

Sterke schouders en een warm hart

JAARVERSLAG 2025



noorder
hart excellente
zorg

Inhoud

- 4 / Voorwoord
- 6 / Dit was 2025
- 11 / Cijfers
- 12 / Onze mensen
- 22 / Onze zorg
- 30 / Onze IT

Colofon

Coördinatie:
Inge Verheyen

Teksten, foto's en lay-out:
XPAIR Communication

Gedrukt door
Drukkerij Van der Poorten



De kracht van ons engagement

Hans Ramaekers
Algemeen directeur





ok in 2025 hebben we bij Noorderhart gebouwd aan zorg die tegelijk warm, vooruitstrevend en toekomstgericht is.

Letterlijk ook. Onze nieuwbouwprojecten

- van het chirurgisch dagcentrum tot het nieuwe Revalidatie & MS Centrum - vormen de fundamenten van een ziekenhuis dat klaar wil zijn voor de zorg van morgen: duurzaam, energiezuinig en afgestemd op de noden van patiënten én medewerkers. Met investeringen in onder meer warmtekraftkoppeling, hergebruik van regenwater, zonne-energie en innovatieve technieken zetten we bewust stappen naar een duurzamere gezondheidszorg. Omdat we vinden dat kwaliteitsvolle zorg ook verantwoordelijkheid opnemen voor de toekomst betekent.

Tegelijk beseffen we dat een ziekenhuis vandaag niet langer een eiland kan zijn. De gezondheidszorg wordt complexer, technologie duurder en gespecialiseerde profielen schaarser. We geloven dan ook sterk in samenwerking, want dat geeft ons sterkere schouders. Een mooi voorbeeld daarvan is het gezamenlijke labo anatome pathologie dat we samen met ZOL Genk uitbouwen. Onze twee labo's groeien daar stap voor stap naar één geïntegreerde werking. Zulke partnerschappen vragen tijd, vertrouwen en engagement, maar ze zijn essentieel om expertise te bundelen en kwaliteitsvolle zorg duurzaam te blijven garanderen. En dit is nog maar het begin: ook op andere domeinen zitten nieuwe samenwerkingen in de pijplijn.

De maatschappelijke veranderingen voelen we elke dag op onze afdelingen. De vergrijzing zorgt voor een sterk toenemende zorgvraag, zeker binnen geriatrie. Reden waarom we een derde geriatrie afdeling in gebruik namen en van 48 naar 72 geriatrie bedden groeiden, op een totaal van 333 ziekenhuisbedden. Daarmee versterken we een zorgdomein dat steeds belangrijker wordt. Geriatrie gaat niet alleen over medische

behandeling, maar evenzeer over warmte, aandacht en levenskwaliteit. Precies daar willen we als Noorderhart het verschil blijven maken.

Die groeiende zorgvraag legt tegelijk een enorme druk op onze medewerkers. Het tekort aan zorgpersoneel blijft één van de grootste uitdagingen van vandaag. We zochten ook over de landsgrenzen heen naar oplossingen, onder meer via een proefproject met Indiase verpleegkundigen. Dat traject heeft ons veel geleerd, maar ook pijnlijk duidelijk gemaakt hoe weinig de overheid vandaag mee denkt. Terwijl deze mensen in hun thuisland een volwaardig diploma behaalden en wij hun competenties grondig hebben beoordeeld, blijven erkenningsprocedures eindeloos aanslepen. Daardoor kunnen gemotiveerde zorgverleners vaak niet doen waarvoor ze naar hier kwamen: zorgen voor mensen. Dat is frustrerend, niet alleen voor hen, maar ook voor onze sector.

Gelukkig blijven we tegelijk elke dag ervaren hoeveel engagement er in onze organisatie aanwezig is. Dat engagement werd in 2025 ook bevestigd tijdens de Qualicor-audit, een externe doorlichting waarbij niet alleen processen en procedures worden beoordeeld, maar vooral gekeken wordt naar hoe kwaliteitsvolle en patiëntgerichte zorg in de praktijk wordt beleefd. De auditoren spraken hun waardering uit voor de openheid, betrokkenheid en warme zorgcultuur binnen onze organisatie. Dat we daarbij slechts één verbeterpunt kregen, is een uitzonderlijk sterk resultaat en een erkenning voor de dagelijkse inzet van al onze medewerkers, artsen en vrijwilligers. Want een ziekenhuis draait niet alleen op expertise en infrastructuur. Het draait op mensen. Op collega's die verantwoordelijkheid nemen. Op vrijwilligers die warmte brengen. Op teams die samen blijven zoeken naar betere zorg.

Daar willen we iedereen oprecht voor bedanken, want alleen samen kunnen we blijven bouwen aan een sterk Noorderhart.

Dit was 2025



VERS BLOED

Deze artsen begonnen in 2025 bij Noorderhart:

- **Dr. Hans Geelen** - orthopedist
- **Dr. Charlotte Van Lierde** - NKO-arts
- **Dr. Mathilde Gheysen** - oncoloog
- **Dr. Carl Wens** - spoedarts
- **Dr. André Lismont** - anesthesist
- **Dr. Maartje Colaris** - plastisch chirurg
- **Dr. Michiel Meylaers** - cardioloog

2025 was een jaar van groei, verbinding en vernieuwing. Van zorginnovaties en bouwmielpalen tot bewustmakingsacties en ontmoetingen: samen schreven we opnieuw een bijzonder hoofdstuk in het verhaal van Noorderhart. Deze tijdslijn neemt je mee langs enkele hoogtepunten van het voorbije jaar.



1 tot 9 maart

Week van de vrijwilliger

Tijdens de Week van de Vrijwilliger zetten we de vele vrijwilligers van Noorderhart in de bloemetjes. Met hun tijd, aandacht en warme aanwezigheid maken zij elke dag het verschil voor patiënten, bezoekers en medewerkers.



4 maart

Wereld Obesitasdag

Op Wereld Obesitasdag vroegen we aandacht voor obesitas als chronische aandoening. Met informatie en sensibilisering benadrukten we het belang van een multidisciplinaire aanpak, waarbij medische begeleiding, beweging, voeding en mentale ondersteuning samenkomen.



6 maart

Dag van de Logopedie

Op de Dag van de Logopedie zetten we het werk van onze logopedisten in de kijker. Zij ondersteunen patiënten dagelijks bij spraak-, taal-, stem- en slikproblemen en dragen zo bij aan meer zelfstandigheid en levenskwaliteit.



11 april

Wereld Parkinsondag

Naar aanleiding van Wereld Parkinsondag organiseerden we een ontspannende yogasessie voor medewerkers. Zo vroegen we aandacht voor de ziekte van Parkinson en het belang van beweging, begeleiding en welzijn.



16 april

Hoogste punt nieuwbouw bereikt

Met het planten van de traditionele meiboom vierden we het bereiken van het hoogste punt van het nieuwe Revalidatie & MS Centrum en het chirurgisch dagcentrum. Een belangrijke bouwmijspaal richting een toekomstgerichte zorginfrastructuur voor Noord-Limburg.



16 april



18 april

Dag van de Rechten van de Patiënt

Op de Europese Dag van de Rechten van de Patiënt stonden we stil bij het recht op geïnformeerde toestemming. Goede zorg begint immers met duidelijke informatie en respect voor de keuzes van iedere patiënt.



5 mei



21 - 27 april

Week van de Valpreventie

Tijdens de Week van de Valpreventie organiseerden we verschillende acties om patiënten, bezoekers en medewerkers bewust te maken van valrisico's. Met gerichte tips en informatie zetten we in op meer veiligheid en zelfstandigheid.



5 mei

Meryame Kitir op bezoek

Meryame Kitir bezoekt Noorderhart om kennis te maken met onze vernieuwende aanpak rond verslavingszorg. Het project zet sterk in op ervaringsdeskundigheid, samenwerking en een mensgerichte begeleiding van patiënten en hun omgeving.



"NEE, DA'S EEN BEROORTE!! IK BEL NÚ DEN 112!"



13 mei

Europese Dag van de Beroerte

Met de FAST 4-ward wandeling maakten we bezoekers op een toegankelijke manier vertrouwd met de signalen van een beroerte. Een snelle herkenning kan levens redden en de gevolgen van een beroerte aanzienlijk beperken.



19 mei

Wereld IBD-dag

Op Wereld IBD-dag vroegen we extra aandacht voor mensen met de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. Tegelijk lanceerden we het nieuwe logo van onze IBD-werking als symbool voor herkenning, ondersteuning en verbondenheid.



25 mei

Open wervendag

Bezoekers kregen een unieke blik achter de schermen en konden de ruwbouw van zowel het nieuwe chirurgisch dagcentrum als het Revalidatie & MS Centrum van dichtbij verkennen. Een bijzondere kans om de toekomst van de zorg letterlijk vorm te zien krijgen!



30 mei

Wereld MS-dag

Noorderhart kleurde oranje voor Wereld MS-dag. Met deze actie staken we mensen met multiple sclerose en hun omgeving een hart onder de riem en creëerden we extra bewustzijn rond deze complexe aandoening.



31 mei

Wereld Anti-Tabaksdag

Op Wereld Anti-Tabaksdag benadrukten we het belang van een rookvrije levensstijl. Met sensibilisering en ondersteuning moedigen we mensen aan om gezonde keuzes te maken.



17 september

Ruwbouw opgeleverd

De ruwbouw van het nieuwe Revalidatie & MS Centrum en chirurgisch dagcentrum werd officieel opgeleverd. Daarmee gingen beide projecten een nieuwe fase in, waarin afwerking, technieken en inrichting volop vorm krijgen.





21 september **Wereld Dementiedag**

Op Wereld Dementiedag vroegen we aandacht voor mensen met dementie en hun omgeving. We benadrukten het belang van begrip, respect en een samenleving waarin mensen met dementie volwaardig kunnen blijven deelnemen.



1 oktober **Nieuwe assistenten aan boord**

Een nieuwe lichter arts-assistenten versterkte ons ziekenhuis. Met hun frisse blik, enthousiasme en leergierigheid bouwen zij mee aan de zorg van vandaag én morgen.



10 oktober **Primeur: eerste stoma-toilet in Limburg**

Als eerste ziekenhuis in Limburg introduceerde Noorderhart een speciaal ingericht stoma-toilet. Dankzij een verlaagde spiegel kunnen stomapatiënten hun stoma op een comfortabele en hygiënische manier verzorgen. Ook rolstoelgebruikers genieten van meer gebruiksgemak, zelfstandigheid en comfort.



11 oktober **Dag van de Palliatieve Zorg**

Samen met onze vrijwilligers bakten en verdeelden we wafels op verschillende afdelingen. Een klein gebaar dat symbool stond voor de warmte, nabijheid en aandacht die zo belangrijk zijn binnen palliatieve zorg.



16 oktober **Dag tegen Kanker**

Op de Dag tegen Kanker zetten we onze oncologische patiënten extra in de bloemetjes. Met attenties, ontmoetingen en acties ten voordele van Kom op tegen Kanker toonden we dat niemand er alleen voor staat.



22 oktober **3000ste MAKO-operatie**

De dienst orthopedie bereikte een bijzondere mijlpaal met de 3000ste operatie uitgevoerd met ondersteuning van de MAKO-robot. Sinds 2018 zet Noorderhart deze technologie in voor knie- en heupprothesen. Dankzij een uiterst nauwkeurige, patiëntspecifieke plaatsing van implantaten draagt robotchirurgie bij aan een sneller herstel, minder pijn en duurzame resultaten voor patiënten.



1 oktober



10 oktober



22 oktober

15 november



20 november



21 november



29 oktober

Wereldberoortedag

Met een reeks toegankelijke cartoons vroegen we aandacht voor de signalen van een beroerte. Op een herkenbare en laagdrempelige manier maakten we duidelijk hoe belangrijk snelle herkenning en tijdig handelen zijn.



15 november

Naar een betere pijnzorg

Tijdens ons symposium rond pijngeneeskunde brachten we huisartsen, verpleegkundigen, eerstelijnsprofessionals en andere zorgmedewerkers samen rond één doel: betere pijnzorg voor patiënten. Onze anesthesisten deelden hun expertise over innovatieve technieken zoals spinal cord stimulatie, precisiepijnzorg met echo en naald, elastomeerpompen en de behandeling van complexe pijnsyndromen.



20 november

Borstreconstructie in de kijker

Tijdens een mini-symposium rond borstreconstructie brachten we patiënten, hun naasten, huisartsen en zorgprofessionals samen. Thema's zoals medicamenteuze behandeling van lokale borstkanker, prothese- en hybride reconstructies en reconstructies met lichaamseigen weefsel kwamen uitgebreid aan bod.



21 november

50 jaar Revalidatie & MS Centrum

Na vijftig jaar neemt het Revalidatie & MS Centrum afscheid van zijn iconische gebouw. Wat in 1975 begon als de eerste gespecialiseerde MS-kliniek van Vlaanderen groeide uit tot een internationaal gewaardeerd expertisecentrum voor revalidatie, MS-zorg en wetenschappelijk onderzoek. Met een jubileumboek en tentoonstelling blikken we terug op een halve eeuw innovatie, expertise, betrokkenheid en warme zorg.

Financieel

Balans / Resultatenrekening
(in duizenden euro's)



	Mariaziekenhuis		Revalidatie & MS Centrum	
	2024	2025	2024	2025
ACTIVA				
Vaste activa	62.119	73.712	21.898	30.930
Vlottende activa	110.563	95.960	7.535	8.056
Totaal activa	172.682	169.672	29.433	38.986
PASSIVA				
Eigen vermogen	108.648	111.917	12.412	12.251
Voorzieningen	9.892	9.511	2.004	3.370
Schulden	54.142	48.244	15.017	23.365
Totaal passiva	172.682	169.672	29.433	38.986
RESULTATENREKENING				
Bedrijfsresultaat	-3.888	2.043	374	-138
Courant resultaat	333	3.764	229	-10
Resultaat van het boekjaar	4.014	4.144	96	-10
RATIO				
Liquiditeiten Acid test	2,6	2,6	0,5	0,3
Rentabiliteit van het eigen vermogen	3,7%	3,7%	0,8%	-0,1%
Solvabiliteit financiële onafhankelijkheid	62,9%	66,0%	42,2%	31,4%

onze

mensen

onze

mensen

onze

mensen

Welzijn in alle facetten

Een open constructieve dialoog met alle medewerkers, over alle diensten en hiërarchie heen. Een blijvende focus op welzijn op het werk. Een doordachte aanpak rond langdurig zieken en een succesvolle campagne rond het OK. Terugblikkend op 2025 heeft HR-directeur **Walter Rabijs genoeg stof om over te praten.**

“ In onze inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn en blijven, staat het welzijn van de medewerkers centraal. Het erg intensief welzijnsbevragingstraject, dat we startten in coronatijd, naderde in 2025 zijn einde. We hebben quasi heel de organisatie bevroegd, participatief en met volledige medewerking van leidinggevend en. Het is een proces dat heel wat in beweging zet en heel wat – gekende en soms minder gekende – issues vanop de werkvloer naar boven brengt.

Het gaat dus niet om een generiek vragenlijstje rond welbevinden, waarbij eventuele problemen enkel benoemd worden. Na de bevragingronde moedigen we alle betrokkenen aan om actiegericht verder te gaan. Concreet wil dat zeggen: zeer transparant met de bevin-

dingen aan de slag gaan. Om drie voorbeelden te geven: op vraag van vele medewerkers verhoogden we het budget voor opleidingen, verkleinden we de kloof met de directie en lanceerden we initiatieven om aan de bezorgdheden rond de nieuwbouw (nieuwe werkomgeving en manier van werken) te beantwoorden.

Binnen de wettelijke verplichting Risicoanalyse Psycho-sociaal Welzijn bekijken we hoe we in 2026 een nieuwe cyclus, in een nieuw format, kunnen opstarten, zodat het thema hoog op de agenda blijft. De open dialoog stimuleren, waarbij we op een respectvolle manier aansluiting vinden bij de waarden van Noorderhart – respect, deskundig, zorgzaam, samen – blijft daarbij de belangrijkste focus.

In 2025 werkten we verder een breed kader uit rond onze langdurig zieke werknemers. We contacteerden hen en nodigden hen uit om samen te kijken of er nog een perspectief voor hen was binnen Noorderhart. Een versterkte dialoog met de bedrijfsarts, om herintegratie te stimuleren, was daarbij de opzet. Voor een aantal medewerkers leidde dit tot VDO (Vaststelling Definitieve Ongeschiktheid) en werd er op respectvolle wijze afscheid genomen. Bij anderen leidde het tot een verschuiving naar tijdelijk aangepast werk, waarvoor we als Noorderhart in overleg met leidinggevend en sociale partners een gepast kader uitwerkten. Hiermee beantwoordden we trouwens ook aan het signaal van de overheid, dat bedrijven in toenemende mate responsabiliseert rond langdurig zieken, progressieve her-tewerkstelling en het inschatten van arbeidspotentieel binnen het werknemersbestand.

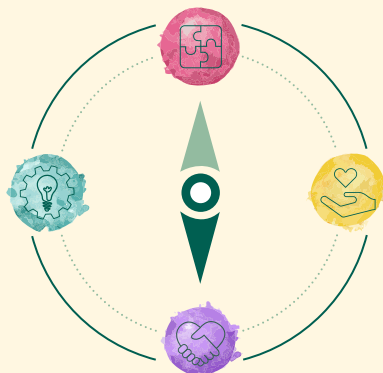
Tot slot wil ik nog twee successen uit 2025 aanhalen. Allereerst de succesvolle lancering van fietslease in 2025 (zie ook p. 19). De wetgeving ter zake liet ons eindelijk toe om de aanhoudende vraag van het personeel te beantwoorden. Ten tweede lanceerden we een erg succes-



volle campagne om ons operatiekwartier aantrekkelijk voor te stellen op de arbeidsmarkt. Binnen de zorgsector is dit trouwens een flinke uitdaging. Het OK is intussen quasi opnieuw volledig bemand, iets waar we ook in 2026 de vruchten van zullen plukken... en waarop andere ziekenhuizen trouwens best jaloers zijn!”

1 symbool = 1000 woorden

Mooi, niet? En in één oogopslag duidelijk. Noorderhart pakt uit met een waardenkompas, met voor elke kernwaarde van ons ziekenhuis een eigen symbool. Een aantrekkelijke manier om meteen uit te beelden waarvoor we staan. En een visueel geheugensteuntje bij het samenwerken en het nemen van beslissingen!



SAMEN

Als Team Noorderhart staan we dicht bij elkaar. We werken actief samen: onze betrokkenheid gaat verder dan ons eigen team. We zijn oprecht trots op wat we bereiken.

ZORGZAAM

We zorgen voor elkaar, voor onszelf en voor onze (werk)omgeving. We dragen elkaar een warm hart

toe. We werken elke dag aan een Noorderhart waar we met goesting komen werken.

RESPECT

We werken in een sfeer van gelijkwaardigheid en vertrouwen. Door verbindende communicatie uiteten we onze waardering voor elkaar, luisteren we naar elkaar, staan we open voor elkaars mening en zoeken we naar een gedeelde oplossing.

DESKUNDIG

We erkennen de kennis en kunde van elke medewerker en blijven leren, ook van elkaar. We groeien in deskundigheid door zelf te innoveren, te evalueren en kritisch te reflecteren.

Lopen en fietsen voor het goede doel

Geld inzamelen voor het goede doel terwijl we ons van onze meest sportieve kant laten zien? Dat hoeft je de medewerkers van Noorderhart Revalidatie & MS Centrum samen met het Universitair MS Centrum in april van vorig jaar de REVArun - inmiddels al toe aan de achtste editie. Zowat 600 deelnemers, jong en oud, zamelden geld in om MS-onderzoek te stimuleren (en om het lidgeld van de REVAmove te kunnen drukken). Een maand later op de kalender: de 1000 km van Kom op tegen Kanker. Drie ploegen van team MKA-Noorderhart gingen recht op de trappers staan en fietsten enthousiast mee.

Lezingen en podcasts

Met twee nieuwe, succesvolle initiatieven droeg Noorderhart in 2025 haar expertise uit tot ver buiten de muren van het ziekenhuis. Onder de naam 'Noorderhart spreekt' gaven enkele van onze specialisten lezingen in CC Palethe in Pelt, rond thema's als dementie, prostaat en gehoorproblemen. Het publiek reageerde erg positief, elke voordracht was volzet. Hiermee samenhangend lanceerden we ook *Gezond gesproken*, dé podcast van Noorderhart. Zo bereiken we een nieuw publiek en brengen we tegelijk ons zorgaanbod onder de aandacht.

Onze stem reikt tot ver buiten het ziekenhuis

Wat gebeurt er precies bij een beroerte? Hoe herken je dementie? Wat houdt een behandeling onder verdoving eigenlijk in? Het zijn vragen waar veel mensen mee zitten, maar waarop heldere medische uitleg vaak moeilijk te vinden is. Met de lezingenreeks 'Noorderhart spreekt' en de bijhorende podcasts 'Gezond gesproken' brengen we daar verandering in. Geen ingewikkelde medische taal, maar toegankelijke informatie voor een breed publiek.

Wat jaren geleden begon als een lokale lezingenreeks in het auditorium van Noorderhart Mariaziekenhuis, is intussen uitgegroeid tot een vaste waarde voor honderden geïnteresseerden uit Noord-Limburg. Vier keer per





jaar brengen artsen en zorgprofessionals van Noorderhart lezingen over herkenbare gezondheidsthema's zoals prostaatproblemen, pijn, dementie of borstkanker. De belangstelling is groot: CC Palette in Pelt, goed voor zo'n 350 bezoekers, zit vaak volledig vol. "Het vertrekpunt is altijd hetzelfde: mensen correct en begrijpelijk informeren", vertelt communicatiemedewerker **Inge Verheyen**. "We merken dat daar echt nood aan is. Mensen willen begrijpen wat er met hen of hun familie gebeurt, maar ze willen dat wel in gewone mensentaal uitgelegd krijgen."

De podcasts kwamen er later bij, in eerste instantie via een samenwerking met gemeente Pelt. De lezingen werden opgenomen en nadien online aangeboden, zodat mensen alles rustig opnieuw konden beluisteren. Dat concept sloeg aan. Inmiddels bouwt Noorderhart de podcastreeks volledig zelf uit onder de naam 'Gezond gesproken'. "Niet iedereen leest graag een brochure of een ziekenhuisfolder", zegt Verheyen. "Mensen luisteren vandaag liever onderweg of thuis naar uitleg die helder en laagdrempelig is. Daarom geloven we sterk in podcasts als extra kanaal."

Informatie haalt onzekerheid weg

De onderwerpen sluiten telkens nauw aan bij vragen die leven bij patiënten. Zo werd een podcast rond anesthesie en pijntherapie actief verspreid via het pijncentrum. Patiënten kregen een kaartje mee met een QR-code, zodat ze thuis rustig kunnen beluisteren wat hen precies te wachten staat. "Je merkt dat patiënten daardoor beter voorbereid zijn", zegt Verheyen. "Het haalt ook een stuk onzekerheid weg. Dat is voor ons minstens even belangrijk als de medische informatie zelf."

De inhoud van de podcasts wordt zorgvuldig opgebouwd. Artsen leveren presentaties en medische input aan, waarna Inge Verheyen het scenario uitschrijft. Daarbij kiezen we voor een brede en multidisciplinaire aanpak. Niet al-

leen artsen komen aan het woord, maar bijvoorbeeld ook psychologen, kinesitherapeuten of andere zorgprofessionals. “We willen vermijden dat het puur technisch wordt”, zegt Verheyen. “Bij dementie hebben we bijvoorbeeld ook een psychologe laten meepraten over de impact op families. Gezondheid is altijd breder dan alleen geneeskunde.”

Ondertussen kijken we ook letterlijk over de gemeentegrenzen heen. In 2025 breidden we de lezingenreeks uit naar Lommel onder de naam ‘Noorderhart vliegt uit’. Daarmee willen we nog dichter bij mensen in de regio staan. “Heel vroeger had Noorderhart ook een campus in Lommel”, zegt Verheyen. “We vinden het belangrijk dat mensen uit de regio ons blijven kennen en vinden. Met deze lezingen willen we tonen dat we niet alleen zorg aanbieden binnen de muren van het ziekenhuis, maar ook willen investeren in kennisdeling en verbinding met de regio.”

Update incidentmelding

We streven ernaar om van Noorderhart een veilige plek te maken waar hoogwaardige zorg centraal staat. Net daarom hebben we vorig jaar ook onze procedure rond de incidentmelding patiëntveiligheid nog transparanter gemaakt. Elke zorgverlener kan voortaan het emailadres toevoegen bij een melding. Zo word je als melder meteen op de hoogte gebracht als je melding afgehandeld of afgewezen is.

Voortdurend bijleren

Noorderhart zet op meerdere vlakken in op zelfontplooiing en dit voor alle medewerkers. Het aanbod vormingen en opleidingen is bijzonder groot. Vormingsverantwoordelijke Siegrid van Rompaey gidst ons erdoor.

“**D**e voorbije vier jaar is het team vorming verdubbeld, wat de ambitie van het ziekenhuis toont. De doelgroep omvat alle medewerkers die bij Noorderhart op de loonlijst staan. In de eerste plaats verpleegkundigen en zorgpersoneel, die een breed scala aan specifieke opleidingen volgen: van werken met diverse medische apparatuur tot klinisch communiceren bij overdrachtsmomenten. Maar net zo zeer hebben onze facilitaire medewerkers (schoonmaak, keuken, maaltijdbedeling) en administratieve medewerkers een uitgebreid, al dan niet verplicht te volgen vormingstraject. Daarnaast bieden we iedere medewerker van het ziekenhuis nog generieke vormingen aan, bijvoorbeeld reanimatie en klantvriendelijkheid. Zo creëren we een algemeen zorgbewustzijn.”

“In 2025 hebben we ons vormingsaanbod voor diensthoofden in een vaste structuur gegoten. Wat we al aanboden, is hierin opgenomen en er zal ook nog verder uitgebreid worden met nieuwe vormingsactiviteiten. De centrale applicatie die alle vormingen weergeeft, is JIP. Onze medewerkers hebben toegang tot JIP om zelf hun opleidingstraject op te volgen, ze kunnen er ook interne en externe vormingen aanvragen. JIP is ook belangrijk voor externe audits, om te kunnen aantonen dat ons personeel alle verplichte vormingen en e-learningen gevolgd heeft of nog zal volgen.”

Paradepaardje

“Digitaal leren is niet meer weg te denken uit de opleidingswereld, ook niet in ons ziekenhuis. We beschikken over een breed, jaarlijks groeiend aanbod e-learnings. Medewerkers kunnen – en moeten ook deels – ze door-nemen op de werkplek, tijdens rustige momenten.”

“Ons paradepaardje is de vormingsweek, die we vijf keer per jaar organiseren. Tijdens die week bieden we alle nieuwe medewerkers een uitgebreide onboarding aan. Staan onder meer op het programma: vormingen rond klantgerichtheid, reanimatie en psychosociaal welzijn, en diverse speeddates met een breed gamma aan onderwerpen, van beroepsgeheim tot ziekenhuishygiëne. In de tweede helft van de vormingsweek krijgen de collega’s die in de zorg werken nog bijkomende informatie over de specifieke werkprocessen binnen ons ziekenhuis.”

“Ik vestig ook graag de aandacht op onze opleidingsvacatures. Dit zijn langer lopende, door Noorderhart gefinancierde opleidingen waarvoor medewerkers zich kandidaat mogen stellen, om zich verder te kunnen specialiseren en zo expert te worden in hun medische discipline.”

Recht op de trappers

Toen de ziekenhuissector in haar nieuwe cao-overeenkomst de mogelijkheid tot fietslease opnam, was Noorderhart er als de kippen bij om de medewerkers dit extra voordeel aan te bieden. Met succes, zo vertelt **Karin Habraken**, medewerker personeelsdienst.

“Vroeger kregen we al geregeld de vraag naar fietslease, maar het was inderdaad wachten op die nieuwe cao. Daarna ging het snel. Onze ondernemingsraad van het ziekenhuis zette het licht op groen en enkele weken later organiseerden we al een eerste, druk bijgewoonde infosessie. Vanaf eind juni konden medewerkers instappen. Aan het eind van 2025 stond de teller op zo’n 200 medewerkers en dat getal blijft groeien. Het aanbod dat bedoeld is voor alle medewerkers met een contract van onbepaalde duur die op regelmatige basis met de fiets naar het werk komen, is dan ook erg aantrekkelijk. Ze kunnen tot 80% van hun bruto eindejaarspremie inbrengen. Dit budget wordt nog aangevuld met de patronale RSZ-bijdrage. Het leasecontract bevat ook diefstalverzekering, jaarlijks onderhoud en bijstand. De looptijd bedraagt drie jaar. Nadien heeft de medewerker de keuze om de fiets in te ruilen dan wel om, na betaling van 5% van de aankoopsom, de fiets te houden. De medewerker kiest zelf zijn fietshandelaar en het type fiets. We merken dat tot nu toe acht op tien voor een elektrische fiets kiest. Fietsleasing past natuurlijk ook perfect in het bredere plaatje: ons ziekenhuis wil inzetten op duurzame mobiliteit. Het gros van ons personeel woont sowieso in de omliggende gemeenten, hoe meer we hen aan het fietsen krijgen hoe beter. Zo blijven ze fit en hebben we meteen meer vrije plaatsen op de parking (lacht).”



Locomotorische
revalidatie
en rugschool



Siegrid van Rompaey

Karin Habraken

onze
zorg
onze
zorg
onze
zord

Oncologie en geriatrie als speerpunten van ons zorgaanbod

In het kader van een snel evoluerend zorglandschap positioneert Noorderhart zich meer dan ooit als een volwaardig tweedelijns ziekenhuis met een hoogkwalitatief zorgaanbod dat in 2025 verder uitgebreid werd, met enkele opvallende nieuwe accenten. Hoofdarts **Rik Verroken geeft meer toelichting.**

“**H**oe verhoudt Noorderhart zich tot het volledige zorglandschap? Op die vraag hadden we ook in 2025 heel wat antwoorden. De nieuwe functie van externe liaison officer (zie ook p. 29) bijvoorbeeld, sprak boekdelen over onze strategie. Zo startten we twee belangrijke trajecten op. De eerste richt zich tot de huisartsen: hoe kunnen we vanuit een wederkerige verstandhouding de ongeplande zorg optimaliseren? In een tweede traject richtten we ons op

de woonzorgcentra: hoe kunnen we beter samenwerken, om de zorg voor ouderen te stroomlijnen, kwalitatief en doelmatig, zodat deze doelgroep niet nodeloos van het kastje naar de muur wordt gestuurd? In 2025 legden we in overleg met de nieuwe liaison officer de basis, die we in 2026 structureel verder uitbouwen.

Geriatric is sowieso een belangrijk speerpunt, hierin kan Noorderhart een grote meerwaarde bieden. Het eerste lijnsveld betrekken bij een betere zorg voor de geriatriche patiënt, maakt dat we samen ook onze aanpak op de spoedgevallendienst herbekeken. De opdracht: ervoor zorgen dat geriatriche patiënten niet nodeloos een aantal uren op spoed doorbrengen, maar beter gekanaliseerd worden richting adequate zorg. We maakten hier rond betere afspraken en optimaliseerden de samenwerking met onze geriatricers. In verband met spoedbehandelingen is ook in 2025 ons Paramedisch Interventie-Team (PIT, zie ook p. 26) opgestart, iets waar we trots op mogen zijn.

Oncologie is een tweede belangrijk speerpunt. Ook hier zetten we in 2025 nieuwe stappen. Met de komst van collega dr. Mathilde Gheysen (zie ook p. 25) breidden we de afdeling uit, wat meteen de toegankelijkheid voor de oncologische patiënt vergrootte. De oncologische zorgverlening krijgt in Noorderhart natuurlijk ook extra aandacht omwille van ons coördinerend Borstcentrum. Van opsporing over diagnose tot behandeling van borstkanker bieden we de patiënt een multidisciplinaire samenwerking tussen oncologen, radiotherapeuten, borstchirurgen, radiologen en een gemotiveerd team van verpleegkundigen, oncologische consulenten en psychologen... Intussen consolideren we onze expertise in chemotherapie, waarbij de bouw van onze clean rooms onze ambitie onderstreept om hoogkwalitatieve oncologische zorg te bieden.



Tot slot zetten we in 2025 ook sterk in op een verbeterde samenwerking binnen het operatiekwartier. Het OK is vanzelfsprekend een dienst bij uitstek met hoge werkdruk en onregelmatige uren. We namen de bezorgdheid hieromtrent ernstig en gingen ermee aan de slag, om iedere stem te horen en tot een constructieve oplossing te komen voor meer werkbaar werk.

Noorderhart is nog steeds aan het groeien. Daarbij goed zorg dragen voor onze medewerkers, is dan ook een evenwichtsoefening die voortdurende aandacht vraagt.”

Bestelling vanuit bed

Sinds afgelopen zomer kunnen onze patiënten hun maaltijden zelf kiezen, via een app. Zout-arm, glutenvrij? De C-meal patiënten-app toont automatisch enkel die maaltijden die bij hun voedingsplan hoort. Handig, toch?

Wist je dat...

... Noorderhart Mariaziekenhuis opnieuw het Smiley-label mocht ontvangen. Hiermee bevestigt het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen dat we onze maaltijden op een veilige, hygiënische en kwaliteitsvolle manier bereiden, verwerken en verdelen.

Een master in ons midden

Met je masterpaper meteen een prestigieuze prijs wegkapen én hetzelfde jaar starten bij Noorderhart: voor Mathilde Gheysen bleek 2025 een topjaar. In de paper die ze aan de KU Leuven schreef, besteedt ze aandacht aan zogenaamde oral SERDS. Dat is een nieuwe klasse van geneesmiddelen die de receptoren op de tumorcel blokkeren bij hormoongevoelige borstkankers. Ze won er meteen de prijs mee voor ‘beste klinische artikel van 2024’, uitgereikt door het Fonds voor promotie van interne geneeskunde. Mathilde maakt sinds maart van vorig jaar samen met Dr. Soepenbergh deel uit van ons team voor algemene medische oncologie. “Het mooie diploma van de KU Leuven hangt ingekaderd in mijn bureau!”

Vrijgevig

Plasma geven? Dat is bij ons een bloedernstige zaak. Niet verwonderlijk dus dat Rode Kruis Vlaanderen een donorclub in Noorderhart Mariaziekenhuis opstartte. Sinds eind vorig jaar kan je er elke woensdag terecht, op het gelijkvloers in Blok B.

Primeur in aangezichts-chirurgie

Noorderhart versterkt zijn reputatie als NKO-expertisecentrum: sinds vorig jaar nemen we deel aan het allereerste officieel erkende *fellowship in facial and reconstructive surgery*. Goed nieuws ook voor dr. Laura Pingnet, die als eerste arts dit prestigieuze opleidingstraject aanvatte. Met onder meer dr. Gert Jeunen als mentor, doorliep ze een intensieve training in reconstructieve en esthetische technieken, met nadruk op kwaliteitsvolle en patiëntgerichte zorg. “In een vakgebied waarin millimeters het verschil maken, is zo’n opleiding cruciaal. Het is een onmisbare stap in mijn verdere ontwikkeling als aangezichtschirurg”, aldus een enthousiaste Dr. Pingnet.

Meer levens redden dankzij PIT

Inwoners van Noord-Limburg kunnen sinds vorig jaar genieten van bijkomende levensreddende zorg, met de komst van PIT. Dat letterwoord staat voor Paramedisch InterventieTeam en is een samenwerking tussen Noorderhart en Hulpverleningszone Noord-Limburg. PIT is een gespecialiseerde medische eenheid, ingezet door noodcentrale 112, die sneller inzetbaar is dan een MUG. Bij hartstilstanden, beroertes of ernstige ongevallen trekt PIT erop uit. “Dit startte als een ambitieus idee in 2022. Vandaag is het een realiteit waar we trots op mogen zijn”, zegt Michel Hendriks, hoofdverpleegkundige spoedgevallendienst Noorderhart.

Voorloper in milieuvriendelijke anesthetica

Sinds kort groeit de roep om volatiele anesthetica te weren uit operatiekwartieren. Ze worden gezien als broeikasgassen en PFAS en vandaar schadelijk voor het milieu. Noorderhart Mariaziekenhuis werkt al meer dan 20 jaar bijna uitsluitend met een veel milieuvriendelijkere variant. TIVA (Total Intravenous Anesthesia) is een groen en PFAS-vrij alternatief, dat bovendien een sneller herstel mogelijk maakt, met minder misselijkheid en braakneigingen.

Wat als... we onze gedachten laten spreken?

Dankzij de meest vooruitstrevende spraaktechnologie is dat niet langer een gekke vraag. Noorderhart Revalidatie & MS Centrum werkt samen met Thomas More Hogeschool en het Leuvens bedrijf Mindspeaker aan een draagbaar apparaat dat gebruikers met een beetje training kunnen bedienen via hersensignalen. Een groot hulpmiddel voor wie niet meer kan spreken door een hersenletsel, verlamming, MS, ALS of Parkinson. “Er zijn al digitale spraakcomputers die je kan bedienen via oogcontact, maar die zijn erg vermoeiend. Dit is een nieuwe, boeiende technologie die heel veel mogelijkheden biedt”, zegt logopediste Charlotte Van den Beek.

Een grote zorgbehoefte in geriatrie

In 2025 pakte Noorderhart voor het eerst uit met niet twee, maar drie volwaardige afdelingen geriatrie. Goed voor 72 bedden. Geen overbodige luxe, want de beddendruk blijft groot, legt hoofdverpleegkundige Sophie Goor uit. “Het profiel van een geriatrisch patiënt is niet langer 75+, ook jongere patiënten kunnen onder die term vallen, door hun cognitieve toestand, mobiliteit, psychosociaal profiel of verminderde homeostase. De brede waaier aan pathologieën maakt een multidisciplinaire aanpak zo noodzakelijk. Er is eigenlijk maar één constante bij geriatrische patiënten: hun grote zorgbehoefte.”

Sequential Qualicor

Dat onze zorg prima is, hoeven we niet zelf te zeggen. Beter is als een onafhankelijke audit het bevestigt. Van onafhankelijk auditeur Qualicor kreeg Noorderhart Mariaziekenhuis in juni 2025 een uitstekend rapport. Eindconclusie van hun audit? “Een patiëntvriendelijk ziekenhuis waar missie en visie elke dag voelbaar zijn in de praktijk.” Zo hoort u het ook eens van een ander.

Samen bruggen bouwen

Het nieuwe kinderpsychiatrisch dagziekenhuis beantwoordt niet enkel aan een urgente vraag in de zorg. Het maakt daarenboven integraal deel van de ziekenhuiscampus, een doelbewuste keuze om de band tussen geestelijke gezondheidszorg en algemene geneeskunde te versterken, legt Bart Claes uit. De algemeen directeur van de vzw Kinderpsychiatrisch Centrum (KPC) blikt terug op een succesvol eerste jaar en ziet al meteen nieuwe mogelijkheden tot samenwerking.

“Geestelijke gezondheid bij kinderen staat onder druk. Met de nieuwbouw konden we beantwoorden aan een effectieve nood in Noord-Limburg, een regio waar dagbehandeling voor kinderen en jongeren tussen 8 en 14 jaar nog niet voorhanden was. Sinds de opening in februari 2025 hebben we al heel wat gezinnen kunnen helpen. De leeftijdsafbakening is trouwens niet lukraak. We merken dat we net op die scharnierjaren tussen lagere en middelbare school veel meerwaarde kunnen bieden. De leeftijdsgroep in Pelt is daarenboven complementair met het huidige aanbod van onze vestiging in Genk.”



“De kinderen die we in het ziekenhuis behandelen, kennen vaak complexe moeilijkheden. Daarom is de keuze voor een multidisciplinaire aanpak zo belangrijk. Ons team telt naast psychologen ook ergotherapeuten, een kinderpsychiater, leefgroep begeleider en bewegingstherapeut. Daarnaast hebben we zelfs een eigen klasruimte.”

“De context van het kind en de ouder-kind interactie staan bij ons centraal. Tijdens de opnameduur van 12 weken brengen we bijvoorbeeld elke dinsdag samen door met het kind én de ouders. Zo komen ze tot gezamenlijke inzichten.

De behandeling is immers geen eindpunt, het kind moet ook na ons traject verder kunnen.”

“We bouwen niet enkel de brug tussen het kind en diens omgeving. Ook met Noorderhart zelf bouwen we een brug. Het is mijn overtuiging dat we medische zorg en geestelijke gezondheidszorg niet als gescheiden werelden mogen zien. De keuze om ons centrum binnen de schoot van een groter ziekenhuis te bouwen, maakt dat we dichterbij elkaar zijn – ook fysiek. Het ziekenhuis maakt overigens deel uit van de raad van bestuur van onze vzw, ook dat faciliteert de samenwerking. We hopen nog meer samen te werken. Van technische diensten tot maaltijden: we zien nog tal van kansen tot synergiën. Enkele daarvan zijn we trouwens al aan het uitwerken.”



Naar wederzijds begrip

Meer verbinding zoeken met de eerste lijn: het is een brandende ambitie van ons ziekenhuis. Hiertoe riep Noorderhart in 2025 zelfs een nieuwe functie in het leven. Michiel Claes, de nieuwe manager geïntegreerde zorg, schetst de opzet en de eerste initiatieven.

“E r bestaat soms een kloof tussen ziekenhuis en eerste lijn. Dat gevoel willen we ombuigen naar een echte dialoog. Een eerste belangrijke stap hebben we in de zomer van 2025 gezet, samen met de huisartsen. Met twee geografisch opgedeelde kringbesturen (de Noord-Limburgse Huisartsenkring en de Lommelse Huisartsenkring) startten we een gestructureerde dialoog. Een eerste resultaat was het gezamenlijke meldpunt dat we eind 2025 openen in een pilootproject. Hierin kunnen zowel eerstelijns zorgverleners als medewerkers van het ziekenhuis incidenten en verbeterpunten melden, met concrete aanbevelingen. Het meldpunt werkt: we kregen al tientallen casussen binnen, zowel concrete suggesties als meer strategische, overkoepelende verbeterpunten. Die clusteren we tot een tiental concrete actiepunten.”

“Dit soort open overleg is nieuw voor beide partijen en bevordert het wederzijds begrip. Ze maken ook duidelijk hoe we elk vanuit een ander perspectief naar de zorgsector kijken. Zo wezen huisartsen ons op de niet altijd optimale toegankelijkheid van onze diensten en op haperende digitale kanalen. Ook brachten we huisartsen niet altijd tijdig op de hoogte wanneer een van hun patiënten in ons ziekenhuis overleden was. Met deze concrete werkpunten gaan we als ziekenhuis aan de slag. We stemmen dit voortdurend af met de huisartsen en arts-specialisten, om zo de komende maanden gerichte verbeteringen uit te rollen.

We zien dit als een startpunt. Onze overlegmomenten met de kringbesturen breiden we uit naar acht per jaar. We hebben intussen een soortgelijk overleg met 12 woonzorgcentra. Verder kijken we hoe we de achterban van huisartsen beter kunnen bereiken. In het voorjaar van 2026 stond alvast een eerste netwerkevenement gepland, intussen bekijken we via welke communicatiekanalen we hen het best kunnen bereiken. In een tweede fase willen we een gelijkaardige brug leggen naar andere spelers in de zorgsector, denk maar aan thuiszorg, welzijn, etc.”

onze
onze
onze
onze
onze
onze

it
it
it
it
it
it

Over digitale keuzes en cyber-beveiliging

Tijdens haar eerste volwaardige jaar bij Noorderhart werkte **Rachelle Onclin, directeur IT, een visie uit rond vier strategische doelstellingen. Een door Europa opgelegde uniforme aanpak rond cyberbeveiliging was daarbij slechts één van de prioriteiten.**

“Een eerste strategisch doel draait rond het garanderen dat alle operationele kritische processen actief blijven, 24/7 en in een veilige omgeving. Ons takenpakket is breder dan ooit. Onze helpdesk behandelt jaarlijks zo’n 8000 tickets, Noorderhart werkt met 230 verschillende softwareprogramma’s... Zorgcontinuïteit bleef ook in 2025 onze hoofdbekommernis.”

“De tweede doelstelling hangt samen met de actualiteit. Noorderhart breidt haar zorgaanbod immers uit. De nieuwbouw en de verhuis van Revalidatie & MS Centrum naar de hoofdsite van het ziekenhuis hadden in 2025 heel wat implicaties voor de IT-dienst. Het voorbereiden van alle dossiers rond het moderniseren van de

basisinfrastructuur, het aanpassen van het IT-netwerk en het installeren van een nieuw datacenter... Het waren noodzakelijke, dringende ingrepen zodat de uitbreiding in 2026 afgerond kan worden.”

“De derde pijler, innovatie en digitalisatie, overstijgt in feite onze IT-dienst, ze valt ook onder de algemene strategie van Noorderhart. Soms is de digitale keuze eerder pragmatisch: meer en meer worden papieren documenten afgezworen, huisartsen vragen om langs digitale weg te communiceren etc. Verdere digitalisatie vergemakkelijkt ook interoperabiliteit: alle instrumenten binnen de Belgische zorgsector spreken dezelfde taal. Tot slot verhoogt het de aantrekkelijkheid van Noorderhart bij pas afgestudeerden, die vaak met een digitale mindset aankloppen bij hun potentiële werkgever.”

Ethische hackers

“Tot slot is er inderdaad cyberbeveiliging, met de zogenaamde nieuwe NIS2-wetgeving die Europa oplegt. Voordien kon elk ziekenhuis haar eigen risico- en investeringsplan rond cyberbeveiliging opstellen. Europa stelt nu dat onze sector omwille van de uiterst kritische infrastructuur dient te voldoen aan de allerhoogste eisen qua cybersecurity, bij het beveiligen van patiënt-, personeels- en bedrijfsgegevens. Belangrijk hierbij is de bestuurdersaansprakelijkheid. Het bestuur en de directie zijn onder andere verantwoordelijk om ons de nodige budgetten te geven om die cybersecurity te garanderen. Gelukkig merkte ik in 2025 bij Noorderhart een breed draagvlak, ik voelde me gesteund door de directie die actief betrokken was om de eerste deadline rond NIS2, april 2026, te halen. Concrete realisaties in 2025 waren onder meer de introductie van Phished (zie p. 33), het vernieuwde wachtwoordbeleid, en het opnieuw uitnodigen van ethische hackers. Hun jaarlijkse screening leverde enkele werkpunten op, al gaven ze na afloop ook positieve feedback: in vergelijking met het voorgaande jaar merkten ze een grote vooruitgang op.”

Rachelle
Onclin





Dieter
Flament

Een menselijke firewall

Phishing blijft de favoriete toegangspoort waarlangs cybercriminelen toegang krijgen tot persoonlijke- of bedrijfsdata. Noorderhart introduceerde in 2025 daarom de applicatie Phished. Die maakt medewerkers bewust rond phishing en cyberveiligheid en voorkomt onheil, op het werk én thuis, zo legt **Dieter Flament, Data Protection Officer en informatieveiligheidsconsulent uit.**

“**H**et merendeel van geslaagde cyberaanval-
len en datalekken is het gevolg van een
menselijke (onbewuste) fout of vergetel-
heid, zoals bijvoorbeeld een slecht wachtwoord of van
een phishing-link waarmee je ongewild je gegevens
deelt met partijen met slechte bedoelingen. Menselijke
alertheid is en blijft daarom de belangrijkste verdedi-
ging – een human firewall – tegen cyberaanvallen. Eentje
waar zelfs de beste IT-tools niet tegenop kunnen.”

“De tijd is voorbij dat je phishing-mails meteen kan ont-
maskeren. Ze zijn intussen gewiekst opgesteld, zonder
taal- of spellingsfouten, ze hebben een geloofwaardige
afzender en dito boodschap: een concrete kortingbon of
voordeelactie bijvoorbeeld, van een winkel die de ont-
vanger kent. En ze worden massaal verstuurd, in allerlei

vormen, vaak door internationale criminele organisaties. Om een idee te geven: de firewall van Noorderhart onderschept jaarlijks zowat 1 miljoen phishing- en spam-mails.”

Ontmaskeren

“Phished is een in België ontwikkelde applicatie waarmee we het gevaar voor phishing tastbaar willen maken. In het najaar van 2025 stelden we het voor aan een pilootgroep met 150 leidinggevendenden, enkele maanden later volgde de volledige uitrol voor alle 1600 medewerkers. De applicatie werkt op meerdere fronten. Zo krijgt elke medewerker om de paar weken een valse phishing-mail. Bedoeling is niet enkel om die te ontmaskeren, maar ook om ze zo snel mogelijk te rapporteren, via de phished-knop in Outlook. Wanneer het een fictieve mail is, afkomstig van het phished-platform, ontvangt de medewerker bij de rapportering meteen positieve feedback (“goed gedaan!”). Rapporteert de medewerker een echte phishingmail, dan wordt de dienst IT automatisch geïnformeerd. Zij ondernemen dan de nodige acties. Een ingebouwd analyse-element houdt je scores bij: hoeveel simulatiemails kan je ontmaskeren en melden? De test-mails worden alsmaar moeilijker naarmate je vordert, we beogen dan ook een zo hoog mogelijke maturiteitsscore.”

Minder naïef

“Tegelijk krijgen medewerkers twee keer per maand een zogenaamde micro-learning: een korte, interactieve en informatieve online training over actuele ICT-dreigingen, tips rond het herkennen van phishingmails, confidentialiteit van data, QR-code gebruik etc. Deze micro-learnings bevatten ook tips die je thuis kan toepassen, om bijvoorbeeld je sociale media en je privé-mailverkeer te beschermen.”

“We nemen cybercriminaliteit ernstig. De ziekenhuissector is immers een erg kritische omgeving waar met persoons- en medische gegevens wordt omgesprongen. Naast de technische firewall die Noorderhart zelf voorziet, is de human firewall even belangrijk. Hoe meer medewerkers bewust zijn, hoe meer ze hun data en die van onze patiënten kunnen beschermen. Plus, deze criminaliteit stopt niet aan de grenzen van ons ziekenhuis. Meer maturiteit en minder naïviteit rond ICT-beveiliging helpt ieder van ons, ook in de privé-omgeving.”

Gedragscode AI

Noorderhart werkt al langer met AI, onder meer in enkele administratieve processen en op de afdeling radiologie. Nu AI ingeburgerd is en door vele van onze medewerkers zowel privé als in een professionele omgeving gebruikt wordt, drong een AI-gedragscode zich op. Geïnspireerd door de aanbevelingen van koepelorganisatie Zorgnet-Icuro werkte de DPO en de IT-afdeling in 2025 samen een gedragscode uit die medewerkers responsabiliseert en hen bijvoorbeeld aanmaant om geen patiënt- of ziekenhuisgerelateerde informatie in generieke AI-systemen te importeren. De code is inmiddels ook opgenomen in de vormingsweek en het arbeidsreglement.

Uitrol Microsoft 365

Met de verandering van het Microsoft-licentiemodel voor Outlook, Excel, Powerpoint, etc krijgen we een totaaloplossing: Microsoft M365, waarin ook allerlei extra Microsoft producten (onder andere Teams, OneDrive) vervat zitten. De naam M365 is gekozen omdat je nu alle 365 dagen per jaar van om het even welke toestel en om het even waar gebruik kan maken van die Microsoft-producten. Rachelle Onclin, directeur IT: “In juni 2025 richtten we twee pilootgroepen op, om M365 te testen en feedback te krijgen. Met die bevindingen creëerden we een draagvlak en finaliseerden we een beleid, zodat we nu met steun van de directie M365 verder uitrollen in het ziekenhuis, met centrale trainingen en digital coaching.”

Over robots en cybersecurity

Naarmate robotsystemen alsmaar ingang vinden in ons ziekenhuis, wordt de evenwichtsoefening tussen innovatie en cybersecurity alsmaar belangrijker. Bijna elk (robot)systeem vraagt om IT-ondersteuning: netwerktoegang, back-ups, toegangsbeheer, servers... De IT-afdeling wil dit faciliteren, maar moet oog hebben voor veiligheid. “Denk daarbij niet enkel aan onze huidige robotsystemen die in het operatiekwartier werken, het gaat ook om meer pragmatische toepassingen”, zegt IT directeur Rachelle Onclin. “Zo belandde recent het dossier van slimme schoonmaakrobots op onze IT-afdeling. Die zijn uitgerust met een camera. Waar belanden die beelden en in hoeverre zijn ze vatbaar voor hackers? Elk niet goed beveiligd systeem is een risico, hoe simpel of complex het systeem zelf ook is. In overleg met de DPO en het Comité InformatieVeiligheid evalueren we case per case elke innovatieve oplossing en geven nadien al dan niet groen licht.”



noorder
hart excellente
zorg



@noorderhart.pelt
@noorderhart.materniteit