




noorder
hart excellente
zorg

B3 INTENSIEVE ZORGEN

Verpleegkundig diensthoofd: Els Boons
Medisch diensthoofd: dr. Dirk van Lier

 011 826 400

VOORSTELLING VAN ONZE DIENST

Intensieve zorgen is een hoogtechnologische afdeling die zorgt voor het stabiliseren van patiënten waarbij één of meerdere vitale lichaamsfuncties bedreigd zijn of worden. Door continu overleg tussen de intensivist, de behandelende arts en het verpleegteam, waarborgen wij de zorgkwaliteit. Ook kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen en de dienst patiëntenbegeleiding maken deel uit van ons multidisciplinaire team.

DE ARTSEN OP UW AFDELING

De doktersronde vindt plaats in de voormiddag. Elke patiënt wordt dagelijks door de behandelende intensivist opgevolgd. Een intensivist is een arts die speciaal opgeleid is voor de behandeling van kritisch zieke patiënten. De familie van de patiënt kan na afspraak of tijdens de bezoeken een arts spreken. Hiervoor maken ze een afspraak bij een verpleegkundige.

Verantwoordelijke arts patiënten inwendige geneeskunde (intensivist):

- dr. Daisy Puttevels
- dr. Dirk van Lier

Verantwoordelijke arts andere disciplines:

- dr. Bernard Crolla
- dr. Nathalie Logie
- dr. An Rutten
- dr. Tom Valkenborgh
- dr. Stijn Vanden Boer
- dr. Nienke van Haaften


Vanuit de verpleegbalie kunnen de zorgverleners de meeste patiënten steeds in hun kamer zien. In de kamers 301, 304, 311 en 312 gebeurt dit via camera's. Zo is visuele bewaking van de gezondheidstoestand van onze patiënten in elke kamer mogelijk. Uit respect voor de privacy van onze patiënten schakelen we de camera-bewaking uit tijdens het verlenen van zorgen.

BEZOEKREGELING

Het bezoek op de afdeling intensieve zorgen is beperkt. Onze patiënten hebben immers rust nodig om hun herstel te bevorderen. Het bezoek is enkel toegestaan voor naaste familie.

Bezoeken: van 13 tot 13.30 uur
van 19.15 tot 20 uur

Meld u aan via de bel in de wachtzaal. Een verpleegkundige komt u afhalen in de wachtzaal. Maximaal 3 personen worden als bezoek toegelaten.



In bepaalde omstandigheden kan afgeweken worden van de normale bezoeken. Dit wordt besproken met de verpleegkundigen. Kinderen mogen ook langskomen, wel liefst na overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige.

Als er door omstandigheden geen bezoek kan of mag komen, is er altijd de mogelijkheid om via WhatsApp te videobellen op het nummer +32 (0)491 352 024. U spreekt een moment af met de verpleegkundigen en zij beantwoorden uw oproep via WhatsApp. Op die manier kan u contact houden met uw familie of naaste.

Mogen wij u vragen de handen te ontsmetten voor u de afdeling betreedt? Ontsmettingsalcoholgel vindt u in de wachtzaal.

Bij vragen, problemen e.d. kunt u steeds beroep doen op de verpleegkundigen.

WAT BRENGT U (NIET) MEE?

Thuismedicatie

- Breng uw geneesmiddelen die u momenteel gebruikt, zowel voorgeschreven als niet-voorgeschreven, in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis, zodat we een overzicht kunnen maken van de geneesmiddelen die u thuis inneemt.
De ziekenhuisapothek levert alle geneesmiddelen af die nodig zijn voor de behandeling tijdens uw ziekenhuisopname.
In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonlijke geneesmiddelen verder gebruikt worden tijdens uw verblijf. Dit nemen we persoonlijk met u, en in overleg met uw behandelende arts, op tijdens uw opnamegesprek op de zorgeneheid.
- Breng liefst geen bloemen of planten mee: stilstaand water in vazen is een goede voedingsbodem voor bacteriën.
- Breng liefst geen snoep, fruit of andere zoetigheden mee: sommige patiënten moeten een streng dieet volgen.
- Breng geen waardevolle voorwerpen mee.
- Gelieve toiletgerief (tandenborstel, zeep, scheergerief, pantoffels...) mee te brengen.

ENKELE WEETJES

- U kan ons dag en nacht bereiken op het nummer 011 826 400. Gelieve één persoon in uw familie aan te duiden die telefonisch contact houdt. Mogen wij vragen om tijdens het moment van de ochtendverzorging (7 tot 10 uur) de vraag naar informatie te beperken? Vertrouwelijke informatie wordt niet telefonisch meegedeeld.
- Soms is het nodig om de handen te fixeren (bij beademde of verwarde patiënten). De voorwaarden hiervoor zijn beschreven in het fixatieprotocol van het ziekenhuis.

- In bepaalde omstandigheden is het nodig om de patiënt te isoleren. Dit gebeurt om ziekenhuisinfecties te voorkomen of om de patiënt te beschermen tegen ziekenhuisinfecties. Een verpleegkundige verduidelijkt u dan de richtlijnen over bezoek en toegang tot de patiënt.
- Soms is het nodig om onderzoeken of behandelingstechnieken onmiddellijk toe te passen. Als dit samenvalt met de bezoeken, vragen we u even te wachten. Erna laten we u zo snel mogelijk binnen.

UW ERVARINGEN

Had u of uw familie positieve of negatieve ervaringen bij uw opname op de afdeling intensieve zorgen? Wilt u onze aandacht vestigen op een bepaald aspect van de zorg of ons uw tevredenheid of ongenoegen uitdrukken? Neem dan contact op met de hoofdverpleegkundige of desgewenst de ombudsdienst. U kunt ook het formulier invullen dat u vindt in de wachtzaal.

ONTSLAG

Bij het verlaten van onze afdeling wensen wij u een spoedig herstel toe.

Hou er rekening mee dat het kan zijn dat u, bijvoorbeeld bij drukte in het ziekenhuis, een andere kamer krijgt toegewezen dan die waar u verbleef voor u op de afdeling intensieve zorgen terecht kwam.

Totaalzorg: elke verpleegkundige krijgt een aantal patiënten toegewezen. Hij/zij staat zoveel mogelijk in voor alle zorgen en is daardoor het beste op de hoogte van uw situatie. Daarom kan het zijn dat, als u of uw naasten specifieke informatie vragen aan een willekeurige verpleegkundige, deze u in contact brengt met een andere verpleegkundige die beter op de hoogte is van uw persoonlijke situatie. Dank u voor uw begrip.

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met een medewerker van de afdeling.



Wij zijn een rookvrij ziekenhuis.
Roken mag enkel in het rooklokaal bij de hoofdingang.
Dit verbod geldt ook voor de e-sigaret.

versie: 6 oktober 2020