



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
ONTHAALBROCHURE

GERIATRIE

Geriaters: dr. Els Vermeyen, dr. Katrien Blokken,
dr. Nathalie Ilsbroux

A3.1 Geriatrie

Kamer 301 t.e.m. 319

Verpleegkundig diensthoofd:

Sonja Aerts

Zorgcoördinator:

Yana Gashi

 011 826 381

A3.2 Geriatrie

Kamer 320 t.e.m. 340

Verpleegkundig diensthoofd:

Jolien Oomsels

Zorgcoördinator:

Natasja Martens

 011 826 382

Wat brengt u mee bij opname?	4
Het verloop van uw verblijf	5
Bezoek	6
Interdisciplinaire samenwerking	7
Ontslag	8
Tevreden... of toch niet?	9

Inhoud



Beste patiënt en familie,

Welkom op de afdeling geriatrie.

Een opname op de afdeling geriatrie is bedoeld voor kwetsbare ouderen. Deze patiënten vertonen vaak meerdere complexe problemen die met elkaar verweven zijn.

Niet elke oudere is een geriatrische patiënt. Naast een acuut ziektebeeld hanteren we bepaalde opnamecriteria waaraan u moet voldoen om opgenomen te worden op onze afdeling.

- Ouder zijn dan 75 jaar.
- Lijden aan verschillende ziektebeelden tegelijk.
- Risico op functieverlies, immobiliteit, cognitieve problemen, incontinentie, vallen, enz.

Tijdens uw ziekenhuisopname mag u steeds rekenen op een volledig team van professionals. Ons multidisciplinair team is samengesteld uit een geriater, verpleegkundigen, zorgkundigen, ergotherapeuten, logopedisten, kinesisten, psychologen, diëtisten, medewerkers van de sociale en pastorale dienst. Ook zijn er vrijwilligers actief op onze afdeling.

We staan voor u klaar om uw verblijf zo kort en aangenaam mogelijk te houden.

De afdeling geriatrie bestaat uit twee diensten: A3.1. en A3.2. Deze brochure zal u wegwijs maken op onze afdeling.

Wat brengt u mee bij opname?

- Een volledige lijst van thuismedicatie.
Vermeld op de lijst de naam van het medicijn, de dosis die u neemt en het tijdstip van inname. Breng deze medicatie en ook de originele verpakking mee.
(eBox)
- Toiletgerief
- Handdoeken, washandjes, zeep, tandenborstel en tandpasta, scheerapparaat, kam...
- Nachtkledij en kamerjas
- Stevige en gesloten schoeisel om valpartijen te voorkomen
- Persoonlijk gerief
- Hoorapparaat, bril, tandprothesen, wandelstok, rollator en eventueel een aangepaste rolstoel
- Gelieve geen waardevolle spullen (bv. juwelen) mee te brengen
- Belangrijke documenten
 - Een wilsverklaring inzake gezondheid en/of euthanasie
 - Document ter aanduiding van een wettelijke vertegenwoordiger
 - Verzekeringsdocumenten

eBox is een systeem waarmee huisartsen, thuisverpleegkundigen en apothekers digitale gegevens (o.a. medicatielijsten) over hun patiënten eenvoudig en veilig met elkaar kunnen delen.

Het verloop van uw verblijf



Opname

Wanneer u wordt opgenomen, ontvangt u één opnameformulier. Dit formulier geeft een beschrijving van uw toestand vóór opname. Mogen we u vragen dit zo volledig mogelijk in te vullen en terug te bezorgen aan de verpleegkundige.

Bij opname kan u een kamerkeuze doorgeven, in de mate van het mogelijk houden we rekening met deze keuze. Als uw kamerkeuze niet meteen beschikbaar is, wordt u zo spoedig mogelijk verhuisd naar een kamer van uw voorkeur.

Bij aankomst op de afdeling zal de verantwoordelijke verpleegkundige u verwelkomen en u begeleiden tot op de kamer. Hier wordt samen met u en uw familie de huidige situatie overlopen.

Aanspreekpunt

Het is belangrijk dat in de familie één contactpersoon aangeduid is als aanspreekpunt. Deze contactpersoon kan voor informatie over het zorgproces terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige. Op het bord langs de verpleegpost ziet u wie de verantwoordelijke verpleegkundige is die u of uw familielid verzorgt.

Onderzoeken en informatie

Gedurende de eerste dagen gebeuren er verschillende onderzoeken om de gepaste diagnose te kunnen stellen. Het gaat daarbij zowel om medische onderzoeken als om psychosociaal onderzoek. Dagelijks krijgt u informatie van de dienstdoende arts. Gebruikelijk geeft u als patiënt deze informatie door aan de familie. Als dit niet mogelijk is, kan de contactpersoon zich wenden tot de zorgcoördinator of de hoofdverpleegkundige.

Voor medische informatie kunnen zij u doorverwijzen naar de dienstdoende arts. Om het beroepsgeheim niet te schenden, is het wettelijk gezien niet toegelaten om telefonisch informatie door te geven.

Afdeling verlaten

We zijn een semi-gesloten afdeling. Dit betekent dat er telkens voor het verlaten van de afdeling een code moet worden ingevoerd vooraleer de deuren zullen openen. Dit om de veiligheid van een aantal patiënten te waarborgen.

Bezoek

Uw familie, vrienden, kennissen... kunnen u steeds komen opzoeken tijdens de bezoeken, tussen 15 en 20 uur. Gelieve deze te respecteren voor de rust van onze patiënten.

Indien uw familie wenst af te wijken van de officiële bezoeken omwille van specifieke redenen (zoals hulp bij het geven van maaltijden of andere redenen) kan dit besproken worden met de verpleegkundigen.

Graag vragen we de kamer ordelijk achter te laten, om eventuele valpartijen van de patiënten te voorkomen.

Omwille van de privacy vragen we bezoekers om spontaan de kamer te verlaten bij de doktersronde of de verzorging door de verpleegkundige.

De interdisciplinaire samenwerking



Het multidisciplinair team op de dienst geriatrie wil, naast de behandeling van de medische problemen, functieverlies zoveel mogelijk tegen gaan. Een optimale levenskwaliteit staat hierbij centraal.

Wekelijks is er een multidisciplinair overleg, op dinsdag voor A3.1 en op woensdag voor A3.2. Hier worden de medische problemen, de functionele en psychosociale toestand en het ontslag besproken.

Levenseindezorg

De leden van het interdisciplinair team staan ook open voor beslissingen rond het levenseinde. Als team proberen we steeds een balans te maken tussen menselijkheid, haalbaarheid, zingeving en ethiek. Een belangrijke waarde op onze afdeling is goede palliatieve therapie en begeleiding, indien nodig voor patiënt en familie. Als u en/of uw familie al vooraf hebben nagedacht over beslissingen rond het levenseinde, is het belangrijk dat u dit zo vroeg mogelijk tijdens de opname meldt aan de arts of verpleegkundige. Vanuit dit gedachtegoed is het ook mogelijk dat medewerkers spontaan dit onderwerp bespreekbaar maken.

Ontslag

De arts beslist in overleg met het multidisciplinair team wanneer u het ziekenhuis mag verlaten. Normaal wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht zodat u de nodige schikkingen voor thuiszorg kunt treffen. De sociale dienst zal u hierin ondersteunen.

De medewerker van de sociale dienst wordt best vanaf de eerste opnamedag betrokken in de planning van het ontslag. Zij kan u inlichtingen geven over allerlei voorzieningen, tegemoetkomingen voor ouderen, aanvraag alarmapparaat, rollator, rolstoel, enz.

Zij onderhouden goede en frequente contacten met diverse woon- zorgcentra en kunnen u helpen met de aanvragen hiervoor.

Vertrek naar huis

Voor u de afdeling verlaat, vragen wij dat u zich aanmeldt aan de verpleegpost om uw ontslagpapieren in ontvangst te nemen.

Dit houdt in:

- Een verwijzende brief voor uw huisarts
- Een brief voor uzelf of de desbetreffende instelling
- Medicatievoorschriften (enkel voor in het ziekenhuis opgestarte medicatie) en aanvragen voor terugbetaling van medicatie waarvoor een attest voor de mutualiteit nodig is.

Kijk bij het verlaten van de kamer goed na of u niets vergeten bent.

Vooraleer u het ziekenhuis verlaat, gaat u langs de ontslagbalie in de inkomhal.

Daar krijgt u een gratis ticket om de parking te verlaten.

Sociale dienst

Mieke de Haas

011 826 235

Christiane Breemans

011 826 084

Tevreden... of toch niet?

Bent u niet tevreden? Dan nodigen wij u graag uit voor een gesprek met de hoofdverpleegkundigen en/of geriater. Alleen als we de problemen kennen, kunnen we ze ook oplossen. Als dit gesprek voor u niet voldoet, kan u met alle vragen of klachten terecht bij de ombudsdienst. Meer info over de ombudsdienst vindt u in onze ziekenhuisonthaalbrochure of op onze website.

U kunt ook positieve of negatieve zaken doorgeven door een tevredenheidsformulier in te vullen. U kunt dit krijgen bij de verpleegkundige of in de inkomhal. We appreciëren ten zeerste uw feedback.

Wij wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe met veel menselijke warmte voor u en uw familie en vooral een spoedig herstel in een optimale omgeving.

Wij danken u hartelijk om deze brochure te lezen.

Notities





versie: 5 oktober 2022

Noorderhart vzw
Maesensveld 1
B-3900 Pelt
t 011 826 000
info@noorderhart.be
noorderhart.be