

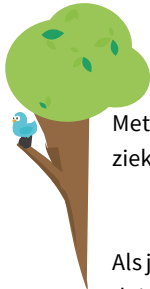


noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
ONTHAALBROCHURE

DOOR HET BOS IN EEN BED OP WIELTJES





Met deze brochure, die een aanvulling is op de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis, willen wij je bijkomende informatie aanbieden over onze afdeling.

Als je na het lezen van dit boekje nog vragen hebt, of als er dingen nog niet helemaal duidelijk zijn, kan je altijd terecht bij de medewerkers van de kinderafdeling.

Ons rechtstreeks telefoonnummer is 011 826 341.

De medewerkers van de afdeling pediatrie streven ernaar om alle patiënten de nodige zorg toe te dienen, dit ongeacht hun afkomst, religie, financiële toestand, ...



Het team van de kinderafdeling



Om kwalitatief goede zorg te bieden werkt er een multidisciplinair team op de afdeling. Ons team bestaat uit kinderartsen, een pediatriesch verpleegkundig team, pedagogische medewerksters en ook een kinderpsychologe, logistieke assistenten, een kinesist, een diëtiste en een maatschappelijk werkster.

Op de kinderafdeling worden kinderen en jongeren van 0 tot en met 15 jaar verpleegd, zowel in daghospitaal als verblijvend.

De opname

DE GEPLANDE OPNAME

Als de opname van je kind op voorhand gepland was, meld je je eerst aan bij de inschrijvingskiosken in de inkomhal en daarna bij de dienst inschrijvingen. Denk eraan om de identiteitskaart van je kind (e-ID of kids-ID) van je kind mee te brengen!

Een medewerker van de dienst inschrijvingen regelt de opname van je kind.

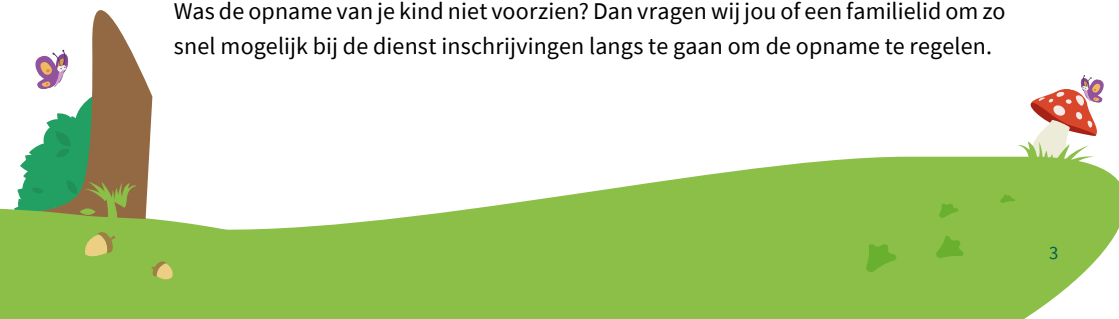


De medewerker van de dienst inschrijvingen zal een identificatiearmbandje aanbrengen. Het armbandje dient aan te blijven gedurende de volledige opname.

Ook patiëntjes die via de dienst spoedgevallen opgenomen worden, dienen gedurende hun hele verblijf het identificatiearmbandje te dragen.

DE NIET-GEPLANDE OPNAME

Was de opname van je kind niet voorzien? Dan vragen wij jou of een familielid om zo snel mogelijk bij de dienst inschrijvingen langs te gaan om de opname te regelen.





KAMERKEUZE

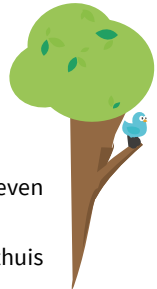
Je kunt kiezen tussen een éénpersoonskamer en een tweepersoonskamer. Op beide kamertypes is rooming-in mogelijk (zie pagina 5). Indien er isolatiemaatregelen genomen worden, kunnen deze ook uitgevoerd worden in een tweepersoonskamer. Isolatie betekent niet per definitie dat de patiënt een éénpersoonskamer krijgt.

Meer uitleg over de kamerkeuze en de daarmee gepaard gaande kosten vind je terug in het document 'Toelichting bij opnameverklaring'. Als je deze nog niet hebt ontvangen, kan je deze aanvragen bij de dienst onthaal. Verdere informatie vind je ook in de algemene ziekenhuisonthaalbrochure en op www.noorderhart.be.

WAT NEEM JE MEE?

- Toiletartikelen zoals tandenborstel, tandpasta, kam, ...
- Dag- en/of nachtkleding
- Ondergoed
- Pantoffels
- Washandjes, handdoeken, zeep
- Een digitale thermometer, als je die thuis hebt
- Dieetlijst, als je kind specifieke voeding nodig heeft
- Eventueel het eigen flesje van je kind
- Formulieren van een hospitalisatieverzekering als je die hebt (deze geef je best vóór ontslag aan de arts)
- Kids-ID

Luiers, vochtige doekjes en specifieke zuigelingenvoeding zijn in het ziekenhuis aanwezig.



THUISMEDICATIE

Breng de geneesmiddelen die je kind momenteel gebruikt, zowel voorgeschreven als niet-voorgeschreven, in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis. Zo kunnen we een overzicht maken van de geneesmiddelen die je kind thuis inneemt.

De ziekenhuisapotheek levert alle geneesmiddelen af die nodig zijn voor de behandeling tijdens de ziekenhuisopname.

Uitzonderlijk kunnen persoonlijke geneesmiddelen verder gebruikt worden tijdens het verblijf. Dit bespreken we persoonlijk met jou in overleg met de behandelende arts.

WAT KAN JE EXTRA MEEBRENGEN?

De lievelingsknuffel en wat vertrouwd speelgoed (zet er je naam op), een reservespeentje.

De kinderafdeling

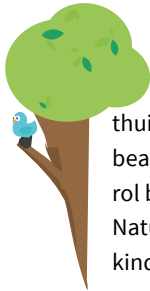
ROOMING IN

Wij streven ernaar zo goed mogelijk voor je kind te zorgen. Maar hoe goed wij ons best ook doen, wij kunnen jou als ouder(s) niet vervangen. Je kan dan ook zoveel als je wil bij je kind aanwezig zijn en voor je kind zorgen. Niet enkel overdag, maar ook 's nachts. Dit laatste noemen we rooming-in. **Eén van de ouders** slaapt dan op een slaapbank bij het kind. Het ziekenhuis bezorgt je het beddengoed. Wij vragen je enkel om je eigen bed op te dekken. Rooming-in is volledig kosteloos.

Wij kunnen ons voorstellen dat rooming-in niet altijd gemakkelijk te regelen is. Is rooming-in om praktische redenen niet mogelijk, dan hebben wij daar zeker begrip voor.

Je kind is er echter bij gebaat als je blijft slapen. Ook het wassen, aankleden, helpen met eten, meegaan naar onderzoeken en vooral de dingen doen die je





thuis ook doet zijn erg belangrijk voor je kind. Het ziekenhuis is een vreemde en angstige omgeving. Je aanwezigheid speelt voor je kind een grote positieve rol bij de verwerking van de opname.

Natuurlijk kan je je altijd laten vervangen door een volwassen persoon waarmee je kind vertrouwd is.

Als je kind slaapt en je wil op de afdeling blijven, wil je dan zo vriendelijk zijn om niet op de andere kamers te komen. Je kan dan terecht in de dagzaal.

Als je je kind even alleen laat, geef dan een seintje aan de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor je kind.

Als verblijvende ouder kan je de douches op de oranje gang van de afdeling gebruiken.

DAGINDELING

Een dag in het ziekenhuis begint al vroeg.

8 uur	Temperaturen, medicatietoediening en ontbijten.
8.30 uur	Wassen en aankleden.
9 uur	Naar de speelkamer. De kinderen in isolatie spelen op hun kamer.
11.30 uur	Middageten.
12 uur	Rustmoment. Alle kinderen verblijven op hun kamer. De speelkamer is gesloten tot 13 uur.
15 uur	Vanaf nu mag het bezoek komen.
16 uur	De speelkamer wordt gesloten. Temperaturen, medicatietoediening.
17 uur	Avondeten.
20 uur	Einde bezoektijd. Bedtijd voor de jongste kinderen. De oudere kinderen blijven nu op hun kamer.

Dagelijks bezoek van de arts

Vanaf 9 uur doen de kinderartsen de kamerronde. Andere behandelende artsen hebben geen vast moment. De kinderartsen hebben een beurtrol voor de kamerronde. Dit betekent dat de arts die je kind opgenomen heeft, niet altijd degene is die de opvolging van de opname op zich neemt. De artsen overleggen dagelijks met elkaar vóór de zaalronde, waardoor de continuïteit van de zorg kan worden gegarandeerd.





Onderzoeken

In de loop van de dag worden eventuele medische onderzoeken uitgevoerd, zoals het maken van röntgenfoto's, bloedafnames, ...

Bij onderzoeken mag één van de ouders aanwezig zijn. De arts zal met jou overleggen welke onderzoeken noodzakelijk zijn voor je kind.

Er zijn brochures van de meest voorkomende onderzoeken aanwezig op de afdeling. De pedagogisch medewerkster of verpleegkundige kan die samen met jou en je kind doornemen.

MAALTIJDEN

8 uur: ontbijt
11.30 uur: warme maaltijd
17 uur: broodmaaltijd

Het ziekenhuis zorgt dagelijks voor ontbijt, middagmaal en avondmaal voor je kind. Elke dag komt iemand langs op de kamer om de maaltijdkeuze van de volgende dag te noteren.

Geef gerust door wat je kind zeker niet lust. In de mate van het mogelijke houden we daar rekening mee.

Als verblijvende ouder kan je samen met je kind eten op de kamer.

Je kunt kiezen voor enkel ontbijt (10 euro) of voor 3 maaltijden (23 euro per dag).

Tussendoor kan je altijd water halen aan de waterbar in de groene gang. In de dagzaal is er een koffieautomaat waar je koffie kunt nemen mits een kleine bijdrage. Wij verzoeken je vriendelijk om niet zelf in de keuken te komen.

In de kamer staat een koelkastje dat jij en je kind kunnen gebruiken voor je eigen drank en/of etenswaren. Etenswaren die op de kamers zijn geweest, mag je niet meer opwarmen in onze microgolf, om hygiënische redenen.





Cafetaria en personeelsrestaurant

De cafetaria voor bezoekers bevindt zich op het gelijkvloers. Hier kan je terecht voor een kleine versnapering: een koffie, een frisdrank, een stukje taart of een kleine snack.

Openingsuren: op weekdays van 8.30 tot 17 uur (bediening tot 16.45 uur)
zaterdag, zon- en feestdagen van 14 tot 17 uur (bediening tot 16.45 uur)

Je kunt ook eten in het personeelsrestaurant op C-1. Een warme maaltijd is te verkrijgen tussen 11 uur en 14 uur. Buiten deze uren kan je hier terecht aan de automaten voor drank, broodjes, snacks.

ISOLATIEMAATREGELEN: VOORKOM BESMETTING EN BESMET WORDEN!

Soms hangt er een gekleurde fiche naast de deur van de kamer. Dit wil zeggen dat er besmettingsgevaar is voor andere personen.

Omwille van het besmettingsgevaar nemen de verpleegkundigen gepaste maatregelen, om zo de verspreiding van besmettelijke kiemen tegen te gaan. Je kind mag in dit geval de kamer niet verlaten.

Als ouder moet je ook steeds je handen wassen of ontsmetten bij het verlaten van de kamer!

Heb je vragen? Stel ze gerust aan de verpleegkundige die je kind verzorgt.



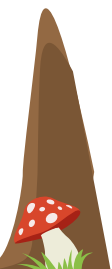
SPEELZAAL

Spelen is voor kinderen erg belangrijk. Zo kunnen zij hun opname verwerken en uiting geven aan hun ervaringen en gevoelens.

De speelzaal is er voor de opgenomen kinderen en hun ouders. Ze is echter niet bedoeld voor broertjes, zusjes en ander bezoek.

Zij kunnen wel spelen (onder begeleiding) in de dagzaal tegenover het verpleeglokaal.

De pedagogische medewerkster is verantwoordelijk voor de speelzaal. 's Morgens komt ze op de kamers om jullie uit te nodigen om naar de speelzaal te komen. Kinderen die om medische redenen op hun kamer moeten blijven, kunnen speelgoed ontlenuen.





Openingsuren speelzaal

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur. Woensdag van 8 uur tot 11.45 uur.

Tijdens weekends en op feestdagen is de speelzaal gesloten.

Afwijkende openingsuren worden steeds vermeld aan de deur van de speelzaal.

In de speelzaal is er een ruim assortiment spel- en ontspanningsmateriaal. Onder andere bouwblokken, gezelschapsspellen, stripverhalen, (voor)leesboeken, knutselmateriaal, babyspeelgoed, auto's, ...

Buiten de openingstijden van de speelzaal kan je via de verpleegkundigen spelmaterialen ontlend. Je begrijpt dat dit afhankelijk kan zijn van de drukte op de afdeling. Al het uitgeleende materiaal houden we bij in een boek.

BEZOEK

Bezoek is erg belangrijk voor een kind. We hebben enkele regels om ervoor te zorgen dat we de kinderen zo rustig mogelijk kunnen behandelen en dat de werkzaamheden op de afdeling zo min mogelijk worden belemmerd.

- Enkele afspraken betreffende het bezoek:
- Ouders zijn de hele dag welkom, 1 ouder kan blijven slapen.
- Broertjes, zusjes, opa's en oma's, familieleden en vrienden zijn welkom tussen 15 en 20 uur.
- Omdat je kind ziek is, kan bezoek al snel te vermoeiend zijn. Zorg daarom dat je kind niet teveel bezoekers tegelijk ontvangt.
- Omwille van het risico op het overbrengen van besmettelijke ziekten mag je als begeleidende ouder geen bezoek brengen op andere kamers.
- Het is ook niet toegelaten om bij kinderen met een besmettelijke ziekte op bezoek te gaan met kinderen onder de 6 jaar. Dit om het gezonde kind te beschermen.
- Kinderen onder de 10 jaar komen best enkel onder begeleiding op bezoek.
- Na 20 uur is het voor de rust van de kinderen belangrijk dat al het bezoek de afdeling verlaat. Dit geldt uiteraard niet voor de ouders.





Weetjes

TV KIJKEN, TELEFOON EN INTERNET

Op elke kamer staat een televisie en is er een DVD-kanaal aangesloten. De afdeling heeft een breed gamma aan DVD's ter beschikking. Een lijst met alle DVD's ligt op de kamer en kan je vragen aan de verpleegbalie of in de speelzaal.

Bij de onthaalbalie kan je terecht voor een telefooncode.

Met je eigen laptop, tablet of smartphone kan je gratis op het WIFI-netwerk van het ziekenhuis. Kies voor 'MZNL Guest'. Daarna opent in je internetbrowser een registratiepagina met instructies voor toegang tot het internet.

ZITHOEK

Voor de ouders is er een zithoek bij de open plek (dagzaal) met een TV. Deze ruimte is altijd open. Wij vragen wel of je zelf wil instaan voor de orde in deze ruimte. Hier staat ook speelgoed voor onze patiëntjes. Dit speelgoed mag je niet meenemen naar de kamers.

MEDICLOWNS

Enkele keren per maand komen de mediclowns op onze afdeling. De mediclowns bezoeken je kind op de kamer.

POST

Kinderen krijgen graag post. Vraag aan familieleden of vrienden die een kaartje willen sturen, om het adres als volgt te noteren:

Noorderhart Mariaziekenhuis - Kinderafdeling
Voor- en familienaam van je kind + kamernummer
Maesensveld 1
3900 Pelt

Je kan ook via www.noorderhart.be een e-card versturen.



PARKEREN

Parkeren kan met een dagticket. Je kan ook een 10-beurtenkaart kopen.

TOEGANG VIA DE HOOFDINGANG

De hoofdingang van het ziekenhuis is gesloten tussen 21 uur 's avonds en 6.30 uur 's ochtends. Als het nodig zou zijn om het ziekenhuis te verlaten na 21 uur, kan dit via de spoedgevallendienst.

Tips

- Geef altijd eerlijk informatie aan je kind. Een prik doet nu eenmaal pijn en sommige onderzoeken ook.
- Praat met je kind over dingen die anders kunnen gaan dan thuis. Bijvoorbeeld: als je kind niet uit bed kan of mag, moet het plassen op een bedpan of urinaal.
- Als je meer kinderen hebt, betrek hen dan ook bij de opname, zodat zij weten wat er met hun broertje of zusje gaat gebeuren.
- Probeer enkele rustmomenten per dag in te bouwen voor je kind.
- Respecteer de rust van de andere kinderen op de afdeling.
- Denk eraan om steeds de beddensponden omhoog te doen als je je kind niet in het oog kan houden.
- Als je kind slaapt, kan je een bordje aan de deur hangen om niet gestoord te worden.

Ontslag

Als je kind naar huis mag, moet je naar de ontslagbalie om je uit te schrijven. De ontslagbalie bevindt zich in de inkomhal.

Je krijgt van de behandelende arts alle nodige informatie over medicatie die je kind verder moet nemen, of je terug op raadpleging moet komen en andere nazorg.

Denk eraan dat je kind terug zal moeten wennen aan de thuissituatie. Elk kind





verwerkt het ziekenhuisverblijf op zijn eigen manier. Dit vraagt wat tijd en geduld. In het ziekenhuis stond je kind centraal en voortdurend in de belangstelling. Een situatie die, eens thuis, meestal vrij plots wegvalt en waaraan je kind zich zal moeten aanpassen.

Attesten

Attesten voor schoolverlet en familiaal verlof kan je bekomen op het secretariaat van de kinderartsen (op werkdagen; niet tussen 12.30 en 13.30 u.).

Aarzel niet om iets te vragen

Wij doen ons uiterste best om je kind een optimale behandeling en verzorging te geven, maar het blijft te allen tijde mensenwerk.

Wij zijn er ons van bewust dat wat voor ons heel vanzelfsprekend is, voor een ander wel eens ongewoon kan zijn. Vraag daarom steeds naar de reden van dingen die je niet begrijpt.



Tevreden?... Of toch niet?



Wat heeft een positieve indruk nagelaten?

Heeft u opmerkingen of suggesties die de werking op onze afdeling kunnen verbeteren?

Je mag dit strookje in de brievenbus bij de balie van de verpleegpost deponeren.

Dank je wel voor je medewerking!

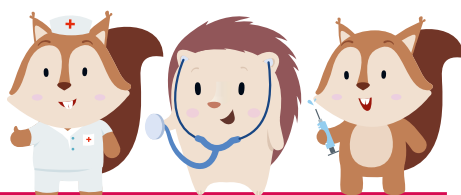


Wegwijs op de kinderafdeling



Kleurplaat





ONTDEKTE JE ONZE KINDERWEBSITE AL?

Naar het ziekenhuis komen is vaak spannend en soms een beetje eng voor kinderen. Aangepaste info op maat van je kind kan deze drempel verlagen.

Onze kinderwebsite is er voor alle leeftijden, met veel beeldverhalen, foto's van instrumenten die gebruikt worden én 360°-beelden. Die laatste geven kinderen het gevoel dat ze al eens op de afdeling zijn geweest, nog vóór hun eerste onderzoek.

Benieuwd?

Kijk zeker eens op kinderen.noorderhart.be.

versie: 24 januari 2023