waarvan het resultaat enkele uren later gekend is. Voor hoogdringende gevallen beschikte het ziekenhuis al over de nodige apparatuur. Met het respiratoir panel dat we al hadden, kunnen we via een simpele test 22 kiemen opsporen zoals griep en legionella, maar ook het coronavirus.

Triagetent en tenthospitaal

Bij de spoedgevallendienst van het ziekenhuis is een tent geplaatst waar mensen die mogelijk zijn besmet met het coronavirus, eerst onderzocht kunnen worden om hen af te zonderen van andere spoedpatiënten. Dat idee is het gevolg van de unieke samenwerking met de huisartsen van de Noord-Limburgse en Lommelse huisartsenkring. Met hun is het mogelijk om de toevloed van patiënten te kunnen opvangen: een ongeziene bundeling van krachten om de crisis te kunnen beheersen om een zo optimaal mogelijke kwaliteit en veiligheid voor onze patiënten te garanderen.



Patiënten worden eerst afgeleid naar de blauwe tent op de bezoekersparking, waar ze na bevraging worden toegewezen aan de juiste patiëntenstroom. Spoedgevallpatiënten zonder luchtwegklachten en/of koorts worden doorverwezen naar de spoedgevallendienst. Patiënten met symptomen van luchtweginfecties worden naar de witte tent achter

spoedgevallen geleid. Daar is de nodige infrastructuur voorzien voor de aansluiting van medische apparatuur en informaticabehoeften, net als twintig bedden voor de eerste opvang van patiënten



Verhuizing COVID-screening naar overdekte personeelsparking
Na enkele maanden aan de spoedgevallendienst krijgt de COVID-screening achter het ziekenhuis een nieuwe plek op de overdekte personeelsparking. Zo komt de doorgang naar de spoedgevallendienst minder in het gedrang.

Om een optimale efficiëntie te realiseren, is de stroom van patiënten die een screening moet ondergaan voor een operatie, onderzoek of opname in ons ziekenhuis, ook georganiseerd op de nieuwe screeningspost. Door de combinatie van beide stromen en de capaciteitsverhoging op het klinisch laboratorium, is het aantal testen per dag aanzienlijk verhoogd.



Screeningsposten gecombineerd

De opstart van de screeningspost gebeurt in twee fases. Zowel aan de huisartsenwachtpost als op de preoperatieve screenings binnenshuis worden patiënten getest. Wanneer het aantal mensen dat binnen gescreend moet worden alsmaar toeneemt, worden de twee screeningsposten

gecombineerd. Sinds september 2020 vormen die één screeningsteam.

Minuut per patiënt

Door de grote groepen patiënten die nog elke dag langs de screening passeren, is er per patiënt meestal één minuut tijd voorzien. Voor hun



inzet en toewijding verdient het screeningsteam een groot applaus. De hele screeningsplanning zorgt bovendien voor een nauwe samenwerking tussen de screeningsverpleegkundigen, de laboranten, vervoersmedewerkers, security en onthaalmedewerkers.

Patiëntveiligheid verzekerd met nauwkeurige thermische camera
IT-dienstenleverancier NTT installeert bij het ziekenhuis een geavanceerd type thermische camera voor de detectie van COVID-19-symptomen. De camera meet de temperatuur van bezoekers en patiënten met een nauwkeurigheid tot op 0,3°C. Dat is accuraat genoeg om de koortsscreening en patiëntveiligheid naar een zeer hoog niveau te tillen.

Omdat Limburg al snel een van de zwaarst door corona getroffen regio's was, zet onze IT-dienst alle hens aan dek om snel goede maatregelen voor toegangscontrole te treffen. Veiligheid staat op de eerste plaats: op de parking gebeurt een eerste screening, gevolgd door een controle door het nieuwe camerasysteem bij de ingang. Als er vervolgens een risico blijkt op COVID, wordt de bezoeker of patiënt afgeleid voor een bijkomend onderzoek

Koorts detecteren met video-analyse

Voor de screening-oplossing bij de hoofdingang wordt een beroep gedaan op een nieuwe oplossing van NTT met thermische camera, LED-scherm en zogenaamde black body. De camera detecteert – snel en contactloos – de radiatie van objecten, en kan die meteen koppelen aan een temperatuur. De daarnaast opgestelde black body maakt de camera nog nauwkeuriger. Op het scherm leest de controlepost de temperatuur van de bezoeker af. Wanneer die te hoog is, geeft het systeem een melding en kan men ingrijpen.



INITIATIEVEN VOOR ONZE PATIËNTEN

Contact met familie via videochat



Door corona is bezoek een hele tijd niet toegelaten in de ziekenhuizen. Omdat het gebrek aan contact zowel patiënten als hun familie en vrienden zwaar valt, koopt het ziekenhuis verschillende tablets aan om te videochatten.

Elke patiënt opgenomen op de COVID-afdeling krijgt de vraag of hij of zij contact kan houden met de buitenwereld. Velen hebben een smartphone, tablet of laptop, maar niet iedereen. Voor die patiënten koopt het ziekenhuis tablets aan met de schenkingen van de 'Ik zorg mee'-actie.

Meerdere dagen per week komen vrijwilligers langs om patiënten te helpen met het videochatten. Ze stellen de wifi in, leggen stap voor stap uit hoe ze kunnen videobellen... De reacties van patiënten zijn positief: het doet patiënten én familie enorm deugd om elkaar te zien.

Dienst geriatrie fleurt de was van patiënten op

Omdat de oudere generatie over het algemeen meer moeilijkheden heeft met het gebruik van een smartphone of tablet, is het voor hen moeilijker om in contact te blijven met hun familieleden. Daarom grijpt de dienst geriatrie elke mogelijkheid om de kloof tussen patiënt en hun naasten te verkleinen.

Tweemaal per week wordt alle was van de patiënten verzameld om aan de familieleden te bezorgen. Van die gelegenheid maakt de dienst geriatrie gebruik om patiënten een leuke boodschap op de waszak te laten schrijven. Een soort van postkaartje, maar dan op de zak met was. Die 'postkaart' wordt ook wel eens vergezeld door een papieren bloemetje, gemaakt door een creatieve medewerker van de dienst. Met Pasen wordt elke waszak versierd met een leuke foto van de patiënt en een persoonlijke paasboodschap.



Daarnaast maken de medewerkers wat extra tijd voor de patiënten om een babbeltje te slaan en om hen te helpen met een Skype-gesprek met familieleden. Ondanks de moeilijke periode doen ze hun uiterste best om op een flexibele manier tegemoet te komen aan de vragen en behoeften van de patiënten.

Digitale wensen voor patiënten

Digitale wenskaarten versturen kan al jaren via onze website. Sinds corona heeft die manier van contact houden aan populariteit gewonnen.

Vóór de coronatijden werden er dagelijks zo'n vijftal kaarten naar de verpleegafdelingen gestuurd. Dat is in deze tijden beduidend meer: tot twintig wenskaarten per dag bereiken onze mailbox en dus ook onze patiënten. Op die manier kunnen we de link tussen patiënt en zijn familie verkleinen. De wenskaarten die in de mailbox van het directiesecretariaat terechtkomen, worden afgedrukt en aan de juiste patiënt bezorgd.



Maaltijdbedeling slaat handen in elkaar

Doordat er het afgelopen jaar minder patiënten in het ziekenhuis waren, zou je verwachten dat de dienst maaltijdbedeling minder werk had. Maar niets is minder waar: het maaltijdteam heeft de handen meer dan vol.

Omdat de patiënten al zo lang geen bezoek hebben, doet elk menselijk contact hen extra deugd. De nood aan een babbeltje is hoog, en daar maakt de dienst maaltijdbedeling graag tijd voor. Een paar opbeurende woorden kunnen iemands dag al helemaal anders laten verlopen. Op de corona-afdeling mag het team niet binnen, daar brengt de verpleging de maaltijden naar de patiënten.



Eten en drinken op de corona-afdelingen

Iedereen die op de corona-afdeling en in de witte tent werkt, en dus beschermende kledij draagt, krijgt een gratis maaltijd en drank van het ziekenhuis. Die medewerkers (meer dan 100!) kunnen de afdeling niet verlaten om in het personeelsrestaurant hun boterhammen op te eten. Ze moeten dan hun beschermend materiaal uitdoen, zich omkleden, en naderhand weer zuiver materiaal aantrekken. Om dat te vermijden, biedt de dienst maaltijdbedeling hen een maaltijd op de afdeling aan.

Extra ontsmettingswerk

Nadat de maaltijden zijn afgeruimd en alles is afgewassen, krijgen de maaltijdkarren een grondige ontsmettingsbeurt. In die karren worden de maaltijden naar de afdelingen gebracht, dus ook naar de corona-afdeling. Daarom worden alle karren volledig ontsmet en afgewassen.

Logistieke verdeling geschenken

Daarnaast organiseert de dienst de hele organisatie rond schenkingen van bedrijven. Het is een hele logistieke organisatie, want elke dienst wordt een keertje van lekkers voorzien, de appreciatie voor die gulle schenkingen is groot.

Dienst vrije tijd zet activiteiten op poten

Extra tijd voor een babbeltje, spelletjesnamiddagen, post voor de familie en raambezoeken: het zijn maar enkele initiatieven in het revalidatiecentrum. De coronaperiode is hét moment om iets extra te doen voor onze patiënten.

Elke dag gaat de dienst vrije tijd bij elke patiënt langs om te horen hoe het gaat. Waaraan heeft hij of zij nood? Een wandeling naar het dierenpark, knutselen, spelletjes spelen, zelfgemaakte post versturen, het vrijetijdsboekje invullen... Door het grote aanbod aan activiteiten hoeft niemand zich te vervelen of opgesloten te zitten.



Op wandel

Wie wil, kan dagelijks mee naar het dierenpark voor een wandeling. Aangezien de medewerkers oorspronkelijk telkens maar één patiënt mogen meenemen, leggen ze heel wat afstanden af – alles om een glimlach op het gezicht van de patiënten te toveren.

Raambezoek

Daarnaast zet de dienst ook raambezoeken op poten, als alternatief voor het traditionele bezoek dat niet kan plaatsvinden en als alternatief voor de Skype-gesprekken. Het familielid achter het raam krijgt het telefoonnummer waarop hij of zij de patiënt kan bellen, aan de andere kant van het raam neemt de patiënt de telefoon op. Zo kunnen ze verstaanbaar met elkaar praten én elkaar zien. De raambezoeken missen hun effect niet: voor de patiënten maakt het een ongelooflijk verschil om niet enkel een vertrouwde stem te horen, maar ook een vertrouwd gezicht te zien.



Stagiaire maakt boekje voor kinderafdeling ziekenhuis

Lauren Knevels studeert orthopedagogie aan de UCLL in Diepenbeek en loopt vanaf februari enkele weken stage als pedagogisch medewerker op de kinderafdeling. Al snel merkt ze de nood aan materiaal om de coronacrisis aan jonge kinderen uit te leggen. Ze gooit het thema van haar eindwerk om en ontwikkelt een doe-boekje voor jonge kinderen over corona.

Lauren is amper een maand met haar stage bezig wanneer de coronacrisis losbreekt. Voor kinderen is een opname in het ziekenhuis sowieso al beangstigend, maar door corona worden ze verpleegd door mensen in rare pakken, met mondkapjes en zelfs helmen. Vaak erg confronterend en beangstigend, zeker voor kleine kinderen. Daarom ontwikkelt ze, samen met haar collega's en met steun van Knaplab, een corona-doe-boekje voor kinderen. Het boekje begint met een voorleesverhaaltje over wat ze zullen ervaren en zien. Zo staat er ook een foto in van een superheld – zoals we de verpleegkundigen en artsen noemen – in hun speciale superheldenpak. Daarnaast wordt met tekeningen uitgelegd hoe kinderen goed hun handjes moeten wassen, kunnen ze het virus tekenen en kleuren, en is er ruimte om te uiten hoe ze zich voelen. Het boekje is bedoeld om hen een houvast en duidelijkheid te geven in deze rare tijd.

Tips voor ouders

Het boekje is voornamelijk gericht op kinderen, maar ook ouders hebben er baat bij. Aan ouders leggen we uit hoe ze hun kindje kunnen kalmeren als het overstuur raakt en geven we enkele tips mee over hoe ze goed voor zichzelf kunnen zorgen.



ONZE MEDEWERKERS IN CORONATIJDEN

Schoonmaak op de COVID-19-afdeling: een onmisbare schakel



De schoonmaakdienst heeft de belangrijke taak om de kamers van de patiënten te onderhouden.

De dienst volgt een strikt schoonmaakschema en heeft bijvoorbeeld extra aandacht voor contactpunten, zoals een deurklink of het tafelblad. Op hun ronde vergeten ze ook de patiënten niet: een babbeltje slaan met de patiënten wordt in coronatijden vaker gedaan om het gebrek aan bezoek op te vangen.

Stage tijdens de coronacrisis: een unieke ervaring

Elk jaar verwelkomen we een groot aantal studenten die stagelopen op de verschillende (verpleeg)afdelingen. Ook het afgelopen jaar is dat niet anders.

Bo Cuijvers (22) is een van de studenten die begin 2020 meedraait in het ziekenhuis. Ze zit in haar laatste jaar verpleegkunde en heeft in totaal acht stageweken in het ziekenhuis achter

de rug. Wanneer ze start, is er nog geen sprake van corona in het ziekenhuis. Ze draait de eerste vier weken van haar stage dan ook op een 'gewone' verpleegafdeling (A2.2.) mee. Daarna gaat het héél snel: in een mum van tijd wordt haar vertrouwde afdeling volledig omgevormd tot

de COVID-afdeling waar alle vermoedelijke en positieve coronapatiënten verblijven.

De vier weken daarna staat Bo samen met onze eigen zorgverleners aan het 'front' en dat heeft een grote indruk bij haar achtergelaten. Haar stage beschrijft ze als een buitengewone ervaring waar ze veel voldoening uit heeft gehaald. De opvang van de collega's, de psychologische begeleiding en de grote dankbaarheid van de patiënten helpen haar en haar collega's erdoor. Bo is nu nog zekerder dat ze in de toekomst als verpleegkundige aan de slag wil.



HELPEDE HANDEN VAN OVERAL

Meer dan 400 vrijwilligers steken handen uit de mouwen

Om alle aanvragen van enthousiaste helpers te centraliseren, wordt het project 'Helpende handen' gelanceerd. Op een paar weken tijd melden meer dan 400 mensen zich aan. Van thuiszittende studenten over militairen, leerkrachten, kinderverzorgers en koks tot gepensioneerde collega's: iedereen wil zijn steentje bijdragen.

Eline Luys is een van de vrijwilligers. Ze schrijft zich in om samen met anderen een verschil te kunnen maken in deze moeilijke tijd. Samen met een 15-tal andere vrijwilligers is Eline ingeschakeld als seingever aan de rotonde van het ziekenhuis. Ze helpt de triageverpleegkundige en verwijst patiënten – afhankelijk van de reden van hun komst – door naar de hoofdingang, de reguliere spoeddienst of de tent voor een corona-onderzoek.



Een deel van het geld dat geschonken wordt via de 'Ik zorg mee'-actie, wordt gebruikt ter ondersteuning van de vrijwilligers. Zo is geïnvesteerd in onder andere warme, reflecterende jassen en lichtgevende stokken om het verkeer te regelen. De vrijwilligers zijn in elk geval tevreden dat ze hun steentje kunnen bijdragen.

Vrijwilligers naaien meer dan 18.000 mondkmaskers

Met meer dan 100 zijn ze, de vrijwilligers die mondkmaskers naaien. Eén voor één enthousiaste vrijwilligers die met plezier uren achter hun naaimachine vertoeven.

Miet Raemen ziet de vraag om mondkmaskers te naaien en heeft zich, net als haar zus, direct kandidaat gesteld. Samen naaien ze bijna 1.000 mondkmaskers. Zussen Ria en Jacqueline Walbers, allebei werkzaam in het labo van het Mariaziekenhuis, en Els Leijsen, hun oud-collega, verdelen de onderdelen voor de 18.000 maskers in pakketjes. Elk pakketje, met materiaal voor vijftig mondkmaskers, wordt door vrijwilligers opgehaald via een drive-through-principe. Zo worden ook de maskers die klaar zijn, teruggebracht. Daarna worden die gesteriliseerd door de sterilisatiedienst van het ziekenhuis en zijn ze klaar voor gebruik.



... LETTERLIJK

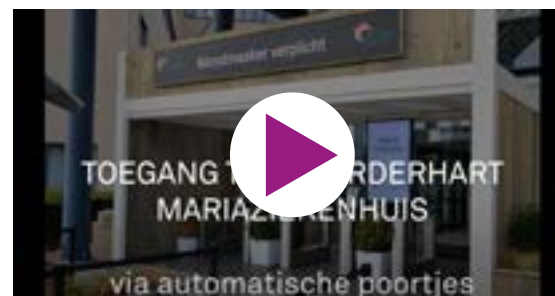
Automatische toegangspoorten

In oktober worden de automatische toegangspoortjes aan de hoofdingang van het ziekenhuis in gebruik genomen. Hierdoor krijgt het ziekenhuis de mogelijkheid om de toestroom van patiënten en bezoekers beter te controleren.

Alle patiënten en bezoekers die het ziekenhuis willen betreden, doorlopen via de poortjes een geautomatiseerde toegangscontrole. Patiënten lezen hun eID-kaart in, patiënten zonder Belgische eID of bezoekers scannen een QR-code. Het systeem kan zeer snel aangepast worden in functie van verstrengde maatregelen. Zo kan door COVID-19 of in andere crisissituaties de toegang beperkt worden voor patiënten en/of bezoekers.



De scanfunctie van de toegangspoortjes is gekoppeld aan het elektronische patiëntendossier en de elektronische patiëntenadministratie van het ziekenhuis. Zo laat het systeem patiënten bijvoorbeeld pas dertig minuten voor hun afspraak binnen en weigert het bezoekers de toegang buiten de bezoeken. Veranderen de richtlijnen, dan is het een kwestie van de instellingen aanpassen. Het systeem is dus flexibel, net als onze medewerkers, trouwens. Toen de cafetaria in het ziekenhuis de deuren sloot, sprongen zij zonder morren in bij bijvoorbeeld de toegangspoorten.



De automatische toegangspoorten zijn bedoeld om de toestroom van patiënten en bezoekers beter te controleren.

Afbraak oud ziekenhuis Lommel

In oktober starten de afbraakwerken aan het oude ziekenhuis en het nog bestaande kloostergebouw in Lommel. Wanneer de aanwezige zusters het gebouw inruilen voor hun nieuwe verblijf in Hasselt, zullen de gebouwen effectief verwijnen.

De site wordt verder ontwikkeld als een zorgboulevard in het verlengde van het nieuwe woonzorgcentrum De Bekelaar. Daar krijgen verschillende organisaties met een sociale insteek de kans om zich te vestigen. Zo zal de Biehal er zijn werkterrein in de sociale economie vestigen. Daarnaast bouwt de sociale woningmaatschappij Kempisch Tehuis een gebouw voor haar doelgroep waar het initiatief 'Beschut Wonen' deels in wordt ondergebracht. De stad Lommel werkt mee aan de verdere



invulling van de ganse site. Op die manier ontstaat de nieuwe zorgcampus Meysterbergen en zal ons oud ziekenhuis de komende decennia vervangen worden door gloednieuwe gebouwen met een andere sociale invulling.

Nieuw pand voor huisartsenwachtpost

Je kan er niet omheen: naast de spoedafdeling blinkt een splinternieuw gebouw. In 2020 wordt flink doorgewerkt, zodat de deuren van de nieuwe huisartsenwachtpost begin 2021 kunnen openen.

De wachtpost Noord-Limburg locatie Pelt ruilt de Stationsstraat in Pelt in voor de nieuwe locatie nabij ons ziekenhuis. Alle kringen van huisart-

sen van Maaseik tot Pelt zijn aangesloten bij die gemeenschappelijke wachtpost onder de vlag van een eigen VZW. De huisartsen in Lommel sluiten zich later aan.

De nieuwe wachtpost is voorzien van de nieuwste faciliteiten en voorzieningen om een comfortabelere werkomgeving te creëren. Bovendien is de spoedafdeling vlakbij als een doorverwijzing noodzakelijk is. Het nieuwe pand is niet alleen een verbetering voor de patiënten, ook de huisartsen zijn er blij mee.

Het gelijkvloers in de nieuwbouw is bestemd voor de huisartsenwachtpost. Daarnaast zijn op de eerste verdieping een aantal diensten vanuit het ziekenhuis gevestigd, zoals IT, personeelsdienst, impers en KWS. Er worden ook kamers voor inslapende artsen gebouwd. Het volledige project wordt door het ziekenhuis gefinancierd. De huisartsen betalen voor de huur en het gebruik van de faciliteiten.



De werken aan de nieuwe huisartsenwachtpost starten in augustus 2020. Nog geen vijf maanden later wordt het nieuwe gebouw opgeleverd.

Negen kamers bij op de dienst geriatrie

De dienst geriatrie telt negen moderne uitgeruste kamers extra, allemaal met een plafond-liftsysteem om patiënten vanuit het bed naar de zetel of het toilet te tillen. Daarnaast zijn er meer halve deuren te vinden en zijn er twee hoog/laag-bedden beschikbaar om het valrisico bij geriatrische patiënten te beperken.

Verhuizing en uitbreiding slaaplabo

Door de verbouwingen op de dienst geriatrie krijgt het slaaplabo een nieuwe plek in het ziekenhuis, vlakbij pneumologie. Op dit moment zijn daar twee bedden en een aparte ruimte te vinden. In de toekomst breidt het labo uit met nog eens twee bedden.

... EN FIGUURLIJK

Seks bespreekbaar maken

Sinds oktober 2020 kunnen onze patiënten een beroep doen op een nieuwe seksuologe. Kelly Muytjens, die al actief was als vroedvrouw in ons ziekenhuis, neemt de taak op zich.



Vaak blijkt dat de drempel naar een externe seksuoloog voor patiënten heel hoog is. Aangezien rond seksuele problemen nog altijd een taboe hangt, willen patiënten liever terechtkunnen bij iemand in het ziekenhuis zelf. Sinds de komst van Kelly blijkt dat heel wat mensen die al eerder een doorverwijzing kregen van de gynaecoloog, eindelijk toch een afspraak durven te maken. Dat is alleen maar goed nieuws. Kelly is wekelijks een dag in het ziekenhuis te vinden. Binnen het ziekenhuis is er al een seksuologe actief die oncologische patiënten begeleidt.

Dokter Kodaymi eindelijk erkend als kinderarts

Vier jaar. Zo lang duurt het voor Mutaz Kodaymi voor hij zich officieel kinderarts mag noemen in ons land. Aan zijn erkenning ging een administratieve lijdensweg vooraf, die collega-kinderarts Luc Vandenbosche en het team pediatrie een stuk lichter maakte.



In Syrië studeert Mutaz Kodaymi eind jaren negentig af als geneesheer. Zijn opleiding vervolledigt hij in Saoedi-Arabië, waar hij in verschillende academische ziekenhuizen werkzaam is. Wanneer de situatie in zijn thuisland Syrië niet langer houdbaar is, verhuist hij met zijn vrouw en kinderen naar België, waar hij hoopt zijn job als kinderarts uit te oefenen. De aanvraag om zijn Syrische diploma te erkennen is het begin van een lange periode vol administratieve rompslomp.

Het hele team pediatrie staat als één blok achter hun nieuwe collega en helpt waar kan. Mutaz' expertise is een aanwinst voor het team en zijn kennis van het Arabisch een groot pluspunt. Ondertussen is de erkenning van Mutaz' diploma's, na vier lange jaren, in orde. Sinds de zomer van 2020 is hij deeltijds aan het werk als kinderarts in ons ziekenhuis. Sinds januari 2021 is hij er voltijds te vinden.

Uitrol dienst vooropname

Een goed voorbereid dossier en patiënten die zich mentaal en praktisch hebben kunnen voorbereiden op hun opname: de vooropnames op de diensten orthopedie, vaatheelkunde, NKO, gynaecologie en abdominale chirurgie hebben heel wat voordelen.

Patiënten die een operatie of onderzoek gepland hebben, komen op voorhand langs bij de cel vooropname om zich voor te bereiden op een opname of operatie. Dat is het moment om te kijken of het dossier klopt, of alle vooronderzoeken zijn uitgevoerd, of alle informatie begrepen is, en bij sommige ingrepen komt het natraject al op tafel: is er nazorg of revalidatie nodig? Reserveren we daarvoor een plek in het revalidatiecentrum?

Daarnaast wordt de patiënt wegwijs gemaakt in de praktische organisatie van de opnamedag in het ziekenhuis, aangezien patiënten graag weten wat hen te wachten staat qua planning, waswissel of bezoeksregeling. Op alle vragen die een patiënt heeft, krijgt hij of zij dus op



voorhand een antwoord. Zo hoeven patiënten op de dag van de operatie enkel met de ingreep zelf bezig te zijn.

Rust en kwaliteit

De rust die we patiënten zo kunnen geven, is een groot voordeel, maar dat is niet het enige. De vooropnames nemen ook administratief werk weg voor de afdeling. Zo winnen de collega's tijd op het moment van de opname zelf – tijd die ze graag gebruiken voor patiëntenzorg. De kwaliteit van de diensten gaat er dus ook op vooruit. Aangezien elke dienst daar baat bij kan hebben, worden de vooropnames ondertussen ook uitgerold voor andere disciplines.

Heupapplicatie voor robot-geassisteerde heupoperaties

In 2020 start de dienst orthopedie met robot-geassisteerde heupoperaties. Om die operaties uit te kunnen voeren, koopt het ziekenhuis een extra heupapplicatie voor de robot aan.

Intussen zijn in 2020 zo'n 100 heupprothese-operaties uitgevoerd. De voordelen van zo'n robot-geassisteerde operatie is tweeledig. Vóór een operatie worden CT-scans van de heup gemaakt, die de basis vormen voor een 3D-model van de botten van de patiënt. Die scan wordt opgeladen in de robot, zodat die perfect weet hoe de botten van de patiënt eruitzien.

Op basis van het 3D-model bepaalt het orthopedisch team hoe de operatie moet verlopen en hoe de robot zijn assistentie zal uitvoeren. Door de robot kunnen de componenten van de prothese veel preciezer geplaatst worden. De robot kan exact bepalen waar een prothese moet komen, zonder daar fouten bij te maken.

Daarnaast voert de robot de geplande zaagmanoeuvres uit. Maar ook daar ontbreken de menselijke handen niet. De robot neemt een operatie nooit over, maar zorgt ervoor dat de zaagvlakken perfect uitgevoerd worden. Het blijft wel de chirurg die de weg ernaartoe moet vrijmaken en die de robot toestemming moet geven om te zagen.



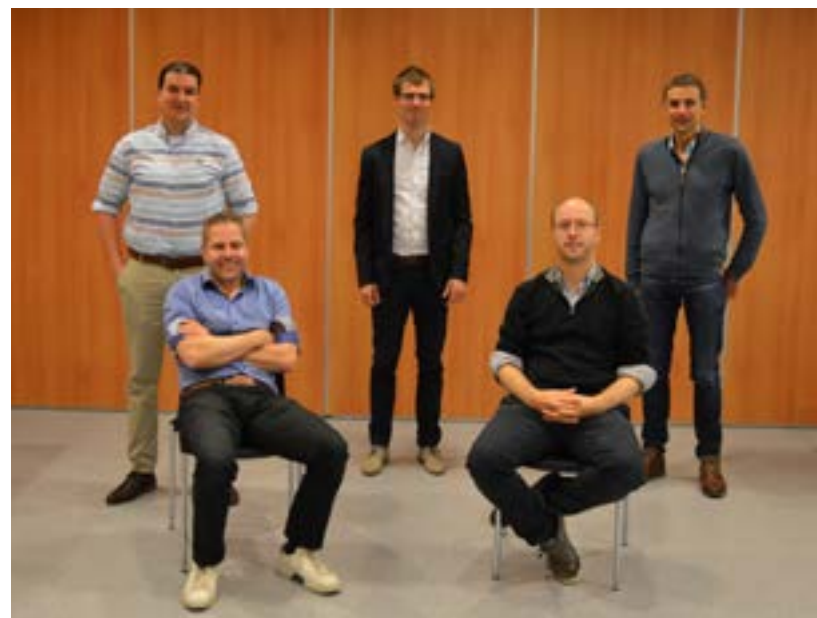
Grote impact

De taak van de robot mag dan relatief beperkt zijn, de impact is groot. De vijf minuten tijd waarin de robot aan het werk is in het operatiekwartier, hebben een langdurig effect op de patiënt. Vooral bij jongere patiënten lijkt er een verschil.

Mensen komen vanuit verschillende hoeken speciaal naar ons ziekenhuis voor hun operatie. De precisie en de nog persoonlijkere aanpak die ons ziekenhuis kan garanderen, spreekt aan.

Expertisecentrum

In België is Noorderhart Mariaziekenhuis de eerste om knie- en heupprothesen te plaatsen met assistentie van een robot. Ondertussen behoort het ziekenhuis voor knie- en heupoperaties bij de top van Europa en is het een expertisecentrum aan het worden waar menig chirurg graag komt kijken hoe we te werk gaan.



Universitair MS Centrum

Twaalf jaar na de opstart van het MS Netwerk Limburg bundelen partners UHasselt-BIOMED en Noorderhart hun krachten in het Universitair MS Centrum. In het centrum met Europese uitstraling wordt vooruitstrevend wetenschappelijk onderzoek naar MS verricht, worden nieuwe medicijnen en behandelingen getest en kunnen experts terecht voor bijkomende professionele opleidingen rond MS.

Wereldwijd lijden 2,3 miljoen mensen aan de ongeneeslijke ziekte multiple sclerose, een auto-immuunziekte die leidt tot verschillende neurologische problemen. De afgelopen jaren is er vooruitgang geboekt in de ontwikkeling van nieuwe behandelingen en het verkrijgen van nieuwe inzichten rond MS, maar er is nog veel onderzoek nodig om nog effectievere behandelingen aan te kunnen bieden die de ziekte afremmen, neurologische schade herstellen en de levenskwaliteit van personen met MS verbeteren. Het Biomedisch onderzoeksinstituut BIOMED van UHasselt en Noorderhart bundelen daarom hun krachten in het Universitair MS Centrum.

Dankzij de samenwerking verhogen we onze zichtbaarheid en versterken we de samenwerking tussen het toponderzoek in UHasselt en de specialistische klinische MS-ervaring van Pelt. Het universitaire centrum moet er een met Europese uitstraling worden, een referentiecentrum voor wetenschappelijk onderzoek naar de ziektemechanismen van MS, en waar de allernieuwste behandelingen en therapieën worden bestudeerd in klinische studies. Via het nieuwe centrum zetten we ook voluit in op samenwerkingen met andere MS centra in Europa.

Gespecialiseerde opleidingen

Met het centrum moeten de banden tussen het klinische werkveld en de wetenschappelijke wereld verder versterken. Innovatieve behandelstrategieën kunnen op die manier snel worden geïmplementeerd in de zorg. Daarnaast kunnen ook vragen of ervaringen vanuit het klinische werk-



veld vertaald worden naar baanbrekende onderzoeksprojecten. In het Universitair MS Centrum worden kennis en ervaringen uitgewisseld en wordt gestreefd naar de beste wetenschappelijk onderbouwde behandeling en zorg voor personen met MS.

Naast een centrum met grote aantrekkingskracht voor talentvolle onderzoekers, zorgverleners en artsen wil het Universitair MS Centrum ook inzetten op gespecialiseerde opleidingen rond MS. De expertise rond MS binnen het centrum wordt ten volle ingebed in onze reguliere onderwijsprogramma's zoals geneeskunde, revalidatiewetenschappen, kinesitherapie en ergotherapie (i.s.m. PXL). Daarnaast zal het centrum in de toekomst ook inzetten op bijkomende professionele opleidingen en trainingen aan artsen en experts wereldwijd.



"Dankzij de opstart van het Universitair MS Centrum komt een droom in vervulling."
dr. Bart Van Wijmeersch

Personen met MS staan centraal

Om nog betere zorg te kunnen aanbieden, staat het Universitair MS Centrum in nauw contact met personen met MS. Hoe kijken zij naar bestaande behandelingen? Waar moet het centrum op inzetten? Twee personen met MS maken ook deel uit van de bestuursraad van het centrum. Die waakt over de inhoudelijke werking van het centrum, de keuze voor strategische projecten en het inzetten van financiering.

Nooit meer de weg kwijt

Zonder problemen op je bestemming geraken in het ziekenhuis: voor medewerkers simpel, voor patiënten soms een moeilijkere klus. Dat blijkt uit het project 'wayfinding' dat loopt in het ziekenhuis in samenwerking met KU Leuven.

Wayfinding bestaat uit verschillende lagen. Er is een vanzelfsprekendheid als je in een gebouw binnenkomt: bepaalde kleuren, vormen en gebruiken kunnen je in een bepaalde richting sturen. Denk aan een gesloten deur: niemand is geneigd om die te openen. Tegelijk zijn de noden van patiënten heel individueel. Een slechtziende moet kunnen horen waar hij naartoe moet, terwijl iemand met een rollator zijn ogen op de grond gericht houdt: de bordjes die op ooghoogte hangen, gaan dus aan hem of haar voorbij. Elke patiënt heeft dus belang bij een goed uitgedacht wayfindingsysteem.

Met het project 'wayfinding' gaan KU Leuven en Noorderhart samen op zoek naar een systeem dat voor zo veel mogelijk bezoekers werkt. Zo kunnen patiënten hun weg blijven vinden in een ziekenhuis dat blijft groeien en veranderen.

Goeie tips en constructieve feedback

De groep die meewerkt aan dit project, is heel divers. De mensen van de technische dienst, de sociale dienst, vrijwilligers van het onthaal, patiënten... Allemaal hebben ze een andere kijk op de dingen en doen ze andere suggesties. Het is de eerste keer dat ook patiënten deel uitma-

ken van een werkgroep. Hun feedback is constructief, hun suggesties heel concreet. Ze geven inzicht in hoe de gemiddelde patiënt naar het ziekenhuis kijkt en hier zijn weg zoekt. Op basis van die analyse kunnen we concrete voorstellen doen. Zeker met het oog op de bouwprojecten die op de planning staan, is het interessant om ook ons wayfindingssysteem onder de loop te nemen en te verbeteren waar mogelijk.

Inspirerende postercampagne

In de strijd tegen de COVID-19-pandemie lanceert Eerstelijnszone Noord-Limburg – in samenwerking met Logo Limburg, de Noord-Limburgse Huisartsenkring, de Lommelse Huisartsenkring, Noorderhart en Agentschap Zorg en Gezondheid – eind 2020 een sensibiliseringscampagne.

De campagne komt er op vraag van de huisartsenkringen in Noord-Limburg en Noorderhart. Artsen, verpleegkundigen en ander zorgend personeel zien hoe een tweede golf zich zeer snel ontwikkelt en vrezen voor een heropflakking rond de feestdagen.



De postercampagne spoort Noord-Limburgers aan om op een warme en positieve manier voor elkaar te blijven zorgen, maar ook om de coronamaatregelen vol te houden. Cardiologe Cathy Kuppens en PAAZ-diensthoofd Gert Kenis staan model voor Noorderhart.

Een hart van licht voor de zorg

Verbondenheid en hoop, maar ook toewijding en collegialiteit: dat symboliseert het lichtgevend hart dat Noorderhart midden december aansteekt samen met Eerstelijnszone Noord-Limburg.

Sinds de uitbraak van de coronacrisis is er meer dan ooit verbondenheid tussen zorgverleners. Daarom steken Eerstelijnszone Noord-Limburg en Noorderhart meer dan zestig kaarsen aan in de vorm van een hart om licht te brengen in donkere dagen. Dat is niet alleen nodig voor onze medewerkers, maar zeker ook voor onze patiënten en hun familie. De kaarsen worden aangestoken door medewerkers van Noorderhart, Eerstelijnszone Noord-Limburg en andere zorgpartners in Pelt.



Financiële cijfers				
Balans (in duizenden euro's)	MZNL		RMSC	
	2019	2020	2019	2020

ACTIVA				
Vaste activa	56.410	59.167	13.058	12.589
Vlottende activa	96.174	108.445	17.694	18.005
Totaal activa	152.584	167.613	30.752	30.594

PASSIVA				
Eigen vermogen	98.766	102.528	12.898	13.500
Voorzieningen	6.827	7.339	1.262	1.380
Schulden	46.992	57.746	16.592	15.714
Totaal passiva	152.584	167.613	30.752	30.594

RATIO					
Liquiditeiten	Acid test zonder in- haalbedragen	2,6	3,5	2,1	1,2
Rentabiliteit	Van het eigen vermogen	5,8%	4,3%	7,8%	3,0%
Solvabiliteit	Financiële onafhankelijk- heid	64,7%	61,2%	41,9%	44,1%

