



noorder
hart excellente
zorg

MARIAZIEKENHUIS
ONTHAALBROCHURE

C2.1 HEELKUNDE

Verpleegkundig diensthoofd: Goedele Bollen
Medisch diensthoofd: dr. Wim Van Leemput

 011 826 371

VOORSTELLING VAN ONZE DIENST

De artsen, verpleegkundigen, kinesisten en ergotherapeuten willen u graag stimuleren tot zelfredzaamheid zodat u zich terug kunt behelpen in uw thuissituatie. Onze dienst is voornamelijk gericht op drie patiëntengroepen:

Orthopedische patiënten: dit zijn patiënten die op de afdeling verblijven voor een behandeling van een letsel aan het bewegingsapparaat (beenderen, spieren, pezen, zenuwen...).

Trauma patiënten: dit zijn patiënten die gehospitaliseerd worden na een ongeval.

MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Om een optimale zorgkwaliteit te verzekeren, overleggen verschillende disciplines (artsen, verpleegkundigen, kinesisten, sociale dienst, ...) over de situatie van elke patiënt.

Als er bij uw ontslag problemen zijn met thuisopvang, thuiszorg, familiale hulp e.d. kan de sociale dienst u helpen zoeken naar oplossingen. Een verpleegkundige brengt u graag met hen in contact.

DE ARTSEN OP UW AFDELING

Het tijdstip van het artsenbezoek op de kamer is wisselend en hangt grotendeels af van de activiteiten van de arts (consultaties, operatiedagen, spoedgevallen, ...). Hij streeft er echter naar om zijn patiënten in de voormiddag te bezoeken.

IN UW KAMER

In uw kamer kunt u TV kijken, radio luisteren en er is internettoegang. U heeft ook een telefoon, een koelkast en een persoonlijke kluis.

THUISMEDICATIE

Breng uw geneesmiddelen die u momenteel gebruikt, zowel voorgeschreven als niet-voorgeschreven, in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis, zodat we een overzicht kunnen maken van de geneesmiddelen die u thuis inneemt.

De ziekenhuisapothek levert alle geneesmiddelen af die nodig zijn voor de behandeling tijdens uw ziekenhuisopname.

In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonlijke geneesmiddelen verder gebruikt worden tijdens uw verblijf. Dit nemen we persoonlijk met u, en in overleg met uw behandelende arts, op tijdens uw opnamegesprek op de zorgeneheid.

DAGINDELING

7 uur:	Ochtendtoilet, verzorging, bloedname en klaarmaken voor de operatie
7.30 uur:	Opnames van patiënten
8.15 uur:	Ontbijt en medicatiebedeling
8.30 uur:	Verdere verzorging, onderzoeken, verbanden, kinesithérapie, ...
12 uur:	Middagmaal en medicatiebedeling
14.10 uur:	Patiëntenbespreking door verpleegkundigen (tot 14.35 uur)
15 uur:	Start bezoek
16 uur:	Namiddagverzorging
17.15 uur:	Avondmaal en medicatiebedeling
20 uur:	Einde bezoek, avondverzorging en medicatiebedeling

Vanaf 22 uur is de nachtverpleegkundige verantwoordelijk voor de dienst. Zij/hij komt regelmatig bij u op de kamer.

Op de dag van de operatie mag de hele dag een familielid aanwezig zijn.

BEZOEKREGELING

Bezoekuren: doorlopend van 15 tot 20 uur. Buiten deze uren is er geen bezoek mogelijk. Uitzonderingen kunt u bespreken met het verpleegkundig diensthoofd. Tijdens de verzorgingsrondes vraagt de verpleegkundige het bezoek vriendelijk om even de kamer te verlaten.

ONTSLAG

Bij het ontslag krijgt u een persoonlijke ontslagbrief met daarin alle informatie over uw nazorg zoals medicatie, dieet, afspraken,... U krijgt ook een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts.

Geef een seintje aan de verpleging wanneer u naar huis gaat, zodat zij uw ontslag administratief in orde kunnen maken.

Hebt u attesten of documenten om in te vullen voor uw verzekeringsinstelling? Deze bezorgt u best bij het begin van de opname aan uw behandelende arts.

Totaalzorg: elke verpleegkundige krijgt een aantal patiënten toegewezen. Hij/zij staat zoveel mogelijk in voor alle zorgen en is daardoor het beste op de hoogte van uw situatie. Daarom kan het zijn dat, als u of uw naasten specifieke informatie vragen aan een willekeurige verpleegkundige, deze u in contact brengt met een andere verpleegkundige die beter op de hoogte is van uw persoonlijke situatie. Dank u voor uw begrip.

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met een medewerker van de afdeling.



Wij zijn een rookvrij ziekenhuis.

Roken mag enkel in het rooklokaal bij de hoofdingang.

Dit verbod geldt ook voor de e-sigaret.

versie: 16 juni 2022