



## Chirurgisch daghospitaal



**Als je twijfelt, vraag dan  
hulp!  
Dit doe je beter te vroeg  
dan te laat!**

## Voorwoord

Welkom op het chirurgisch daghospitaal.

Wij willen je graag als nieuwe collega of als student opnemen in ons team.

Deze brochure kan hierbij een extra hulpmiddel zijn. Het is een beknopte bespreking, die je steeds kan raadplegen.

De brochure geeft niet altijd de juiste oplossing en daarom zal iedereen uit het team je graag helpen bij eventuele vragen of problemen.

Ieder van ons heeft het recht om fouten te maken maar ook ieder van ons heeft de plicht eventuele fouten te melden en te herstellen!

Je hoeft niet te leren met vallen en opstaan. Vraag liefst op voorhand uitleg, zo kunnen misverstanden en fouten voorkomen worden. Wij gunnen je de nodige tijd om je aan te passen.

***Namens de ganse equipe***

## Veel werkgenot en alvast succes!



Voorwoord	2	
Veel werkgenot en alvast succes!	2	
1	Onze plaats in de organisatie	4
1.1	Situering binnen de organisatie	4
1.2	Architectonisch	4
1.2.1	Het chirurgisch daghospitaal	4
1.2.2	Endoscopie-unit	4
1.3	Het multidisciplinaire team	5
1.3.1	Medisch Team	5
1.3.2	Verpleegkundig team	5
1.3.3	Paramedisch team en anderen	6
1.4	Patiëntenpopulatie	6
2	Taakhoud en taakverdeling	7
2.1	Organisatie van de verpleegzorg	7
2.2	Takenpakket	9
2.2.1	Verpleegtechnisch	9
2.2.2	Zorg aan de patiënt	9
2.2.3	Organisatorisch	9
2.2.4	Logistiek (telefoon toestel LA: 6303)	9
2.3	Verwachtingen	9
2.3.1	Algemene verwachtingen	9
2.3.2	Verwachtingen naar studenten	10
2.3.3	Leermogelijkheden voor studenten	10
3	Opleiding en ontwikkeling	12
4	Visie en missie	12
4.1	Visie	12
4.2	Zingeving	12
4.3	Missie	12
4.4	Noorderhart vzw: uw partner in gezondheid	12
4.5	Kernwaarden	12



# 1 Onze plaats in de organisatie

## 1.1 Situering binnen de organisatie

De verpleegafdeling van het chirurgische daghospitaal bevindt zich op:

- B1.4 - Chirurgisch daghospitaal

Het chirurgisch daghospitaal is geopend van 07.00 tot 20.00 uur van maandag tot vrijdag (uitgezonderd feest – en brudagen). De pijnkliniek en de POK grenzen hieraan.

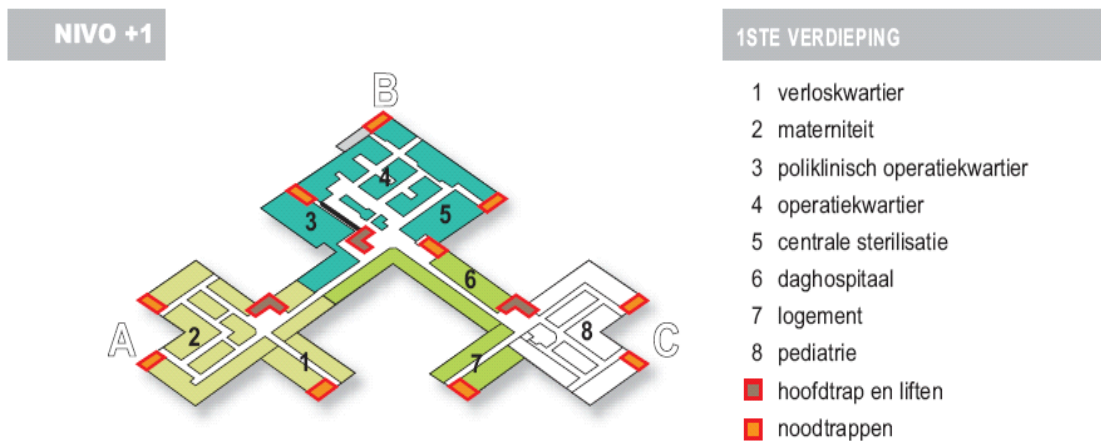
De patiënten die opgenomen worden voor een endoscopisch onderzoek verblijven op de endoscopie-unit. Deze bevindt zich op:

- B3 - Dagziekenhuis

## 1.2 Architectonisch

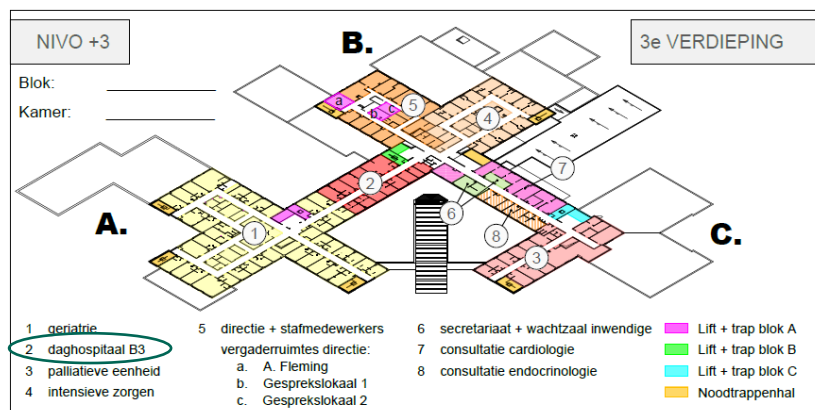
### 1.2.1 Het chirurgisch daghospitaal

Het chirurgisch daghospitaal heeft een totaalcapaciteit van 24 bedden en bevindt zich op de eerste verdieping, tussen de A en C-blok. Aangrenzende afdelingen zijn het niet-chirurgisch daghospitaal, de kinderafdeling, de kraamafdeling met verloskwartier en neonatologie en het (poliklinisch) operatiekwartier met de afdeling centrale sterilisatie.



### 1.2.2 Endoscopie-unit

De niet-chirurgische patiënten (< 75 jaar) die voor een coloscopie worden opgenomen verblijven op de endoscopie - unit (B3 dagziekenhuis). Dit is een onderdeel van het chirurgisch daghospitaal. De endoscopie - unit is open van maandag t.e.m. vrijdag van 9u tot 17u (uitgezonderd feest - en brudagen).





## 1.3 Het multidisciplinaire team

### 1.3.1 Medisch Team

Medisch diensthoofd chirurgisch daghospitaal: Dr. Gert Jeunen

Chirurgen:

<i>Specialisatie</i>	<i>Artsen</i>	
<i>Algemene Heelkunde</i>	Dr. Pieter Ceulemans Dr. Katrien Boon	Dr. Jan Mathei
<i>Anesthesie (pijnkliniek)</i>	Dr. An Rutten Dr. Nathalie Logie	Dr. Veerle Dirckx Dr. Philippe Bral
<i>Gynaecologie</i>	Dr. Bart Bollen Dr. Annick Corremans Dr. An François Dr. Soetkin Thijssen	Dr. Jennifer Goedbloed-Laros Dr. Lieve Schops Dr. Elke Stevens Dr. Kaat Verbeke
<i>Mond-Kaak-Aangezicht</i>	Dr. Yannick Spaey Dr. Sylvie Hendrickx Dr. Kristien Verbruggen	Dr. Bert Gemels Dr. Tim Van Cleemput
<i>Neurochirurgie</i>	Dr. Thomas Daenekindt	Dr. Dieter Peuskens
<i>Oftalmologie</i>	Dr. Chris De Smet Dr. Luc Maes	Dr. Nathalie Bral Dr. Nathalie Vervaet
<i>Orthopedie</i>	Dr. Yves Claessens Dr. Reduan Elfeddali Dr. Geert Leirs Dr. Peter Vorlat	Dr. Bert Van Herck Dr. Wim Van Leemput Dr. Vincent Vanryckeghem Dr. Jurgen Van der Stappen
<i>Plastische chirurgie</i>	Dr. Paul Vanstraelen	Dr. Bob Vermeulen
<i>Urologie</i>	Dr. Katrien De Coster Dr. Stijn Schapmans	Dr. Natalia Zabegalina Dr. Johan Van Dyck
<i>Vaatchirurgie</i>	Dr. Johan De Dyn Dr. Mario Mattens	Dr. Stephan De Dyn

Internisten:

<i>Specialisatie</i>	<i>Artsen</i>	
<i>Gastro-enterologen</i>	Dr. Sofie Dewit Dr. Ingrid Gijsen Dr. Nikkie Schils Dr. Karen Nelissen	Dr. Caroline De Vleeschouwer Dr. Geert De Hondt Dr. Karen Ann Pauwelyn

### 1.3.2 Verpleegkundig team

Middenkaderverpleegkundige: Inge Bullens

Hoofdverpleegkundige: Alyssa Wouters

Verpleegkundigen, logistieke assistenten en studenten (verpleegkunde en organisatieondersteuning)

Stagementoren:

- Dorien Leppens
- Cindy Stessens
- Céline Van de Broek

Referentiemedewerkers:

- MVG
  - Dorien Leppens (CDH)
  - Veerle Slegers (CDH)



- Hygiëne
  - Mimi Vandenberg (CDH)
  - Ellen Vanbrabant (CDH)
- Diabetes
  - Mimi Vandenberg (CDH)
- KWS
  - Céline Van de Broek (CDH)
  - Dorien Leppens (CDH)

### 1.3.3 Paramedisch team en anderen

#### Patiëntenbegeleiding

- Sociale dienst
- Oncologisch begeleidingsteam
- Palliatief supportteam
- Pastorale medewerkers
- Diëtisten

## 1.4 Patiëntenpopulatie

Op de afdeling worden patiënten van verschillende medische disciplines verzorgd. Wij maken een onderverdeling in chirurgische patiënten en patiënten met interne problematiek.

<i>Orthopedie</i>	<i>Kleine chirurgie</i>	<i>Urologie</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kijkoperatie van de knie</li> <li>• Verwijderen van schroeven en pinnen</li> <li>• Exploratie van de pezen</li> <li>• Carpaal tunnel</li> <li>• Fixatie van pezen</li> <li>• Reductie van pols/voorarm</li> <li>• Osteosynthese van de pols</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijderen van cysten</li> <li>• Weghalen van fistels</li> <li>• Borstbiopsie</li> <li>• Plaatsen van porth-a-cath</li> <li>• Wratten/ naevus</li> <li>• Teen- en vingernagelextractie</li> <li>• Aambeien</li> <li>• Navel- of liesbreuk</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cystoscopie</li> <li>• Ureteroscopie</li> <li>• Plaatsen en wegnemen van stents</li> <li>• Plaatsen van een sonde</li> <li>• Circumcisie</li> <li>• Hydrocele</li> <li>• Varicocele</li> <li>• ESWT - ESWL</li> <li>• ...</li> </ul>
<i>Gynaecologie</i>	<i>Ophthalmologie</i>	<i>Neus-Keel-Oren</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laparoscopie</li> <li>• Curettage</li> <li>• Hysteroscopie</li> <li>• Plaatsen van spiraal</li> <li>• LLETZ</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijderen van gezwellletjes aan de oogleden</li> <li>• Lensimplantaten</li> <li>• Injecties</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oorinspectie</li> <li>• Adenotomie/ tonsillectomie</li> <li>• Directe laryngoscopie</li> <li>• Elektrocoagulatie van neusslijmvlies</li> <li>• Septumplastie</li> <li>• Neusbeenprepositie na fractuur</li> <li>• ...</li> </ul>
<i>Vaatchirurgie</i>	<i>Gastro-enterologie</i>	<i>Pijnkliniek</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varicectomie</li> <li>• PTA</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastroscopie</li> <li>• Coloscopie</li> <li>• Echo-endoscopie</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infiltraties</li> <li>• RF</li> <li>• ...</li> </ul>



## 2 Taakhoud en taakverdeling

### 2.1 Organisatie van de verpleegzorg

Met uitzondering van de hoofdverpleegkundige werken de verpleegkundigen volgens een vast uurrooster met telkens een minimumbezetting.

Onze afdeling(en) profileert zich door een snelle, accurate en efficiënte diagnostische en therapeutische benadering van de patiënt. Deze acute zorgverlening vereist van de verpleegkundigen een nauwkeurige observatie en rapportage, een goede voorbereiding en nazorg van diverse technische onderzoeken en een correcte uitvoering van de ingestelde therapie, zoals het infuusbeleid, de medicatietherapie.

Aangezien de kwaliteit van de zorg bij ons centraal staat, vinden wij als verpleegkundigen het erg belangrijk dat onze patiënten goed geïnformeerd en voorbereid zijn.

#### HET CHIRURGISCH DAGHOSPITAAL

V20	07.00 – 15.06 uur
V19	07.00 – 13.54 uur
D23	08.00 – 16.06 uur
D69	09.00 – 17.06 uur
L14	13.36 – 19.48 uur
L02	11.54 – 20.00 uur

Het dienstrooster van de studenten zit in de uurroostermap in de verpleegpost.

**Studenten worden toegewezen aan  
een mentor/vaste medewerker  
en werken ALTIJD onder toezicht/ begeleiding**



Men werkt op deze afdeling volgens het model "Totaalzorg", dus met patiënttoewijzing. De hoofdverpleegkundige maakt dagelijks de taakverdeling op. De studenten worden op hun beurt toegewezen aan een verpleegkundige. Elke verpleegkundige heeft een oproepsysteem van zijn/haar eigen patiënten.

Onder totaalzorg verstaan we:

- Elke verpleegkundige staat zoveel mogelijk in voor alle verpleegkundige zorgaspecten bij de patiënten die hem/ haar zijn toegewezen.
- Men voert deze zorgaspecten zoveel mogelijk in 1 tijdstip uit.
- De verpleegkundige zorgt voor de invulling van het verpleegdossier met inbegrip van de bijhorende registraties zoals o.a. MVG voor de patiënten die hem zijn toegewezen.
- De verpleegkundige zorgt voor een efficiënte overdracht voor de patiënten die hem zijn toegewezen.
- De verpleegkundige treedt in contact met andere hulpverleners indien dit noodzakelijk is voor de zorgbehoeften van de patiënten die hem zijn toegewezen.

Naast zorg gerelateerde taken, zijn er ook een aantal logistieke taken die je als verpleegkundigen, zorgkundigen en studenten samen uitvoert: aanvullen van linnenkarren, verbandkarren, bestelling van medicatie, algemene orde in alle ruimtes ...



Kant	Kamers	Telefoonnummer
Groen	101 – 116 – 117 – 118 – 119	6305
Blauw	103 – 109 – 110 – 111 – 112	6306
Rood	105 – 106 – 107 – 108	6307
Geel	102 – 104 – 113 – 114	2041

Uur	Planning
07.00 uur	Opname van patiënten
	Preoperatieve voorbereidingen
	Vorbereidingen voor onderzoeken
	Bij patiënten die terug zijn van onderzoeken of operatie, starten met postoperatieve zorg/ nabehandeling
11.00 uur	Start middagpauze verpleegkundigen (deel 1)
12.15 uur	Start middagpauze verpleegkundigen (deel 2)
13.30 uur	Patiëntenoverdracht naar late dienst
	Opname van patiënten
	Verder zetten van postoperatieve zorgen en nabehandeling van onderzoeken of operatie
	Ontslag in orde brengen
	Administratieve voorbereiding voor de volgende werkdag
16.00 uur	Na ontslag van de patiënten kamers, bedden, karren, linnen, ... terug in orde brengen

Transporten naar onderzoeken, opnamen, ontslag, ... lopen door de dagplanning. Transporten naar het operatiekwartier en onderzoekslokalen gebeuren door de vervoerdienst.

Controle van belangrijke parameters gebeuren volgens voorschrift van de behandelende arts.

Opname en ontslag van patiënten gebeurt op wisselende tijdstippen.

Deze dagindeling is een richtgeveven. Elke opname of onvoorziën ontslag dient men binnen deze uurregeling te plannen door aanpassingen aan te brengen in de werkplanning.

De enige vastliggende uren zijn de bezoeken:

Op het chirurgisch daghospitaal mag er geen bezoek aanwezig zijn, max. 2 begeleiders per patiënt zijn toegelaten.





## 2.2 Takenpakket

### 2.2.1 Verpleegtechnisch

- Opname administratief
- Opname verpleegkundig
- Wondzorg
- Parameters , pijnobservatie, glycemiecontrole, ...

### 2.2.2 Zorg aan de patiënt

- Totaalzorg aan de patiënt: fysiek, psychisch, emotioneel, informatief
- Aandacht voor de begeleiders van de patiënt: ondersteunend , informatief, ...
- Maaltijden en drankbedeling

### 2.2.3 Organisatorisch

- PC-inzicht: notie van de meest gebruikte programma's en toepassing er van
- Inzichten verwerven omtrent opnameplanning, opnameduur, bezettingscapaciteit , ...
- Wifi code voorzien voor de patiënt

### 2.2.4 Logistiek (telefoontoestel LA: 6303)

- Ondersteuning verpleegkundigen bij uitvoering van taken
- Orde van de afdeling (keuken, linnen, berging, materialen algemeen)
- Materialen tijdig bestellen, uittasten in kasten en verbandwagens
  - Keuken bestellingen op vrijdag
  - Economaat: papierwaren, niet-steriele materialen
  - CSA - materialen
- Keuken: koffie zetten, opruim keuken
- Opruim kamer bij ontslag, het in orde zetten voor de volgende patiënt
- Aanvoer van brancards , bedden, rolstoelen
- Onderhoud slob, serumstaanders , ijskasten, rolstoelen ...

## 2.3 Verwachtingen

### 2.3.1 Algemene verwachtingen

- Je kan met al je vragen terecht bij de hoofdverpleegkundige en collega's verpleegkundigen. Ook onze artsen stellen zich open voor vragen. Stel deze echter op het gepaste moment.
- Neem steeds je eigen leerproces in handen.
- Probeer na een korte inwerkperiode inzicht te krijgen in de werking van de dienst. Neem initiatief, stel vragen en observeer grondig.
- Neem verantwoordelijkheid op je eigen niveau.
- Tact, voorkomendheid en vriendelijkheid t.o.v. patiënten en familie zijn vanzelfsprekend.
- Natuurlijk en spontaan contact met alle leden van het team, met respect voor ieders werk, is noodzakelijk.
- Wees betrouwbaar en behulpzaam.
- Respecteer het beroepsgeheim. Aandacht hiervoor siert je persoonlijkheid.
- Informeer je voldoende alvorens een taak aan te vatten.
- Tracht zo snel mogelijk en zo goed mogelijk zelfstandig te werken, maar vraag tijdig hulp en advies. Toon hierbij organisatievermogen en geef blijk van een vlotte aanpak.
- Denk mee, ook in moeilijke situaties.



- Toon initiatief en blijf niet steeds wachten op aanwijzingen. Breng ideeën naar voor.
- Geef blijk van een ruim observatievermogen. Observeer de patiënt aan een gepaste frequentie en pak alarmsituaties onmiddellijk aan.
- Wees stipt, gebruik correcte taal en zorg voor een net voorkomen.
- Leer te rapporteren, zowel schriftelijk als mondeling, naar collega's, zorgcoördinator, diensthoofd en artsen.
- Discussie of vraagstelling gebeurt op de juiste plaats en op het juiste tijdstip (niet op de patiëntenkamers).
- Handhygiëne is een basisvereiste voor iedere zorgverlener. Zorg dat je handen vrij zijn van ringen, kunstnagels, armjuwelen en nagellak. Nagels zijn steeds kort geknipt. Was en/of ontsmet je handen op het gepaste moment.
- Patiënten hebben recht op privacy: sluit de deuren en de (tussen)gordijnen en doe het beletlampje aan tijdens verzorgingsmomenten.
- Spreek de patiënt steeds correct en tactvol aan.
- Patiënten zijn in zekere mate hulpbehoevend en afhankelijk van ons als zorgverlener. Dit maakt hen soms kwetsbaar. Zorg dus steeds voor een respect- en begripvolle benadering.
- Verwerf voldoende inzichten in de verschillende ziektebeelden, onderzoeken, ingrepen en behandelingen. Stel voldoende 'waarom'-vragen.
- Maak gebruik van het inscholingsplan of stagedoelstellingen en neem hierin voldoende initiatief. Biedt deze regelmatig aan ter inzage aan je mentor, meter/peter of hoofdverpleegkundige.
- Zorg dat je steeds tijdig aanwezig bent op de afdeling. Bij aankomst en bij het verlaten van de afdeling meld je dit steeds bij de verantwoordelijke verpleegkundige. De toegestane middagpauze wordt correct gerespecteerd.

### 2.3.2 Verwachtingen naar studenten

Voor je stagedoelen verwijzen we je naar de stagewijzer van je onderwijsinstelling. Maak je doelen steeds duidelijk kenbaar bij aanvang van je stage en steeds als je aan een voor jou nieuwe medewerker bent toegewezen.

Initiatiefname door studenten vinden wij zeer belangrijk. Toon dat je geïnteresseerd bent, stel vragen en neem initiatief om leerkanalen te benutten.

Feedbackformulieren zijn richtingaanwijzers in jouw leerproces. Biedt deze op eigen initiatief aan je mentor/verpleegkundige aan ter nazicht. Ook zelfreflectie vinden wij hierbij zeer belangrijk.

### 2.3.3 Leermogelijkheden voor studenten

De leermogelijkheden worden bepaald door het moment van het opleidingsniveau. Het is de verantwoordelijkheid van de student om de stagementor of verpleegkundige hierover te informeren.

De leermogelijkheden worden bepaald door het moment van het opleidingsniveau. Het is de verantwoordelijkheid van de student om de stagementor of verpleegkundige hierover te informeren.

#### **Psychomotorische aspecten**

- Bedtechnieken
- Controle van de parameters (vitale & fysieke)
- Lichamelijk opschik van de zieke
- Voeding van de zieke
- Toediening van lavementen
- Leer een opname uit te voeren en maak de patiënt wegwijs op de afdeling.



- Leer een ontslag voor te bereiden en uit te voeren.
- I.M. en S.C. injecties toedienen
- Houdingen en goed installeren van de patiënten in bed of zetel
- Pré-operatieve voorbereiding van de zieke
- Klaarmaken perfusies
- Wondverzorgingen
- Sondages
- Verzorging van postoperatieve patiënten (totaalzorg). Onder begeleiding en supervisie
- Assistentie verlenen bij venapunctie
- Teamverantwoordelijke zijn
- Ken de voorbereiding en nazorg bij bepaalde onderzoeken en voer ze uit:
  - Coloscopie
  - Gastroscoopie
  - ...
- Woon onderzoeken bij:
  - Puncties
  - Endoscopie
  - ...
- Bereidt een bloedname voor en voer uit.
- Bereidt een transfusie voor en voer uit.
- Versterk je inzicht in multidisciplinaire samenwerking.

#### **Affectieve aspecten**

- Aanpassingsvermogen bezitten
- Luisterbereidheid
- Nemen initiatief:
  - Leer zien wat er moet gebeuren.
  - Leer je eigen werk goed te organiseren.
  - Weet het verpleegkundig werk aan te pakken.
- Zeer goed observatievermogen aankweken (zowel fysisch als psychosociale gegevens zijn belangrijk)
- Leren rapporteren (mondeling en schriftelijk)
- Open communicatie nastreven en vriendelijk in de omgang
- Behulpzaam zijn
- Belangstelling en leergierigheid tonen
- Verantwoordelijkheid dragen
- Beroepsgeheim respecteren
- Efficiënte werkorganisatie
- Interpretatie van juiste gegevens en juiste rapportering
- Oog leren hebben voor belangrijke details
- Tempowisselingen cfr. zorgaanbod aankunnen
- Uitdrukkingsvaardigheid
- Soepele houding
- Zelfstandig functioneren
- Onderhandelingsbekwaamheid
- Pedagogische benadering van de ganse studentengroep (groepsleider)
- Besluitvaardigheid vergroten

#### **Cognitieve aspecten**

- Theoretische kennis over de diverse aspecten bezitten
- Kennis omtrent de diverse ziektebeelden vergroten alsook de verpleegkundige benadering in analyse en toetsen aan de praktijk



## 3 Opleiding en ontwikkeling

Om je groei en ontwikkeling als medewerker op te volgen, worden er regelmatig gesprekken georganiseerd met de medewerker, op initiatief van de leidinggevende. De frequentie hiervan neemt af naarmate dat je langer in dienst bent en vlot bent ingewerkt. Dit is noodzakelijk om je ontwikkeling en zelfontplooiing te stimuleren en om te streven naar een positieve samenwerking. Beide partijen bereiden zich voor op deze gesprekken aan de hand van een gespreksformulier, een functieprofiel, competentieprofiel en inscholingsplan. De nodige documenten hiervoor zijn terug te vinden op PIM (intranet).

Opleiding voor medewerkers wordt zoveel mogelijk vanuit het ziekenhuis zelf georganiseerd. Ook voor het eenheidsteam worden er jaarlijks vormingen georganiseerd door de hoofdverpleegkundige i.s.m. de afdelingsartsen.

Nood aan externe vorming kan besproken worden met de hoofdverpleegkundige.

## 4 Visie en missie

### 4.1 Visie

Noorderhart vzw streeft naar een duurzame en excellente gezondheidszorg waar de patiënt centraal staat. Gevoed door een Christelijke inspiratie hechten we veel belang aan het lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn van eenieder.

### 4.2 Zingeving

We dragen op een verfijnde en efficiënte manier bij aan de gezondheid en het welbevinden van patiënten. We bieden een stimulerend werkkader aan onze medewerkers waarin de emotionele, lichamelijke en sociale behoeftes van ieder centraal staan.

### 4.3 Missie

Onze zorg kenmerkt zich door een excellente expertise én een unieke huiselijke cultuur. We creëren ruimte voor een optimale zelfstandigheid door de nodige ondersteuning, tijd en sociale omkadering aan patiënten, hun naasten en onze medewerkers te bieden.

### 4.4 Noorderhart vzw: uw partner in gezondheid

We zijn een sterk lokaal verankerd ziekenhuis, dat kwalitatieve hoogstaande en innovatieve gezondheidszorg aanbiedt voor de preventie, diagnose, behandeling en revalidatie van acute en chronische aandoeningen. We werken respectvol samen met onze lokale en regionale partners uit het zorglandschap. Noorderhart vzw wil binnen zijn regio een sterk gewaardeerd ziekenhuis zijn. We willen bekend staan omwille van onze patiëntgeoriënteerde werking.

### 4.5 Kernwaarden

Respect  
Samen  
Deskundig  
Zorgzaam



Veel succes vanwege het  
hele team!

Good luck!